

***The Influence of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, and Work Environment on Employee Performance at The Haven Suites Bali Berawa***

**Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di The Haven Suites Bali Berawa**

**Ni Kadek Dwi Julianingsih<sup>1</sup>, Yeyen Komalasari<sup>2\*</sup>, Ni Putu Dyah Krismawintari<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Prodi Manajemen, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(\*) Corresponding Author: [yeyenkomalasari@undhirabali.ac.id](mailto:yeyenkomalasari@undhirabali.ac.id)

**Article info**

**Keywords:**

*Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Work Environment, Employee Performance*

**Abstract**

*This study aims to determine the effect of intellectual intelligence, emotional intelligence, and work environment on employee performance at The Haven Suites Bali Berawa using quantitative methods with multiple regression analysis techniques. This study used a sample of 58 people using the saturated sampling method. The results showed that intellectual intelligence, emotional intelligence, and work environment had a partial and significant effect on employee performance with a regression coefficient of  $b_1X_1$ , which had a positive value of 0.230 :  $b_2X_2 = 0.287$  and  $b_3X_3 = 0.576$  with a T-test.  $X_1 = 2.173$ :  $X_2 = 2.350$  and  $X_3 = 2.850$ . Simultaneously intellectual intelligence, emotional intelligence, and work environment positively and significantly affect employee performance (Y) at The Haven Suites Bali Berawa. This performance can find from the F test ( $F\text{-Test} = 14,446$ ), where F count = 14.446 is greater than F table = 2.78 which means  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. Moreover, with a determination analysis of 51,1%.*

**Kata kunci:**

Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda. Penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dengan menggunakan sampel sebanyak 58 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi  $b_1X_1$  yang bernilai positif sebesar 0,230 :  $b_2X_2 = 0,287$  dan  $b_3X_3 = 0,576$  dengan  $T\text{-test}$   $X_1 = 2,173$  :  $X_2 = 2,350$  dan  $X_3 = 2,850$ . Secara simultan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) di The Haven Suites Bali Berawa. Hal ini dapat dilihat dari uji F ( $F\text{-Test} = 14,446$ ) dimana  $F_{hitung} = 14,446$  lebih besar dibandingkan dengan  $F_{tabel} = 2,78$  yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Serta, dengan analisis determinasi sebesar 51,1%

## PENDAHULUAN

Sebuah perusahaan dapat berjuang dan terus beroperasi dikarenakan beberapa faktor. Salah satu dari banyaknya faktor berasal dari karyawan perusahaan itu sendiri seperti bagaimana hasil pekerjaan yang dikerjakan serta kesesuaian hasil pekerjaan tersebut dengan standar yang ditetapkan. Hal tersebut sering diistilahkan dengan kinerja karyawan (Komalasari, et.al, 2020)

Abdullah (2014;3) mengatakan kinerja karyawan yakni prestasi kerja merupakan hasil penerapan rencana kerja yang telah direncanakan sebelumnya oleh sebuah perusahaan dimana seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan itu berkomitmen agar tercapai tujuan perusahaan. Agar dapat memiliki kinerja karyawan yang tinggi, perusahaan seringkali melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan. Hal ini bertujuan untuk menetapkan dan terus menjaga standar kerja yang memuaskan serta bermanfaat bagi perusahaan untuk dapat mengetahui kemampuan dan potensi dari karyawannya. Tanpa adanya penilaian tersebut, perusahaan tidak akan dapat menjaga standar kerja perusahaannya yang berakibat seringnya terjadi perubahan-perubahan sistem kerja. Perusahaan juga dapat berpotensi kehilangan karyawan yang berbakat.

Meningkatkan kinerja karyawan adalah tanggung jawab yang dimiliki oleh setiap perusahaan. Perusahaan tentu harus mengenali hal-hal yang mampu berdampak ke kinerja dari karyawannya. Salah satu faktornya adalah faktor kecerdasan intelektual yang sangat diperlukan. Pakpahan (2021;12) yang berpendapat bahwa kecerdasan intelektual adalah kemampuan untuk mendapatkan informasi yang ada, berpikir dan berimajinasi, logis, serta bertindak cepat dan efektif yang dimiliki sejak lahir dan berkembang melalui lingkungan dan kesempatan. Kecerdasan intelektual seorang karyawan dapat menggambarkan karyawan tersebut dalam kemampuannya mengikuti peraturan perusahaan, berfikir kritis dan memecahkan suatu masalah, mampu dalam bekerja secara independen sehingga perusahaan tidak perlu lagi dalam mengawasi pekerjaan karyawan tersebut. Maka dapat dibayangkan apabila seorang karyawan tidak memiliki kecerdasan intelektual yang sesuai, maka dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan bahkan perusahaan.

Ketika beradaptasi di dalam dunia kerja, tentunya seorang karyawan diharuskan memiliki keterampilan sosial yang baik. Keterampilan sosial dan empati merupakan bagian dari kecerdasan emosional. Menurut Broto (2020;5) kecerdasan emosional ialah kemampuan manusia guna dapat menerima, mengevaluasi serta mengendalikan emosi pada diri sendiri dan pada orang lain. Kecerdasan emosional sangat bermanfaat dalam menjalin hubungan yang baik di dunia kerja seperti antara atasan-bawahan maupun sesama rekan kerja. Tanpa adanya relasi dan komunikasi yang baik, maka tujuan perusahaan akan sangat sulit dicapai.

Selain faktor kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional, faktor lain seperti faktor lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi. Afandi (2018;66) memberikan pendapat mengenai lingkungan kerja ialah keutuhan alat serta bahan yang digunakan, lingkungan sekitar, proses bekerja yang mempengaruhi dalam bekerja baik individu atau kelompok. Lingkungan kerja yang kurang kondusif memiliki dampak ke menurunnya kinerja karyawan dalam perusahaan. Menurut Afandi (2018;66-68) secara umum faktor lingkungan kerja diurai menjadi faktor lingkungan kerja psikis dan lingkungan kerja fisik.

Demi meningkatkan kinerja karyawan, The Haven Suites Bali Berawa menerapkan peraturan-peraturan serta standar operasional prosedur (SOP) sehingga dapat selalu konsisten dalam menyuguhkan pelayanan yang terbaik kepada tamu yang datang ke hotel. Kualitas dari kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa dapat dilihat dari kepuasan tamu terhadap pelayanan yang diberikan melalui *guest comment* atau *review* via *online review platform* seperti Tripadvisor, Booking.com, Traveloka, Trustyou, dan lain

sebagainya. Kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa dapat dilihat pada *guest comment* yang diberikan tamu setelah menginap pada Tabel 1:

Tabel 1. *Review* Tamu Melalui Tripadvisor.Co.Id pada Kualitas Pelayanan di The Haven Suites Bali Berawa

No	Waktu	Nama	Komentar
1	Februari 2021	Mira Kentjono	<i>The staffs from reception to Ketumbar bistro was friendly &amp; assistive. Sorry we can't remember the names however they always greeted us sincerely.</i>
2	Juli 2021	Eduardo C	<i>Front desk and sales could be way much faster in reply messages and help solve reservations with new guest.</i>
3	Agustus 2021	Wirawan Winarto	<i>Amazing hotel with fantastic services and wonderful room. The pool was great, the room was soacious, and the hotel itself next to the beach. The only downside is be prepared for mosquitos at the restaurant or outdoor settings at night.</i>
4	November 2021	Aoibheann L	<i>Staff were attentive and helpful at every turn, especially Dewa, at the front desk.</i>

Dapat dilihat dari *guest comment* pada Tabel 1 menunjukkan bahwa tamu yang telah menginap di The Haven Suites Bali Berawa telah mendapatkan pelayanan dari para karyawan dengan sangat memuaskan. Hal ini tentu menjadi keuntungan yang sangat luar biasa untuk The Haven Suites Bali Berawa karena dapat menggambarkan citra yang positif kepada tamu yang menginap di sana. Dilihat dari penilaian yang diberikan mengindikasikan bahwa kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa dapat dikatakan baik.

Dapat dilihat bahwa keluhan dapat terjadi pada dimanapun dan kapanpun. Keluhan-keluhan maupun apresiasi yang diberikan oleh para tamu yang menginap dapat menjadi nilai dari kinerja karyawan yang bekerja di hotel tersebut. Di saat seperti inilah, peran dari kecerdasan intelektual dari karyawan diperlukan. Seperti contohnya department *accounting* memiliki tanggung jawab dalam mengawasi pemasukan dan pengeluaran dari arus uang yang berputar di The Haven Suites Bali Berawa sehingga seorang karyawan departemen *accounting* harus memiliki kemampuan dalam membaca dan mengolah angka dan data. Begitu juga dengan kemampuan verbal di bagian *sales and marketing* dan *front office* yang diharapkan mampu membaca, menulis dan berbicara minimal bahasa inggris dan kemampuan nalar yang menggunakan logika dalam menganalisa keluhan tamu dan mengatasinya. Sedangkan kecepatan persepsi sendiri diperlukan dalam bagian *food and beverage* seperti mengetahui kesamaan dan perbedaan visual suatu makanan maupun minuman.

Disamping kecerdasan intelektual, faktor kecerdasan emosional pun memiliki dampak terhadap kinerja karyawan. Bagaimana kesadaran diri mampu membuat seorang karyawan dapat menjadi percaya diri dan memiliki kemauan yang kuat sehingga menjadi motivasi bagi dirinya dalam memutuskan dan menyelesaikan suatu pekerjaan. Serta bagaimana seorang karyawan dapat beradaptasi pada lingkungan kerja yang ada dan membangun hubungan/relasi yang baru dengan orang-orang baru. Semakin lama, maka

hubungan/relasi tersebut dapat terus terjalin sehingga dapat menimbulkan sebuah empati dan dapat mengatur baik diri maupun orang lain ketika terjadi sebuah konflik dan dapat bersama-sama menyelesaikan masalah.

Faktor dari lingkungan kerja pun mempengaruhi kinerja seorang karyawan. Faktor lingkungan kerja terdiri dari hubungan dengan rekan kerja, suasana kerja, serta adanya fasilitas kerja. The Haven Suites Bali Berawa memberikan fasilitas parkir, loker, kantin, seragam, serta alat-alat penunjang kerja guna memudahkan karyawan dalam bekerja. Namun tidak semua fasilitas didapatkan oleh para pekerja, seperti contohnya tidak semua karyawan memiliki loker dan alat penunjang kerja yang belum tersedia seringkali membuat karyawan menjadi kurang bersemangat dalam bekerja sehingga menurunkan kinerja karyawan. Hubungan karyawan satu dengan yang lain seperti atasan dan bawahan pun dibuat sekekeluargaan mungkin dengan adanya kegiatan *beach cleaning*, perayaan ulang tahun karyawan, perayaan ulang tahun The Haven Suites Bali Berawa, *Monday Meeting*, *General Meeting*, dan untuk para *trainee* juga disiapkan kegiatan guna mengakrabkan antara satu sama lain seperti *trainee gathering* dan *meet and great with GM*. Sehingga hubungan baik satu departemen dengan departemen lain pun menjadi lebih akrab dan memudahkan dalam bekerjasama. Serta untuk membuat situasi yang aman dalam keadaan pandemi *Covid-19* sekarang, juga dibuatkan kegiatan *Rapid Swab Antigen* untuk seluruh staff dan *trainee* tanpa terkecuali. Dengan keadaan yang aman nyaman serta mudahnya berkomunikasi dan bekerjasama membuat karyawan The Haven Suites Bali Berawa dapat meningkatkan kinerjanya dalam bekerja.

Dari penjelasan di atas dapat diuraikan bahwa faktor kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja memiliki dampak atas kinerja seorang karyawan. Sejalan dengan hasil dari penelitian dari Pratiwi dan Suryanawa (2020) yakni kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kompetensi serta lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif atas kinerja auditor. Begitu juga dengan hasil dari penelitian milik Donatus, *et al* (2019) menyatakan bahwa kecerdasan emosional memungkinkan karyawan lebih memahami emosi dari tamu sehingga membantu karyawan untuk bekerja lebih giat lagi.

Sedangkan, terdapat penelitian yang menemukan pengaruh yang tidak signifikan diantara variabel tersebut. Seperti pada penelitian milik Ratih, dkk (2021) dengan hasil penelitiannya menerangkan tidak ditemukan pengaruh langsung kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan, penelitian milik Borman dan Westi (2021) dengan hasil penelitiannya menerangkan bahwa tidak ditemukan pengaruh langsung kecerdasan emosional atas kecerdasan emosional serta pada penelitian milik Riyadi (2019) dengan hasil penelitiannya yaitu lingkungan kerja tidak terdapat pengaruh signifikan atas kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut, adanya kesenjangan hasil dari penelitian yang ada. Oleh karena itu, penulis terdorong untuk mengambil penelitian dengan judul Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di The Haven Suites Bali Berawa.

Didasarkan penguraian latar belakang di atas, dapat diturunkan rumusan masalah, yakni:

- 1) Apakah terdapat pengaruh secara parsial kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa?
- 2) Apakah terdapat pengaruh secara parsial kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa?
- 3) Apakah terdapat pengaruh secara parsial lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa?

- 4) Apakah terdapat pengaruh secara simultan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa?

Didasarkan latar belakang serta rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini dilakukan ialah seperti berikut:

- 1) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan secara parsial di The Haven Suites Bali Berawa.
- 2) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan secara parsial di The Haven Suites Bali Berawa.
- 3) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial di The Haven Suites Bali Berawa.
- 4) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan di The Haven Suites Bali Berawa.

## METODE

Penelitian ini dilaksanakan di The Haven Suites Bali Berawa yang bertempat di Jl. Pemelisan Agung, Br. Berawa, Tibubeneng, Kuta Utara, Badung, Bali, Indonesia. Objek dari penelitian ini yakni pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa. Pengambilan sampel yang melibatkan seluruh karyawan The Haven Suites Bali Berawa yang berjumlah 58 orang dilakukan dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dikumpulkan melalui pengamatan, dokumentasi, wawancara, dan angket. Penelitian ini dengan bantuan program SPSS, dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis korelasi parsial, analisis korelasi berganda, analisis determinasi, analisis regresi berganda, uji T (*T-test*) dan uji F (*F-Test*).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

#### Analisis Statistik Deskriptif

Bersumber dari jawaban kuesioner responden sebanyak 58 orang dengan pertanyaan mengenai variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, lingkungan kerja, serta kinerja karyawan, maka didapatkan tabulasi data dengan nilai rata-rata yang dapat diamati pada tabel 2.

Tabel 2. Deskripsi Statistik Menurut Nilai Mean (Rata-Rata)

Variabel	Kode	Indikator	Mean	Kategori
Kecerdasan Intelektual (X <sub>1</sub> )	X <sub>1,1</sub>	Kecerdasan Numerik	4,29	Sangat Baik
	X <sub>1,2</sub>	Pemahaman Verbal	4,40	Sangat Baik
	X <sub>1,3</sub>	Kecepatan Persepsi	4,38	Sangat Baik
	X <sub>1,4</sub>	Penalaran Induktif	4,47	Sangat Baik
	X <sub>1,5</sub>	Penalaran Deduktif	4,45	Sangat Baik
			Rata – Rata Variabel	4,40
Kecerdasan Emosional (X <sub>2</sub> )	X <sub>2,1</sub>	Kesadaran Diri	4,09	Baik
	X <sub>2,2</sub>	Pengaturan Diri	4,38	Sangat Baik
	X <sub>2,3</sub>	Motivasi	4,52	Sangat Baik
	X <sub>2,4</sub>	Empati	4,41	Sangat Baik
	X <sub>2,5</sub>	Keterampilan Sosial	4,40	Sangat Baik
		Rata – Rata Variabel	4,36	Sangat Baik
Lingkungan Kerja (X <sub>3</sub> )	X <sub>3,1</sub>	Suasana Kerja	4,62	Sangat Baik
	X <sub>3,2</sub>	Hubungan Dengan Rekan Sekerja	4,67	Sangat Baik
	X <sub>3,3</sub>	Tersedianya Fasilitas Bekerja.	4,71	Sangat Baik
		Rata – Rata Variabel	4,67	Sangat Baik
Kinerja Karyawan (Y)	Y <sub>1,1</sub>	Kuantitas Pekerjaan	4,40	Sangat Baik
	Y <sub>1,2</sub>	Kualitas Pekerjaan	4,26	Sangat Baik
	Y <sub>1,3</sub>	Ketepatan Waktu	4,52	Sangat Baik
	Y <sub>1,4</sub>	Kehadiran	4,48	Sangat Baik
	Y <sub>1,5</sub>	Kemampuan Kerja Sama	4,67	Sangat Baik
		Rata – Rata Variabel	4,47	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 2 dapat dilihat variabel kecerdasan intelektual memiliki rentang sebesar 4,40 yang berada pada kelompok sangat baik. Dalam variabel kecerdasan intelektual, indikator kecerdasan numerik memiliki nilai terendah dengan nilai 4,29.

Berdasarkan tabel 2 dapat dilihat variabel kecerdasan emosional memiliki rentang sebesar 4,36 yang berada pada kelompok sangat baik. Dalam variabel kecerdasan emosional, indikator kesadaran diri memiliki nilai terendah dengan nilai 4,09.

Berdasarkan tabel 2 dapat dilihat variabel lingkungan kerja memiliki rentang sebesar 4,67 yang berada pada kelompok sangat baik. Dalam variabel lingkungan kerja, indikator suasana kerja memiliki nilai terendah dengan nilai 4,62.

Berdasarkan tabel 2 dapat dilihat variabel kinerja karyawan memiliki rentang sebesar 4,47 yang berada pada kelompok sangat baik. Dalam variabel kinerja karyawan, indikator kualitas pekerjaan memiliki nilai terendah dengan nilai 4,26.

### Uji Validitas dan Reliabilitas

Dalam pengujian ini, pengujian validitas serta reliabilitas terhadap 58 responden mendapatkan hasil seperti berikut :

Tabel 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Variabel	Item	<i>Corrected Item-Total Correlation</i>	r tabel	Ket.	Alpha Cronbach	Ket.
Kecerdasan Intelektual	X1.1	0,284	0,258	Valid	0,614	Reliabel
	X1.2	0,337		Valid		
	X1.3	0,339		Valid		
	X1.4	0,399		Valid		
	X1.5	0,504		Valid		
Kecerdasan Emosional	X2.1	0,426		Valid	0,703	Reliabel
	X2.2	0,444		Valid		
	X2.3	0,559		Valid		
	X2.4	0,475		Valid		
	X2.5	0,408		Valid		
Lingkungan Kerja	X3.1	0,419		Valid	0,640	Reliabel
	X3.2	0,525		Valid		
	X3.3	0,419		Valid		
Kinerja Karyawan	Y1.1	0,292		Valid	0,623	Reliabel
	Y1.2	0,280		Valid		
	Y1.3	0,452	Valid			
	Y1.4	0,307	Valid			
	Y1.5	0,607	Valid			

Hasil nilai hitung pada Tabel 3 menyajikan data yang dimana r tabel (0,258) lebih kecil daripada skor *Corrected Item-Total Correlation* maka dianggap seluruh instrumen penelitian variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, lingkungan kerja serta kinerja karyawan yang digunakan adalah valid. Berdasarkan Tabel 3 juga dapat dilihat variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, lingkungan kerja serta kinerja karyawan menunjukkan nilai dari Alpha Cronbach diatas 0,60, demikian ditarik kesimpulan pernyataan diatas reliabel yang seterusnya instrumen-instrumen tersebut dapat digunakan dalam analisa statistika lanjutan.

### Uji Asumsi Klasik

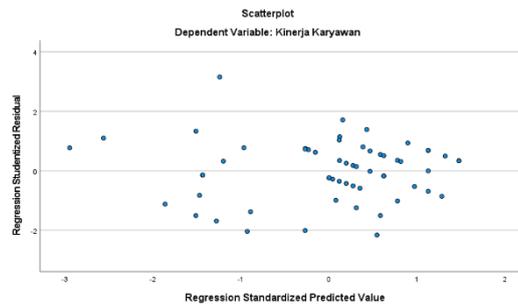
#### Uji multikolinearitas

Tabel 4. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Kecerdasan Intelektual	.907	1.102
Kecerdasan Emosional	.540	1.851
Lingkungan Kerja	.533	1.878

Bersumber pada Tabel 4 dapat diamati nilai *tolerance* variabel bebas >10% atau 0,1 serta dengan nilai VIF <10. Dengan demikian, bahwa ditarik kesimpulan tidak terjadinya gejala multikolinearitas dalam penelitian ini.

### Uji heterokedastisitas



Gambar 1. Hasil Uji Heterokedastisitas

Pada gambar 1 dapat diamati pola penyebaran titik-titik data terlihat acak dan bukan pola teratur, serta menyebar di bawah dan di atas garis 0. Dengan demikian, dapat ditarik kesimpulan tidak ditemukan gejala heterokedastisitas dalam model regresi ini.

### Uji normalitas

Tabel 5. Hasil Uji Normalitas  
*One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

			<i>Unstandardized Residual</i>
<i>N</i>			58
<i>Normal Parameters<sup>a,b</sup></i>	<i>Mean</i>		.0000000
	<i>Std. Deviation</i>		1.44845980
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>		.087
	<i>Positive</i>		.086
	<i>Negative</i>		-.087
<i>Test Statistic</i>			.087
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)<sup>c</sup></i>			.200 <sup>d</sup>
<i>Monte Carlo Sig. (2-tailed)<sup>e</sup></i>	<i>Sig.</i>		.330
		<i>99% Confidence Interval</i>	
	<i>Lower Bound</i>		.318
	<i>Upper Bound</i>		.342

Dari Tabel 5, keluaran dari olah uji normalitas membuktikan skor *Asymp. Sig.* sejumlah 0,200. Dikarenakan skor dari *Asymp. Sig.* diatas *alpha* 5% atau 0,05 maka bisa dikatakan model uji telah berdistribusi normal.

Tabel 6. Hasil Analisis Statistik

Variabel Terikat	Variabel Bebas	r (Parsial)	R (Berganda)	b	t <sub>hitung</sub>	Sig.
Kinerja Karyawan	Kecerdasan Intelektual	0,284	0,715	0,230	2,173	0,034
	Kecerdasan Emosional	0,305		0,287	2,350	0,022
	Lingkungan Kerja	0,362		0,576	2,850	0,006
Konstanta		= 2,958				
Persamaan Regresi		Y = 2,958 + 0,230 X <sub>1</sub> + 0,287 X <sub>2</sub> + 0,576 X <sub>3</sub>				
t <sub>tabel</sub> (0,05 ; 54)		= 2,004				
F <sub>hitung</sub>		= 14,446				
F <sub>tabel</sub> (0,05 ; 3 ; 54)		= 2,78				
Sig.F		= <,001				
Rsquare adjusted		= 0,484				
Rsquare		= 0,511				

### Analisis Korelasi Parsial

Kajian ini berguna mengetahui adanya pengaruh parsial dari kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja kepada kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa.

1. Untuk mengetahui adanya hubungan dari kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan dimana kecerdasan emosional serta lingkungan kerja dianggap sebagai faktor pengontrol atau konstan. Berdasarkan hasil kajian data yang dapat diamati dalam Tabel 6, didapatkan hasil dari koefisien korelasi parsial kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan dimana kecerdasan emosional serta lingkungan kerja dianggap variabel konstan sejumlah  $r = 0,284$ . Terkait ini maknanya terdapat hubungan langsung dan positif kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa.
2. Untuk mengetahui adanya hubungan dari kecerdasan emosional atas kinerja karyawan dimana kecerdasan intelektual serta lingkungan kerja dianggap sebagai variabel pengontrol atau konstan. Berdasarkan hasil kajian data yang dapat diamati dalam Tabel 6, didapat hasil dari koefisien korelasi parsial kecerdasan emosional atas kinerja karyawan dimana kecerdasan intelektual serta lingkungan kerja dianggap variabel konstan sejumlah  $r = 0,305$ . Terkait ini maknanya terdapat hubungan langsung dan positif kecerdasan emosional atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa.
3. Untuk mengetahui adanya hubungan dari lingkungan kerja atas kinerja karyawan dimana kecerdasan intelektual serta kecerdasan emosional dianggap sebagai variabel pengontrol atau konstan. Berdasarkan hasil kajian data yang dapat diamati pada Tabel 6, didapat hasil dari koefisien korelasi parsial lingkungan kerja atas kinerja karyawan dimana kecerdasan intelektual serta kecerdasan emosional sebagai variabel konstan sejumlah  $r = 0,362$ . Terkait ini maknanya terdapat hubungan langsung dan positif lingkungan kerja atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa.

### Analisis Korelasi Berganda

Guna memahami kuat lemah serta arah dari hubungan secara bersama-sama antar kecerdasan lingkungan, kecerdasan emosional, serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan. Bersumber dari hasil kajian data pada Tabel 6, didapat koefisien korelasi

berganda  $R = 0,715$ . Bermakna terdapat hubungan secara bersamaan antar kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja kepada kinerja karyawan. Dapat diartikan apabila kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja mengalami peningkatan maka kinerja karyawan juga meningkat.

### Analisis Determinasi

Analisis ini untuk mengetahui adanya peran simultan dari kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan yang disajikan dalam rumus  $D = R^2 \times 100\%$ . Bersumber dari hasil analisa statistika Tabel 6, didapatkan koefisien determinasi sebanyak 0,511 atau 51,1%. Hal ini menandakan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja bersamaan berperan dalam peningkatan maupun penurunan kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa sebesar 51,1% dan 48,9% disebabkan oleh faktor lainnya yang belum mampu diuraikan di penelitian ini.

### Analisis Regresi Berganda

Kajian ini diaplikasikan guna melihat adanya pengaruh simultan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan THE HAVEN SUITES Bali Berawa. Persamaan dari analisis regresi berganda ialah:  $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$ . Bersumber dari kajian data dalam Tabel 6, dapat disimpulkan persamaan regresi berganda yakni:  $Y = 2,958 + 0,230 X_1 + 0,287 X_2 + 0,576 X_3$ . Hal tersebut diterangkan seperti berikut:

- a Koefisien regresi  $a = 2,958$ , hal ini menandakan apabila kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, serta lingkungan kerja dihitung tidak berubah atau sebesar 0, sehingga kinerja karyawan sebesar 2,958.
- $b_1$  Koefisien regresi  $X_1 = 0,230$ , hal ini menandakan apabila kecerdasan intelektual naik sebanyak satu satuan dengan anggapan bahwa kecerdasan emosional serta lingkungan kerja tetap, sehingga kinerja karyawan naik sebesar 0,230.
- $b_2$  Koefisien regresi  $X_2 = 0,287$ , hal ini menandakan apabila kecerdasan emosional naik sebanyak satu satuan dengan anggapan bahwa kecerdasan intelektual serta lingkungan kerja tetap, sehingga kinerja karyawan naik sebesar 0,287.
- $b_3$  Koefisien regresi  $X_3 = 0,576$ , hal ini menandakan apabila lingkungan kerja naik sebanyak satu satuan dengan anggapan bahwa kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional tetap, sehingga kinerja karyawan naik sebesar 0,576.

### Uji T (*T-test*)

Uji statistika T (*T-test*) diaplikasikan guna menyadari adanya pengaruh langsung di dari kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa. Adapun hasil yang diperoleh sebagai berikut:

1. Bersumber dari analisis *t-test* serta pada Tabel 6 dapat diamati nilai *t*-hitung ialah 2,173, sementara itu *t*-tabel sebesar 2,0. Oleh sebab itu, *t*-hitung terletak di dalam zona penolakan  $H_0$  yang artinya ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal ini menandakan benar ada pengaruh secara langsung, positif, dan signifikan kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa.
2. Bersumber dari analisis *t-test* serta pada Tabel 6 dapat diamati nilai *t*-hitung ialah 2,350, sementara itu *t*-tabel sebesar 2,0. Oleh sebab itu, *t*-hitung terletak di dalam zona penolakan  $H_0$  yang artinya ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal ini menandakan benar ada pengaruh secara langsung, positif, dan signifikan kecerdasan emosional atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa.
3. Bersumber dari analisis *t-test* serta pada Tabel 6 dapat diamati nilai *t*-hitung ialah 2,850, sementara itu *t*-tabel sebesar 2,0. Oleh sebab itu, *t*-hitung terletak di dalam zona

penolakan  $H_0$  yang artinya ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal ini menandakan benar ada pengaruh secara langsung, positif, serta signifikan lingkungan kerja atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa.

#### Uji F (*F-test*)

Uji F-test diaplikasikan guna melihat dampak simultan yang signifikan dari kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan The Haven Suites Bali Berawa. Adapun hasil yang diperoleh sebesar 14,446, sedangkan F-tabel adalah 2,78. Oleh sebab demikian, F-hitung terletak pada zona penolakan  $H_0$  yang artinya ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Ini menandakan bahwa benar adanya pengaruh positif signifikan secara bersama-sama antar kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa.

### Pembahasan

#### Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan

Bersumber pada kajian yang dijalankan, didapatkan bahwa  $t_{hitung}$  didapat sebesar 2,173 sedangkan  $t_{tabel}$  sebesar 2,0. Mengacu hal tersebut, dapat dicermati bahwa  $t_{hitung}$  berada pada zona penolakan  $H_0$  yang dapat dimaknai dengan dibantahnya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal ini juga menandakan bahwa menerima hipotesis  $H_a$  yang menunjukkan adanya pengaruh positif secara langsung yang signifikan kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa. Hasil dari penelitian ini searah dengan penelitian milik Ratnasari dkk (2020) yang mendapatkan hasil penelitian adalah adanya pengaruh kecerdasan intelektual atas kinerja karyawan di D'Merlion Hotel Batam.

#### Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan

Bersumber pada kajian yang telah dijalankan, didapatkan bahwa  $t_{hitung}$  didapat sebesar 2,350 sedangkan  $t_{tabel}$  sebesar 2,0. Mengacu hal tersebut, dapat dicermati bahwa  $t_{hitung}$  berada pada zona penolakan  $H_0$  yang dapat dimaknai dengan dibantahnya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal ini juga menandakan bahwa menerima hipotesis  $H_a$  yang membuktikan adanya pengaruh langsung signifikan dan positif kecerdasan emosional atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa. Hasil dari penelitian ini searah dengan penelitian milik Donatus *et al* (2019) yang mendapatkan hasil penelitian adalah adanya pengaruh kecerdasan emosional atas kinerja karyawan di beberapa akomodasi dan perusahaan wisata di kota Bauchi, Nigeria.

#### Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Bersumber pada kajian yang telah dijalankan, didapatkan bahwa  $t_{hitung}$  diperoleh sebesar 2,850 dibandingkan  $t_{tabel}$  sebesar 2,0. Mengacu hal tersebut, dapat dicermati bahwa  $t_{hitung}$  berada pada zona penolakan  $H_0$  yang dapat dimaknai dengan dibantahnya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal ini juga menandakan bahwa menerima hipotesis  $H_a$  yang menunjukkan adanya pengaruh positif secara langsung yang signifikan lingkungan kerja atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa. Hasil dari penelitian ini searah dengan penelitian milik Imran dkk (2012) yang mendapatkan hasil penelitian ialah adanya pengaruh lingkungan kerja atas kinerja karyawan di perusahaan manufaktur di Pakistan.

### **Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Bersumber pada kajian yang telah dijalankan, didapatkan bahwa  $F_{hitung}$  didapat sebesar 14,446 sedangkan  $F_{tabel}$  sebesar 2,78. Mengacu hal tersebut, dapat dicermati bahwa  $F_{hitung}$  berada pada zona penolakan  $H_0$  yang dapat dimaknai dengan dibantahnya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Hal itu juga menandakan bahwa menerima hipotesis  $H_a$  yang menunjukkan adanya pengaruh positif secara bersama-sama yang signifikan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan di The Haven Suites Bali Berawa. Hasil dari penelitian ini searah dengan penelitian milik Pratiwi dan Suryanawa (2020) yang mendapatkan hasil penelitian adalah adanya pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta lingkungan kerja atas kinerja karyawan di KAP, Bali

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan penjelasan hasil kajian sebelumnya, kesimpulan yang dapat ditarik adalah:

- 1) Ditemukan pengaruh parsial positif kecerdasan intelektual ( $X_1$ ) atas kinerja karyawan ( $Y$ ) The Haven Suites Bali Berawa. Terlihat dari koefisien regresi  $b_1X_1$  sebesar 0,230 dalam arah positif. Kajian ini didukung dari uji  $t$  ( $t$ -test) menunjukkan  $t_{hitung}$  adalah 2,173 lebih besar bila dibandingkan  $t_{tabel}$  yang sebesar 2,0 sehingga menandakan bahwa  $H_a$  diterima. Tentang ini menandakan semakin baik kecerdasan intelektual yang dimiliki oleh karyawan The Haven Suites Bali Berawa maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawannya.
- 2) Ditemukan pengaruh parsial positif kecerdasan emosional ( $X_2$ ) atas kinerja karyawan ( $Y$ ) The Haven Suites Bali Berawa. Terlihat dari koefisien regresi  $b_1X_1$  sebesar 0,287 dalam arah positif. Kajian ini didukung dari uji  $t$  ( $t$ -test) menunjukkan  $t_{hitung}$  adalah 2,350 lebih besar bila dibandingkan  $t_{tabel}$  yang sebesar 2,0 sehingga menandakan bahwa  $H_a$  diterima. Tentang ini menandakan semakin baik kecerdasan emosional yang dimiliki oleh karyawan The Haven Suites Bali Berawa maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawannya.
- 3) Ditemukan pengaruh parsial positif lingkungan kerja ( $X_3$ ) atas kinerja karyawan ( $Y$ ) The Haven Suites Bali Berawa. Terlihat dari koefisien regresi  $b_1X_1$  sebesar 0,576 dalam arah positif. Kajian ini didukung dari uji  $t$  ( $t$ -test) menunjukkan  $t_{hitung}$  adalah 2,850 lebih besar bila dibandingkan  $t_{tabel}$  yang sebesar 2,0 sehingga menandakan bahwa  $H_a$  diterima. Tentang ini menandakan semakin baik lingkungan kerja The Haven Suites Bali Berawa maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawannya.
- 4) Terdapat pengaruh simultan positif kecerdasan intelektual ( $X_1$ ), kecerdasan emosional ( $X_2$ ), serta lingkungan kerja ( $X_3$ ) atas kinerja karyawan ( $Y$ ) The Haven Suites Bali Berawa. Terlihat dari analisis regresi berganda  $Y = 2,958 + 0,230 X_1 + 0,287 X_2 + 0,576 X_3$ . Selain itu, juga didukung dengan adanya hasil dari uji  $F$  ( $F$ -test) dimana  $F_{hitung}$  sebesar 14,446 lebih besar daripada  $F_{tabel}$  sebesar 2,78, yang artinya ditolaknya  $H_0$  dan diterimanya  $H_a$ . Selain itu, berdasarkan analisis determinasi berganda, kecerdasan intelektual ( $X_1$ ), kecerdasan emosional ( $X_2$ ), serta lingkungan kerja ( $X_3$ ) menyumbang kontribusi sebanyak 51,1% atas kinerja karyawan ( $Y$ ) The Haven Suites Bali Berawa.

Bersumber dari hasil penelitian juga kesimpulan yang didapatkan. Saran yang dapat disampaikan untuk membantu manajemen guna meningkatkan kinerja karyawan yaitu:

- 1) The Haven Suites Bali Berawa sebaiknya meningkatkan kemampuan karyawannya dalam hal kecerdasan numerik. Perusahaan dapat melakukan pelatihan psikotes numerik, memberikan kuis-kuis yang berhubungan dengan angka atau dapat juga memberikan pelatihan sesuai dengan tanggung jawabnya yang dimana pekerjaan tersebut berhubungan dengan perhitungan. Perusahaan juga dapat memberikan penugasan-penugasan data laporan berupa angka untuk lebih membiasakan karyawannya bekerja dengan angka.
- 2) The Haven Suites Bali Berawa sebaiknya meningkatkan kemampuan karyawannya dalam mengetahui kelebihan dan kekurangan dirinya. Perusahaan dapat melakukan penggalian informasi seperti kuesioner untuk karyawan dapat menilai diri sendiri maupun rekan kerja atau juga dapat menyarankan karyawannya untuk membuat jurnal pribadi. Perusahaan juga dapat mengajak karyawan untuk melakukan kegiatan kemanusiaan guna menumbuhkan rasa empati pada diri.
- 3) The Haven Suites Bali Berawa sebaiknya dapat mengubah suasana kerja guna meningkatkan kinerja karyawannya. Perusahaan dapat mengadakan kegiatan berwisata atau melakukan kegiatan *outbound* di hotel sekalipun. Hal ini selain dapat meningkatkan semangat karyawan yang nantinya meningkatkan kinerja karyawan juga dapat membantu karyawan untuk lebih dapat berinteraksi dengan baik dengan rekan kerja lainnya serta dapat menyegarkan karyawan kembali dari penatnya bekerja dalam jangka waktu lama. Perusahaan juga dapat melihat kembali tata ruang, pencahayaan dan lain sebagainya di lingkungan kerja, dikarenakan hal tersebut dapat mengubah suasana kerja karyawan.
- 4) The Haven Suites Bali Berawa sebaiknya kembali melakukan penilaian terhadap kualitas kerja karyawannya guna mengetahui apakah setiap karyawan telah memiliki kualitas yang sesuai dengan standar yang dimiliki oleh perusahaan. The Haven Suites Bali Berawa juga dapat menyebarkan kembali ke setiap departemen terkait standar perusahaan dari kualitas di setiap pekerjaan di masing-masing departemen dan apabila diperlukan dapat diadakannya pelatihan guna meningkatkan kualitas kerja masing-masing karyawan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan terima kasih terhadap Lembaga Universitas Dhyana Pura beserta para dosen yang terlibat menyokong serta memberikan tuntunan dan bimbingan terhadap penulis dalam proses penyusunan penelitian serta publikasi artikel ilmiah ini. Penulis juga menyampaikan kepada orang tua yang sangat mendukung baik secara moril maupun materil. Terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada seluruh rekan-rekan penulis yang tak henti memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis serta pihak lainnya yang telah banyak membantu dalam penyusunan artikel ilmiah ini. Akhir kata, penulis sangat berharap agar artikel ilmiah ini mampu memberikan manfaat bagi pribadi Penulis, Almamater, Bangsa dan Negara khususnya dalam meningkatkan kualitas bidang pendidikan di masa depan.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*. Edisi Pertama. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Borman, R. & Westi. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*. Vol. 08 No. 01 Maret 2021. pp. 138-144.
- Broto, F. S. W. W. (2020). *Modul Latihan Kepemimpinan Tingkat Dasar Metode AR*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Donatus, E. A., dkk. (2019). Assessing The Impact Of Emotional And Social Intelligence On Employee Performance In Selected Hospitality And Tourism Organizations In Bauchi Metropolis. *HATMAN Journal of Hospitality and Tourism*. Vol. 9 No. 2 2019. pp.-
- Imran, R., dkk. (2012). *How to Boost Employee Performance: Investigating the Influence of Transformational Leadership and Work Environment in a Pakistani Perspective*. *Middle-East Journal of Scientific Research*. Vol. 11 No.10 2012. pp. 1455-1462.
- Komalasari, Y., Krismawintari, N. P. D., & Utama, I. G. B. R. (2020). *Female Nurse Performance Model Based on Triple Roles Conflict and Job Stress In Pandemic COVID-19*. *Technium Soc, Sci. J.*, 10. pp. 448.
- Pakpahan, D. P. (2021). *Kecerdasan Spiritual (SQ) Dan Kecerdasan Intelektual (IQ) Dalam Moralitas Remaja Berpacaran Upaya Mewujudkan Manusia yang Seutuhnya*. Cetakan Pertama. Malang: CV. Multimedia Edukasi.
- Pratiwi, N. L. Y. & Suryanawa, I. K. (2020). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kompetensi dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Auditor. *e-Jurnal Akuntansi*. Vol.30 No.7 Juli 2020. pp. 1738-1749.
- Ratih, M., dkk. (2021). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*. Vol.07 No.03 September 2021. pp. 1263-1271.
- Ratnasari, S. L., dkk. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*. Vol.- September 2020. pp. 98-107.
- Riyadi, S. (2019). *The Influence of Job Satisfaction, Work Environment, Individual Characteristics and Compensation toward Job Stress and Employee Performance*. *International Review of Management and Marketing*. Vol 9 No.3 Maret 2019. pp. 93-99.