

*The Effect of the Level of Education and Personal Capabilities on the Effectiveness of the Application of Accounting Information Systems in Village Credit Institutions (LPD) throughout Kuta District*

**Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Kapabilitas Personal terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa Se-Kecamatan Kuta**

Ni Kadek Intan Puspa Sari<sup>1</sup>, Ni Luh Putu Sri Purnama Pradnyani<sup>2\*</sup>,  
 Christimulia Purnama Trimurthi<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Akuntansi, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(\* ) Corresponding Author: [sripurnama@undhirabali.ac.id](mailto:sripurnama@undhirabali.ac.id)

**Article info**

**Keywords:**

*Education Level, Personal Capability and Effectiveness of Accounting Information System Application.*

**Abstract**

*In order to increase the effectiveness of the SIA, it is very important to know factors such as the level of education that the employee has and the personal abilities of the employee. This study aims to obtain empirical evidence of the effect of education level and personal capability on the effectiveness of accounting information systems. This research was conducted at the LPD in Kuta Regency. The method of determining the sample used was a purposive sampling technique for the employee using SIA. The population in this study were employees of the LPD in Kuta Regency taking 147 respondents. The data analysis technique used were multiple linear regression analysis, determination, F - test and t-test. Based on the results of the study, it is known that the level of education and personal capabilities have positive effects on the effectiveness of the application of accounting information systems. It shows that the higher level of education and the better the personal abilities of LPD employees, the more effective the accounting information system will be.*

**Kata kunci:**

Tingkat Pendidikan, Kapabilitas Personal dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.

**Abstrak**

Untuk meningkatkan efektivitas SIA, sangat penting untuk mengetahui faktor - faktor seperti tingkat pendidikan karyawan dan keterampilan pribadi karyawan. dan memperoleh bukti empiris untuk pengaruh keterampilan individu. Studi ini dilaksanakan di LPD wilayah Kuta. Metode yang digunakan dalam pemilihan yakni dengan teknik sampling bertarget dengan kriteria pegawai menggunakan SIA. Populasi pada studi adalah pegawai LPD di Kecamatan Kuta, dan sampel yang dikumpulkan adalah 147 responden. Analisis regresi linier berganda, keputusan, uji F, dan uji t digunakan sebagai teknik menganalisa data. Hasil survei membuktikan bahwasanya tingkat pendidikan secara positif memberi pengaruh terhadap efektivitas penggunaan SIA, dan keterampilan individu secara positif memberikan pengaruh terhadap efektivitas penggunaan SIA. Dari hasil tersebut memperlihatkan bahwasanya semakin tinggi tingkat pendidikan dan personal skill pegawai LPD maka semakin besar efektivitas SIA yang dihasilkan.

## PENDAHULUAN

Tanpa perantara keuangan, sistem ekonomi modern tidak dapat berjalan, dan teknologi informasi menunjukkan dampak yang signifikan pada semua aspek masyarakat serta kegiatan bisnis. Untuk mengubah data keuangan menjadi informasi yang relevan berupa laporan keuangan, diperlukan sistem akuntansi. Asersi ini berlaku untuk mitra internal dan eksternal perusahaan dan dapat membantu manajemen membuat keputusan dan perkiraan tentang arah lingkungan komersial (Anjani dan Wirawati, 2018).

LPD adalah organisasi keuangan yang mengelola pengolahan data, sistem informasi akuntansi, dan transaksi. Namun, keberadaan sistem ini tidak lepas dari kekurangannya, antara lain kurangnya pendanaan dan pengelolaan LPD yang buruk (Putri, dkk., 2021).

Tabel 1  
 Persentase Kesehatan LPD Kecamatan Kuta Tahun 2018-2020

Kategori Kriteria	2018		2019		2020	
Sehat	12	54%	11	52%	6	29%
Cukup Sehat	5	23%	6	29%	6	28%
Kurang Sehat	3	14%	3	14%	4	19%
Tidak Sehat	2	9%	1	5%	5	24%

Sumber : LPLPD Badung 2021, data diolah

Di Kecamatan Kuta Kabupaten Badung terdapat 6 LPD yang sehat selama 3 tahun terakhir, sedangkan 5 LPD yang tidak sehat. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen sistem informasi akuntansi belum diperbaiki. Analisis kesehatan LPD di kabupaten selama 3 tahun terakhir juga menunjukkan tren penurunan.

Pada tahun 2017, salah satu LPD Ungasan mengalami masalah yang menyebabkan jumlah peminjamnya sangat banyak. Beberapa orang yang meminjam uang adalah perusahaan taksi di Pulau Lombok, NTB. Jumlah uang yang dipinjamkan adalah 16.334.775.880 Rupiah. Pinjaman ini dianggap menyebabkan kredit macet (Nusabali.com). LPD diciptakan untuk kepentingan masyarakat pedesaan, bukan untuk kepentingan orang luar. SIA memegang peranan penting dalam mengolah data pegawai agar bermanfaat. Sistem harus mampu menghasilkan laporan yang akurat, cepat, serta relevan oleh karena itu pada pengambilan keputusan hal tersebut dapat membantu.

Utari, dkk (2017) mencatat bahwa sistem informasi akuntansi jika diterapkan dengan baik dapat memberikan pelayanan yang cepat dan prima kepada pelanggan. Implementasi sistem dapat berhasil atau tidak dan penting dalam mengetahui apa saja penyebab yang dapat mempengaruhi hasil implementasi sistem suatu informasi. Anggraini (2019) mencatat bahwa SDM memiliki peran penting pada keberhasilan SIA, karena mereka mengelola sistem secara langsung. Jika orang yang bekerja dengan SIA tidak kompeten, sistem tidak akan bekerja sesuai yang diinginkan. Sistem informasi tentunya tidak efektif jika orang yang mengelolanya tidak memiliki keterampilan yang baik.

Penulis tertarik untuk meneliti “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Kapabilitas Personal Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Kuta” sehubungan dengan fenomena tersebut.

## METODE

Penelitian ini memilih pendekatan kuantitatif yakni teknik studi dengan menganalisis data dalam bentuk angka. Angka-angka yang merupakan data kuantitatif akan di olah melalui metode perhitungan statistik (Sugiyono, 2017). *Technology Acceptance Model* (TAM), sebuah teori sistem informasi yang mencakup model yang menggambarkan sifat unik dari penerimaan dan penggunaan suatu teknologi, awalnya ditemukan oleh Davis pada tahun 1989. TAM mencakup sebuah konsep yang dikembangkan untuk memahami dan menganalisis variabel yang mempengaruhi kemauan masyarakat untuk mengadopsi teknologi. Persepsi kegunaan penggunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) dimana kegunaan yang dirasakan, tahap saat seorang meningkatkan kinerja individu dengan mempergunakan suatu sistem, dan persepsi kesederhanaan penggunaan, yang memberikan jaminan kepada pengguna bahwa teknologi informasi itu sederhana, adalah dua ketentuan dalam teori ini (Anggraini,2019).

Efektivitas SIA adalah satu - satunya variabel dependen dalam studi ini. Kemampuan pribadi dan pencapaian pendidikan adalah satu - satunya variabel independen. Data primer dalam studi kali ini yakni jawaban atas kuesioner yang diberikan kepada responden khususnya pegawai LPD di Kecamatan Kuta, dimana data yang diberikan tanpa menggunakan media perantara. Data sekunder digunakan untuk memberikan gambaran umum tentang sejarah terbentuknya LPD dan organisasi LPD. *Purposive sampling* adalah metode pemilihan sampel dengan standar dan pertimbangan tertentu yang digunakan untuk mendapatkan sampel yang relevan untuk studi ini.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

#### Analisis Statistik Deskriptif

##### 1. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi

Melalui statistik deskriptif didapatkan besaran minimum senilai 20, nilai maksimum adalah 50. Rata - rata senilai 37,71 serta standar deviasi 6,926.

##### 2. Tingkat Pendidikan

Melalui statistik deskriptif didapat hasil minimum yaitu 11, nilai maksimum adalah 25. Rata - rata sebesar 19,37 dengan standar deviasi 3,730.

##### 3. Kapabilitas Personal

Melihat hasil statistik deskriptif didapat besaran minimum 10 dan besaran maksimum adalah 25. Rata - rata 19,09 dan standar deviasi 3,551.

#### Koefisien Determinasi (*Adjusted R<sup>2</sup>*)

Untuk mengetahui apakah model suatu regresi dapat menunjukkan variasi variabel terikat maka dipergunakan pengujian ini (Ghozali, 2016). Nilai  $R^2$  yang bernilai kecil menunjukkan variabilitas variabel independen yang terbatas pada variasi variabel dependen. Koefisien determinasi senilai antara 0 dan 1. Nilai ( $R^2$ ) ditemukan sebesar 0,550. Artinya 55% variasi variabel efektivitas penerapan SIA bisa dinyatakan dalam variabel tingkat pendidikan serta keterampilan individu. Sisanya ( $100 - 55\% = 45\%$ ) dijelaskan oleh alasan selain model penelitian.

#### Uji F (Uji Kelayakan Model)

Pengujian statistik F dilaksanakan guna mengetahui apakah seluruh variabel independen memiliki pengaruh pada variabel dependen secara bersama – sama. Jika P-value dari  $F \geq \alpha$  senilai 5%, dapat diartikan bahwasanya model studi ini tidak dapat dipergunakan. Hasil pengujian F diperoleh nilai  $F = 75.266$  dan sig senilai  $0,000 < 0,05$

(signifikansi 5%) jadi bisa di katakan bahwasanya model regresi penelitian ini memenuhi uji kelayakan model.

### Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji-T)

Tabel 2 Uji Regresi Parsial (Uji t)  
*Coefficients<sup>a</sup>*

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.670	2.646		2.143	.034
Tingkat pendidikan	.809	.125	.436	6.491	.000
Kapabilitas personal	.858	.131	.440	6.546	.000

a. Dependent Variable: Efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi

Sumber: Data diolah, 2022

#### 1) Pengujian hipotesis pertama

Tabel 2 didapatkan hasil uji-t pada nilai t-tabel sebesar  $6,491 > 2,761$ . Artinya terdapat korelasi yang signifikan (nilai signifikansi 0,000). Itu berarti  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

#### 2) Pengujian hipotesis kedua

Berdasarkan uji regresi parsial, koefisien t sebesar 6,546 dengan signifikansi 0,000. Sebagai perbandingan, koefisien t hitung  $>$  t tabel serta signifikansi  $<$  0,05 berarti menolak  $H_0$  atau menerima  $H_2$ .

### Pembahasan

#### Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Kuta

Pengujian signifikansi tingkat pendidikan pada efektivitas penerapan SIA, secara parsial dapat dijalankan dengan menerapkan uji t. Signifikansi Tingkat pendidikan  $0,000 < \alpha (0,05)$  dan t hitung  $6,491 >$  t tabel berarti penolakan  $H_0$  & penerimaan  $H_1$ , sehingga tingkat pendidikan secara positif memengaruhi efektivitas penerapan SIA. Dari studi ini dapat diinterpretasikan bahwasanya tingkat pendidikan menentukan efektivitas SIA karena kompetensi yang diperoleh dari proses pendidikan akan mampu menyebabkan seseorang merasa mudah dalam mengoperasikan sistem tersebut.

Berdasarkan sikap pengguna terhadap pengembangan keterampilan, wawasan, dan sikap mental agar dapat berkontribusi secara optimal terhadap penggunaan SIA, sesuai dengan hipotesis TAM tentang perilaku pengguna sistem informasi akuntansi. Menurut hipotesis ini, sangat penting bagi pengguna SIA untuk melanjutkan pendidikan karena akan berdampak pada peningkatan pengetahuan atau kemampuan pribadi, yang akan meringankan beban pengguna dalam menggunakan SIA dan menyebabkan peningkatan niat pengguna terhadap sistem perusahaan saat ini. Mendapatkan pendidikan adalah salah satu pendekatan untuk meningkatkan. Hal ini sependapat dengan penelitian Ernawatiningsih & Kepramareni (2019), Anggraini (2019), dan Srihardini, dkk (2021).

#### Pengaruh Kapabilitas Personal Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Kuta.

Uji signifikansi kapabilitas personal pada efektivitas penerapan SIA secara parsial bisa diberlakukan uji t. Signifikansi kapabilitas personal  $0,000 < \alpha (0,05)$  dan t  $6,546 >$  t tabel berarti penolakan  $H_0$  jadi diterimanya  $H_2$ , sehingga kapabilitas personal berpengaruh

positif terhadap efektivitas penerapan SIA. Dilihat dari hasil tersebut bisa dijelaskan bahwasanya semakin tinggi kapabilitas personal tentunya membuat efektivitas penerapan SIA juga meningkat. Kapabilitas personal menentukan efektivitas penerapan SIA karena kapabilitas suatu individu didapatkan oleh pengalaman serta pendidikan yang sudah ditempuh jadi dapat menambah kepuasan dalam mempergunakan sistem informasi akuntansi.

Berlandaskan teori TAM, salah satu sikap pengguna berdasarkan ambisi pengguna untuk menggunakan SIA yang menggambarkan keterampilan mereka dan mengungkapkan masalah dengan sistem yang mereka gunakan dan mempromosikan kinerja yang lebih baik dari informasi penagihan menjelaskan pengetahuan pengguna yang baik untuk sistem. Sepaham dengan Baskara & Wirajaya (2019) bahwa keterampilan individu memiliki dampak positif yang besar terhadap efektivitas SIA. Setelah pengguna memiliki pengetahuan yang cukup, pengguna akan menggunakan SIA dengan cara yang memaksimalkan efektivitas kinerja sistemnya. Menurut temuan Adisanjaya dkk. (2017), Satria & Putra (2019), Anggreni & Suardikha (2020) menunjukkan bahwa keterampilan individu memiliki dampak positif yang besar terhadap efektivitas penerapan SIA.

## SIMPULAN

Penjelasan temuan studi tersebut didasarkan pada hasil analisis serta pembahasan data yang sudah dibahas dan disimpulkan:

- 1) Tingkat pendidikan memiliki sinyal yang positif terhadap efektivitas penerapan SIA. Oleh sebab itu dapat dijabarkan bahwasanya jika pendidikan karyawan meningkat semakin tinggi, efektivitas SIA di LPD se-Kecamatan Kuta juga akan meningkat.
- 2) Kapabilitas personal memiliki kontrol yang positif terhadap efektivitas penerapan SIA. Oleh sebab itu dapat dijabarkan bahwasanya semakin baik kapabilitas personal yang dimiliki karyawan, efektivitas penerapan SIA di LPD se-Kecamatan Kuta akan meningkat.

## SARAN

Ditunjukkan dari pembahasan, penelitian, serta kesimpulan di atas, adapun saran-saran yang bisa peneliti uraikan:

1. Bersumber pada hasil riset didapat kalau akibat tingkatan pembelajaran serta daya perorangan, mempengaruhi positif kepada daya guna aplikasi sistem data akuntansi. Memandang hasil riset itu guna menaikkan daya guna aplikasi sistem data akuntansi amat butuh dicermati usaha menaikkan tingkatan pembelajaran serta menaikkan daya perorangan, dengan dengan cara membagikan beasiswa pembelajaran pada pegawai, merekrut pegawai cocok dengan kualifikasi pembelajaran yang dibutuhkan serta dengan cara teratur membagikan penataran pembibitan guna menaikkan daya pegawai dalam memakai sistem data akuntansi.
2. Untuk peneliti selanjutnya, untuk dapat mempelajari dan menelaah secara mendalam factor - faktor lain yang tidak diawasi dalam studi ini yang sekiranya dapat pengaruhi daya guna aplikasi sistem data akuntansi diluar variabel yang diulas dalam riset ini. Mengenang sedang banyak elastis lain yang pula pengaruhi daya guna aplikasi sistem data akuntansi semacam vairabel pengalaman kerja serta pelatihan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisanjaya, K., Wahyuni, M. A., & Purnamawati, I. G. A. (2017). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan dan Pendidikan Serta Pemanfaatan Teknologi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Mini Market Bali Mardana. *JIMAT*

- (*Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha*, 7(1).
- Anggraini, N. P. (2019). Pengaruh Insentif, Usia, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Tingkat Pendidikan Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Yogyakarta.
- Anggreni, N. M. H. D., & Suardikha, I. M. S. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas SIA. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1356-1368.
- Anjani, P. W., & Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh usia, pengalaman kerja, tingkat pendidikan, dan kompleksitas tugas terhadap efektivitas pengguna sistem informasi akuntansi. *E-jurnal Akuntansi*, 22(3), 2430-2457.
- Baskara, I. B., & Wirajaya, I. G. A. (2019). Pengaruh Keterlibatan Pengguna pada Efektivitas Penggunaan SIA dengan Kapabilitas Personal Sistem Informasi Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2), 1142-1169.
- Davis, F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quartely*. Vol. 13 No 5: pp 319-339.
- Ernawatiningsih, N. P. L., & Kepramareni, P. (2019). Effectiveness of accounting information systems and the affecting factors. *International Journal of Applied Business and International Management (IJABIM)*, 4(2), 33-40.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.  
<https://peraturanpedia.id/peraturan-daerah-provinsi-bali-nomor-3-tahun-2017/>  
<https://www.nusabali.com/berita/13263/lpd-ungasan-terancam-kolaps>.
- Lestari, N. M. S., Wahyuni, M. A., Yuniarta, G. A., & AK, S. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Personal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Sukasada. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha)*, 7(1).
- Putri, D. M. D. S., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pendidikan Pelatihan Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Kerambitan. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(4), 1470-1479.
- Satria, I. G. N. W. W., & Putra, I. N. W. A. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pendidikan dan Pelatihan pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 26(1), 763-790.
- Srihardini, P. S., Putra, I. P. M. J. S., & Endiana, I. D. M. (2021). Pengaruh Jabatan, Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kecamatan Sukawati. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(3), 263-272.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta.
- Utari, N. M., Sulindawati, N. L. G. E., Ak, S. E., & Julianto, I. P. (2017). Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, personal capability, kecanggihan teknologi informasi, dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi (Studi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) se-Kecamatan Banjar). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha)*, 8(2).