

PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN DI BIDANG *HOUSE KEEPING* PADA PENGELOLAAN *GUEST HOUSE* BAGI PKK BANJAR KEROBOKAN DESA WISATA MUNGGU

Ni Kadek Widyastuti

Program Studi D4 Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Dhyana Pura, Jl. Raya
Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali, Indonesia.

Email: widyastuti@undhirabali.ac.id

ABSTRAK

Gerakan PKK adalah mitra kerja pemerintah dan organisasi kemasyarakatan termasuk juga dengan lembaga pendidikan. PKK Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu memiliki sumber daya potensial untuk bisa dikembangkan. Mayoritas mata pencaharian ibu-ibu di Desa Wisata Munggu sebagai Ibu Rumah tangga dan pengelola *Guest house*. Untuk membantu warga Desa Wisata Munggu dalam mendapatkan pelatihan di bidang *house keeping* maka Prodi D4 Manajemen Perhotelan menjawab kebutuhan tersebut, dengan memberikan Pelatihan dan Pendampingan di bidang *House Keeping* dan *Hospitality* pada pengelolaan Pondok Wisata atau *guest house* bagi PKK Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu. Tujuan pelatihan ini memberikan wawasan, keterampilan penataan kamar, *hospitality* dan penerapan CHSE serta memberikan informasi bahwa pelatihan ini juga bermanfaat dalam pengembangan usaha/*entrepreneurship*. Melihat banyaknya manfaat dari pelatihan ini diharapkan peserta dapat menyerap ilmu dan mengaplikasikan di masyarakat khususnya dalam mengelola *guest house*. Jenis Kegiatan yang dilakukan adalah persiapan, ceramah dan demonstrasi serta pendampingan praktek. Pelaksanaan pelatihan di laksanakan secara offline di salah satu *guest house* milik warga. Antusias peserta selama mengikuti pelatihan mereka sangat komunikatif, aktif bertanya dan mengikuti pelatihan dengan sangat baik. Mereka berharap pada kesempatan mendatang bisa diberikan pelatihan lagi pada bidang yang berbeda seperti pelatihan pembuatan roti, dan pelatihan spa.

Kata kunci : Pelatihan, Penataan kamar dan *hospitality*, pengelolaan *guest house*

1. Pendahuluan

Gerakan PKK adalah mitra kerja pemerintah dan organisasi kemasyarakatan termasuk juga dengan lembaga pendidikan. PKK Banjar Kerobokan Desa Munggu, Kec. Mengwi Kabupaten Badung memiliki sumber daya potensial untuk bisa dikembangkan. Mayoritas penduduk atau kepala keluarga di Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu memiliki mata pencaharian sebagai petani, Pedagang, pegawai negeri maupun swasta, wirausaha dan sebagian sebagai pelaku pariwisata yang bekerja di *hotel*, *restaurant* maupun *villa*, sedangkan kaum wanita atau ibu-ibu mayoritas sebagai Ibu Rumah tangga dan pengelola *Guest house*. Keberadaan Desa Wisata Munggu. Sebagai salah satu destinasi wisata yang mengedepankan wisata pantai, dimana tamu – tamu banyak yang tertarik bermain *surfing* di pantai Seseh maupun mengening yang dekat dengan Desa Wisata Munggu.

Pariwisata di Kabupaten Badung terus berkembang terbukti dengan banyaknya tempat wisata baru yang menarik minat wisatawan untuk berkunjung. Seiring dengan perkembangan pariwisata di Desa Wisata Munggu itu sendiri banyak warga yang memiliki usaha pondok wisata atau guest house yang di sediakan bagi wisatawan yang berkunjung ke Desa Wisata Munggu. Dengan melihat latar belakang pendidikan dari warga Desa Munggu yang memiliki keterbatasan dalam *knowledge & skill* dalam pengelolaan akomodasi maka pemerintah desa setempat berharap adanya pelatihan maupun *sharing* informasi – informasi yang berkaitan dengan pariwisata yang dapat diberikan kepada warga Desa Wisata Munggu yang memiliki dan mengelola pondok wisata atau guest house. Hal ini dilakukan dengan tujuan menumbuhkan kesadaran dari warga Desa Wisata Munggu untuk selalu terbuka dalam menerima informasi maupun masukan khususnya yang berkaitan dengan kemajuan Desa Wisata Munggu itu sendiri. Upaya membangkitkan kesadaran masyarakat ini tidak cukup hanya bertukar pendapat atau berbagi informasi tetapi juga harus disertai dengan kegiatan nyata melalui pelatihan-pelatihan yang terkait dengan kebutuhan dan harapan pengelola Desa Wisata Munggu.

Untuk membantu warga Desa Wisata Munggu melalui PKK Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu dalam mendapatkan pelatihan *house keeping* khususnya dalam hal penataan dan kerapian kamar pada pondok wisata atau *guest house* maka Program Studi Sarjana Terapan D4 Manajemen Perhotelan menjawab kebutuhan tersebut, dengan memberikan “Pelatihan dan Pendampingan di bidang Penataan Kamar atau *House Keeping* dan *Hospitality* pada pengelolaan Pondok Wisata atau *guest house* bagi PKK di Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu”. Maksud dan tujuan pelatihan ini untuk memberi dan menambah wawasan, keterampilan penataan dan kerapian kamar, penerapan CHSE bagi ibu – ibu PKK Banjar Kerobokan Desa Munggu serta memberikan informasi kepada peserta bahwa pendampingan pelatihan ini juga bermanfaat dalam pengembangan usaha atau *entrepreneurship*. Melihat banyaknya manfaat dari pelatihan ini diharapkan peserta dapat menyerap ilmu dan mengaplikasikan di masyarakat khususnya dalam mengelola *guest house*.

2. Solusi dan Target Luaran

Sebelum melaksanakan pengabdian kepada masyarakat di Desa Wisata Munggu program studi D4 manajemen perhotelan mengadakan pendekatan dengan kepala desa Munggu untuk pelaksanaan PKM di sana. Target luarannya berupa peningkatan pengetahuan khususnya dalam penataan kamar juga penerapan CHSE dan *hospitality* dalam pengelolaan *guest house*.

3. Metode

Metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan secara *offline* di Desa Wisata Munggu Kabupaten Badung. Selama kegiatan pengabdian masyarakat peserta yang merupakan ibu – ibu PKK diberikan wawasan dan keterampilan dalam penataan kerapian kamar pada *guest house* dan informasi pendampingan pelatihan dalam pengembangan usaha atau *entrepreneurship*.

4. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat dimulai dengan melaksanakan pendekatan dan melakukan koordinasi dengan kepala Desa dan Ketua PKK Banjar Kerobokan Desa Munggu yang membahas tentang kegiatan pengabdian yang akan dilakukan di Desa Wisata Munggu Kabupaten Badung berkaitan dengan kebutuhan pendampingan dalam bidang house keeping khususnya dalam penataan dan kerapian kamar pada *guest house*.

Tim pelaksanaan pengabdian masyarakat melakukan perencanaan dan penyusunan kegiatan untuk pendampingan dalam bidang *house keeping* khususnya dalam penataan dan kerapian kamar pada *guest house*, memberikan informasi terkait penerapan CHSE serta aspek pelayanan dan promosi pada *guest house*.

Kegiatan pengabdian dilaksanakan pada tanggal 29 Oktober diawali dengan persiapan mahasiswa D4 manajemen Perhotelan di Laboratorium praktek HK Undhira sehari sebelum kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan. Pada tanggal 30 Oktober 2021 pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat diawali dengan sambutan oleh Kepala Desa Wisata Munggu dan pengenalan prodi D4 Manajemen Perhotelan dan pentingnya penerapan CHSE pada pengelolaan *guest house* oleh ketua program studi D4 Manajemen Perhotelan Sidhi Bayu Turker,SH.,M.Par. Kemudian dilanjutkan dengan penjelasan tentang teori dasar prosedur pembersihan dan penataan kamar tamu pada *guest house* oleh dosen N.L Christine P.Suyasa,BS.,M.Par kemudian diikuti oleh narasumber yang lain dari dosen tetap D4 Manajemen Perhotelan sesuai jadwal yang sudah disepakati. Jumlah peserta yang mengikuti kegiatan ini sebanyak 13 orang yang terdiri dari ibu – ibu PKK Banjar Kerobokan Desa Munggu dan antusias peserta selama mengikuti pelatihan sangat komunikatif dan proaktif dalam mengikuti kegiatan pengabdian ini.

Tabel 1. Kegiatan Pengabdian Masyarakat

No	Hari/Tgl	Waktu	Kegiatan	Tempat	Penanggung Jawab	Ket
1	29 Oktober 2021	09.00-12.00	Persiapan bersama mahasiswa	Lab. Praktek HK Undhira	Kaprodi D4 MP Sidhi Bayu Turker,SH.,M.Par	Semua Dosen Tetap dan Mahasiswa
2	30 Oktober 2021	09.00-09.30	- Sambutan Kepala Desa Wisata Munggu Kabupaten Badung - Pengenalan Program Studi D4 Manajemen Perhotelan dan CHSE	Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu	Kaprodi D4 MP Sidhi Bayu Turker,SH.,M.Par	PKK Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu
3		09.30-10.30	Teori dasar prosedur pembersihan dan penataan kamar tamu	Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu	N.L Christine P.Suyasa,BS.,M.Par	
4		10.30-14.00	Unjuk kerja peserta:	<i>Guest house</i>	Dosen Tetap D4 MP serta	

			Pendampingan dan Pelatihan pembersihan dan penataan kamar tamu	warga Desa Wisata Munggu Kabupaten Badung	perwakilan mahasiswa	
5	31 Oktober 2021	09.30–12.00	• Aspek Pelayanan dan budaya pada Pondok Wisata atau <i>guest house</i>	Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu	Ni Kadek Widyastuti,SE.,M.Par Nengah Rata Artana,S.n.,M.Sn	
6		12.00–13.00	• Istirahat Makan Siang	Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu	Panitia	
7		1300–15.00	• Aspek Promosi pada Pondok Wisata atau <i>guest house</i>	Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu	Agus Satyananda Mastra, BA.,MA Putu Steven Eka Putra,ST.,M.Par	
8		15.00–15.30	• Penutupan	Banjar Kerobokan Desa Wisata Munggu	Sidhi Bayu Turker, SH.,M.Par	

Tabel 2. Daftar Pembicara

No	Judul Pelatihan	Pembicara
1	Pengantar Teknik dan Penataan atau <i>Presenting</i> pembersihan kamar	Christine Suyasa,BS.,M.Par
2	Aspek Pelayanan dan budaya pada Pondok Wisata atau <i>guest house</i>	Ni Kadek Widyastuti,SE.,M.Par Nengah Rata Artana.,M.Sn
4	Pengenalan Prodi & CHSE (<i>cleanliness, healthy, safety, environmental</i>)	Sidhi Bayu Turker,SH.,M.Par
5	Aspek Promosi pada Pondok Wisata atau <i>guest house</i>	Agus Satyananda Mastra, BA.,MA Putu Steven Eka Putra,ST.,M.Par

5. Simpulan

Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Program studi D4 Manajemen Perhotelan mendapat respon yang positif dari seluruh peserta. Peserta sangat antusias dalam mengikuti kegiatan ini dan mengikuti acara ini sampai selesai dan merasakan manfaat materi yang diberikan.

Daftar Rujukan

- Burkart, A.J and Medlik, S. 1976. *Tourism Past, Present and Future*. London : Heinemann
- Damardjati, 2004. *Dasar – dasar Pariwisata*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Darsono, Agustinus. (1994). *Tata Graha Hotel (Housekeeping)*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi
- Widjaya, Marra & Artyasa, Usin. (2005). *Housekeeping Operation* (Tata Graha Perhotelan. Bandung: Humaniora

