

The Influence of Competence, Work Experience and Work Motivation on Employee Performance at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach

Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach

I Made Yuda Ariana¹, R. Tri Priyono Budi Santoso^{2*}, I Ketut Sirna³

^{1,2,3}Prodi Manajemen, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(*) Corresponding Author: budisantoso@undhirabali.ac.id

Article info

Keywords: Competence, Work Experience, Work Motivation, and Employee Performance	Abstract <i>This study aims to determine the effect of competence, work experience and work motivation partially simultaneously on employee performance. The research was conducted at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. The population used by all hotel employees is 166 people. The sample was determined by purposive sampling technique, namely 62 respondents. The data analysis technique uses instrument test, Classical Assumption Test, Partial Correlation Analysis, Multiple Correlation Analysis, Multiple Linier Regression Analysis, Coefficient of Determination Test, and Hypothesis Testing. The result of the study: (1) Competence has a significant positive on employee performance, t-count 5.438, regression coefficient 0.440. (2) Work experience has a significant positive effect on employee performance, t-count 4.122, regression coefficient 0.423. (3) Work Motivation has a significant positive effect on employee performance, t-count 2.215, regression coefficient 0.214. (4) Simultaneously competence, work experience and work motivation have a significant effect on employee performance, F-count 61.110, the regression equation is $Y = -1.380 + 0.440X_1 + 0.423X_2 + 0.214X_3$.</i>
Kata kunci: Kompetensi, Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	Abstrak Penelitian bertujuan mengetahui pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja secara parsial simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Populasi yang digunakan seluruh karyawan hotel sebanyak 166 orang. Sampel ditentukan dengan teknik <i>purposive</i> sampling yaitu 62 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sebanyak 20 pernyataan. Teknik analisis data menggunakan Uji instrument, Uji Asumsi Klasik, Analisis Korelasi Parsial, Analisis Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis. Hasil penelitian: (1) Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, t-hitung 5,438, koefisien regresi 0,440. (2) Pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, t-hitung 4,122 koefisien regresi 0,423. (3) Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, t-hitung 2,215, koefisien regresi 0,214. (4) secara simultan Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, F-hitung 61,110, persamaan regresi sebesar $Y = -1,380 + 0,440X_1 + 0,423X_2 + 0,214X_3$.

PENDAHULUAN

Pariwisata ialah merupakan sebagai sektor kontribusi salah satu penerimaan devisa terbesar negara yang mampu menjadi tumpuan pertumbuhan ekonomi secara kompleks. Dalam perkembangannya, sektor pariwisata sangat berkaitan erat dengan jasa penginapan, salah satunya hotel. Hotel merupakan jenis usaha yang dikelola secara komersial yang menyediakan jasa menginap, makanan, minuman serta fasilitas pendukung lainnya yang menjadi kebutuhan vital para wisatawan.

Kondisi perekonomian saat ini sangat ketat serta tidak menentu sehingga memicu akan terjadinya ancaman persaingan global seiring perkembangan bisnis di era digital masa kini. Maka para pelaku usaha harus lebih giat lagi dalam mengembangkan usaha mereka baik dalam segi kuantitas, kualitas serta pelayanan yang semenarik mungkin guna menarik minat konsumen. Sumber daya manusia ialah salah satu faktor penentu kesuksesan dalam suatu usaha. Tenaga kerja memiliki peran untuk menggerakkan produksi dalam menghasilkan barang dan jasa (Trimurti, 2023:224).

Menurut Simamora dalam Kusuma (2013: 2) Kinerja merupakan penilaian dari hasil kerja seseorang yang ditinjau dari tugas serta tanggung jawab masing-masing yang dapat diselesaikan oleh karyawan dengan tujuan pencapaian suatu organisasi yang bersangkutan baik dari segi moral dan etika yang tidak melanggar hukum.

Kinerja merupakan pemenuhan tugas serta tanggung jawab diberikan oleh perusahaan sesuai dengan keahlian dimiliki, sehingga mampu mengetahui pencapaian hasil kerja yang dilakukan karyawan, menurut Fitriyani dalam Aristanti (2018: 1).

Menurut Sedarmayanti dalam Candra (2018: 1) “Kinerja merupakan hasil dari kerja seseorang yang telah melalui proses dalam suatu organisasi secara menyeluruh, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara nyata dan bisa dibandingkan dengan standar yang telah ditentukan”.

Menurut Mangkunegara dalam Lusri dan Siagian (2017) Kinerja karyawan merupakan pencapaian kerja yang dicapai karyawan pada saat menyelesaikan suatu tugas sesuai tanggung jawab dengan memperhatikan kualitas dan kuantitasnya

Dalam dunia kerja tentunya pasti ada saja masalah yang terjadi meskipun hal tersebut sudah dilakukan secara berulang-ulang, sama juga halnya dengan yang terjadi di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Walaupun pekerjaan tersebut sering dilakukan, pasti ada saja permasalahan yang muncul, kemungkinan dikarenakan kurangnya ketelitian, kesigapan, profesionalitas, kedisiplinan, konsisten atau juga bisa dikarenakan dengan faktor kesialan yang menimpa pada saat sedang melaksanakan suatu tugas.

Tabel 1. *Guest Comment* terhadap Hotel Indigo Bali Seminyak Beach

No	Guest	Comment
1	Ms. Alexandru (12/2/2020)	<i>The Hotel is amazing. Always smile, staff is impressive, warm, very clean and welcome. Great breakfast, super location, right on the... and then not far from the shopping center. We received daily amenities, even a bottle of Champaign which was really unexpected. The spa is great, so is the pool. Highly recommended!</i>
2	Ms. Citra (11/11/ 2021)	<i>The room is very comfortable and spacious. Food is great, not too crowded on breakfast. Other facilities is also top notch. Staff is very helpfull and friendly.</i>

No	Guest	Comment
3	Mr/Ms. SS (23/12/2021)	Kamar baru ready jam 5 sore, padahal harusnya bisa <i>check in</i> dari jam 2. Nunggu lama, sama keluarga jadi bete banget. Trus ngga boleh <i>late check out</i> , jadi ga ada kompensasi sama sekali uda nunggu <i>check in</i> lama. Harga mahal untuk fasilitas dan servis yg dikasi. Kecewa banget. Karena bawa nama brand international kirain bakal bagus, ternyata ngga sesuai ekspektasi. Dari semua hotel yg kita stay di bali, cuman ini yg servis paling buruk.
4	Ms. Fryda (13/12/2021)	<i>Stay in villa and hotel, the first room we check in was smell really bed, AC was not working properly. We complained and they changed our room, the new room is better it still has a damp smell but stoll can be tolerated. The villa is nice, but still seem outdated and has a bit of damp smell. I think only the service that makes this hotel is good.</i>

Pada tabel 1 di atas dapat dikatakan kinerja karyawan dinilai ada kekurangan dan kelebihan, dikarenakan dari pelayanan, kebersihan, ketelitian, profesional, disiplin serta sikap yang menjadi acuan penilaian tamu saat menginap.

Kinerja Karyawan dipengaruhi beberapa faktor salah satunya adalah kompetensi. Menurut Sudarmanto dalam Riyanda (2017: 17) untuk bisa menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik, kompenen yang penting dimiliki oleh seorang karyawan salah satunya yaitu Kompetensi. Kompetensi secara langsung mempengaruhi kinerja yang meninjau dari segi keahlian, pengetahuan, serta karakteristik individu. Kompetensi mempunyai hubungan erat akan sikap, yang dimana setiap karyawan harus memiliki etika positif yang akan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut dan citra perusahaan.

Mengacu pada kemampuan, keterampilan, sikap, perilaku, serta karakteristik merupakan hal yang perlu dimiliki oleh setiap karyawan. Mengenai kemampuan salah satunya yaitu terkait dengan pendidikan. Pendidikan rata-rata yang dienyam oleh karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yaitu dari tingkat SMK sederajat, diploma, hingga sarjana. Karyawan yang dimiliki Hotel Indigo Bali Seminyak Beach sebagian besar sudah berkompeten dalam bidangnya masing-masing. Hampir setiap hal yang dikerjakan terselesaikan dengan baik, akan tetapi ada juga beberapa kendala, seperti tabel 1.1 *guest comment* di atas yang menunjukkan keterlambatan tersedianya kamar pada saat *check-in*, kamar yang berbau, masalah kebersihan dan masalah lainnya yang membuat kesan ketidaknyamanan tamu saat menginap. Hal ini bisa disebabkan adanya kekurangan tenaga kerja, terlalu tergesa-gesa, kurang teliti, kurangnya kesigapan atau hal lainnya yang kurang mendukung dalam melaksanakan tugas.

Selain faktor Kompetensi, ada juga faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu, pengalaman kerja. Pengalaman kerja adalah dimana saat seseorang telah mampu mempelajari komposisi penugasan pada saat bekerja dan juga mampu melakukannya secara teliti melalui proses lamanya masa kerja yang telah dilaluinya, Ranupandojo dalam Aristanti (2018: 3). Menurut Hasibuan dalam Fauzi (2018: 2), Seorang pelamar yang sudah berpengalaman hendaknya menjadi prioritas pada proses perekrutan. Calon karyawan yang berpengalaman adalah tenaga kerja siap pakai. Pendapat Handoko dalam Rofiq (2014: 5) “Pengalaman kerja adalah pekerjaan seseorang yang dapat diukur dari masa kerja, tingkat penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang dimilikinya dalam menyelesaikan suatu masalah”.

Pengalaman kerja begitu dibutuhkan dalam mencari perkerjaan. Mereka yang memiliki banyak pengalaman kerja dinilai sudah mampu dalam melaksanakan suatu perkerjaan tersebut dengan baik, begitu juga pada saat melakukan perekrutan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, mereka juga mencari karyawan yang berpengalaman dengan syarat minimal 1 tahun pengalaman.

Selain faktor kompetensi dan pengalaman kerja, motivasi kerja adalah faktor yang perlu diperhitungkan pada aspek kinerja suatu karyawan. Menurut Luthans dalam Fauzi (2018: 2) Motivasi kerja yaitu dorongan tertentu yang ditujukan guna merealisasikan sesuatu yang meningkatkan gairah karyawan saat melaksanakan sebuah metode terhadap kesalahan yang dimiliki baik secara psikis maupun fisik. Pencegahan terjadinya penurunan kinerja karyawan dapat dikaitkan dengan diberikannya motivasi terhadap seseorang. Menurut Darmawan dalam Lusri dan Siagian (2017) Motivasi dapat digambarkan seperti hal yang dapat memberikan penyemangat kepada diri seorang sehingga nantinya akan mengarahkan, meningkatkan serta juga memobilisasi tingkah laku seseorang.

Memotivasi karyawan sangat perlu dilakukan, baik itu berupa motivasi interinsik maupun eksterinsik agar karyawan lebih bersemangat untuk merealisasikan pekerjaannya. Yang dilakukan seperti halnya di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, untuk memotivasi kerja karyawannya, pihak hotel memberikan motivasi seperti *celebrate service week*, *be partit*, melaksanakan *Town hall*, *true hospitality for good* dan lainnya yang bisa lebih meningkatkan kualitas kinerja karyawannya. Motivasi yang diberikan pihak Hotel Indigo Bali Seminyak Beach sudah memupuk pengembangan kinerja karyawan yang berkelanjutan.

METODE

Lokasi penelitian ini dilakukan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang bertempat di Jln. Camplung Tanduk No 10, Seminyak, Bali, Kabupaten Badung 80361, Telepon: (0361) 2099999, Email: hotelindigobali.reservations@ihg.com. Dengan menggunakan variabel bebasnya yakni Kompetensi (X₁), Pengalaman Kerja (X₂), dan Motivasi Kerja (X₃) serta variabel terikatnya yakni kinerja karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan rumus slovin, menggunakan penarikan secara acak dengan total jumlah populasi sebanyak 166 orang dan total jumlah sampel sebanyak 62 responden. Untuk pengumpulan data digunakan Teknik kuesioner, observasi dan wawancara.

Untuk pengujian pada penelitian ini mempergunakan teknik analisis data diantaranya yaitu uji analisis instrument, uji asumsi klasik, uji analisis korelasi parsial, uji analisis korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, uji analisis koefisien determinasi, uji t dan f-test guna memperoleh signifikansi pengaruh kompetensi, pengalaman kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di hotel indigo bali seminyak beach.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Tabel 2. Hasil Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas

Variabel	Colinearity Statistics		T	Sig.
	Tolerance	0.337		
Kompetensi (X ₁)	0.529	0.438	0.663	1.890
Pengalaman Kerja (X ₂)	0.575	-1.171	0.246	1.740
Motivasi Kerja (X ₃)	0.630			1.588

Tabel 2 menunjukkan bahwa keseluruhan variabel bebas memperlihatkan nilai *tolerance* berada di atas 0, dan untuk nilai VIF-nya ada di bawah 10,00, serta signifikansi keseluruhan variabel bebas lebih besar dari 0,05. Jadi, dikatakan bahwa gejala multikolonearitas dan heteroskedastisitas pada sampel tidak terdeteksi.

Tabel 3. Hasil Analisis pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach

Variabel	Unstandardized Coefficients		T	Sig.
	B	Std. Error		
Kompetensi (X_1)	0,440	0,081	5,438	0,000
Pengalaman Kerja (X_2)	0,423	0,103	4,122	0,000
Motivasi Kerja (X_3)	0,214	0,097	2,215	0,031
Konstanta	= -1,321			
R	= 0,872a			
R Square	= 0,760			
Adjusted R Square	= 0,747 atau 74,7 %			
T tabel	= 1,671			
Persamaan Regresi, Y	= -1,321 + 0,440 X_1 + 0,423 X_2 + 0,214 X_3			
F hitung	= 61,110			
F table	= 2,76			
Sig F	= 0,000			

Pembahasan

Dari hasil penelitian yang diperoleh diidentifikasi besarnya pengaruh dari setiap variabel bebas pada variabel terikatnya. Jadi, jika koefisien regresi yang mempunyai nilai positif berarti mempunyai hubungan yang searah.

- Hasil konstanta bernilai -1,321. Apabila variabel bebas bernilai nol, berarti Kinerja Karyawan (Y) menurun senilai -1,321 satuan.
- Terkait dengan faktor Kompetensi (X_1) dengan nilai koefisien regresi sejumlah 0,440. Mengidentifikasi dari variabel Kompetensi (X_1) memiliki kontribusi atau hubungan yang positif terhadap Kinerja Karyawan (Y) sejumlah 0,440. Jadi andaikata kemampuan teknik personal meningkat sebesar 1 satuan melalui persepsi maka variabel Pengalaman Kerja (X_2) dan Motivasi Kerja (X_3) searah, tentu Kinerja Karyawan akan meningkat sejumlah 0,440 satuan.
- Terkait dengan faktor Pengalaman Kerja (X_2) yang memiliki nilai koefisien regresi sejumlah 0,423. Mengidentifikasi dari variabel Kompetensi (X_1) memiliki kontribusi atau hubungan yang positif terhadap Kinerja Karyawan (Y) sejumlah 0,423. Jadi andaikata Pengalaman Kerja meningkat sebesar 1 satuan melalui persepsi maka variabel Kompetensi (X_1) dan Motivasi Kerja (X_3) searah, maka kinerja karyawan akan meningkat sejumlah 0,423 satuan.
- Motivasi Kerja (X_3) yang nilai koefisien regresi sejumlah 0,214. Mengidentifikasi dari variabel Kompetensi (X_1) memiliki kontribusi yang positif terhadap Kinerja Karyawan (Y) sejumlah 0,214. Jadi andaikata Motivasi Kerja meningkat sebesar 1 satuan melalui persepsi maka variabel Kompetensi (X_1) dan Pengalaman Kerja (X_2) searah, jadi kinerja karyawan akan meningkat sejumlah 0,214 satuan.

SIMPULAN

Berdasarkan dari hasil pada data penelitian yang dilakukan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, dapat disimpulkan yakni antara lain berikut ini:

- Ada pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi terhadap kinerja karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dapat ditinjau pada koefisien korelasi dengan nilai positif sebesar 0,440 yang dibuktikan pada uji statistik t (t-test) dengan total $t_{hitung} = 5,438$ lebih besar daripada $t_{tabel} = 1,671$ untuk taraf signifikansinya bernilai 0,000, sehingga syarat signifikannya dapat terpenuhi yakni $< 0,050$. Jadi ini mengartikan jika

semakin tinggi kompetensi maka semakin tinggi pula akan kinerja karyawan dihasilkan.

- 2) Ada pengaruh signifikan dan positif antara pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang bisa ditemukan pada koefisien regresi yang positif senilai 0,423 serta didukung pada uji statistik t (t-test) untuk jumlah t tabel = 1,671 lebih kecil dari t hitung = 4,122. Untuk taraf signifikansinya senilai 0,000, sehingga syarat signifikannya dapat terpenuhi yakni $<0,050$. Berarti hal ini mengisyaratkan semakin tinggi pengalaman kerja maka tinggi pula kinerja karyawan.
- 3) Ada pengaruh yang signifikan dan positif antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang diperoleh dari koefisien regresi yang positif senilai 0,214 yang dibuktikan pada uji statistik t (t-test) berdasarkan nilai t tabel = 1,671 yang dimana lebih kecil daripada t hitung = 2,215. Untuk taraf signifikansinya senilai 0,031, sehingga syarat signifikannya dapat terpenuhi yakni $<0,050$. Jadi mengisyaratkan jika lebih tinggi motivasi kerja maka akan tinggi lagi taraf kinerja dihasilkan karyawan.
- 4) Ada pengaruh positif serta signifikan dihasilkan pada kinerja karyawan antara variabel bebasnya yakni kompetensi, pengalaman kerja serta motivasi kerja secara simultan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang dibuktikan melalui $f_{hitung} = 61,110$ lebih besar dari nilai $f_{tabel} = 2,76$. Untuk persamaan regresi yaitu $Y = -1,321 + 0,440X_1 + 0,423X_2 + 0,214X_3$ untuk taraf signifikansinya senilai 0,000, sehingga syarat signifikannya dapat terpenuhi yakni $<0,050$. Yang mengartikan bahwa jika semakin baik kompetensi, pengalaman kerja dan motivasi kerja sehingga tidak lain kemungkinan akan tinggi pula tarafkinerja karyawan. Selain itu untuk perolehan hasil analisis determinasi (R^2) membuktikan memberi kontribusi sebesar 0,747 yang dimana mempunyai arti bahwa sekitar 74,7 persen kinerja karyawan dapat terpengaruh dengan faktor Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

DAFTAR PUSTAKA

- Aristanti, L. E. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kemampuan Serta sebagai Variabel Intervening, *Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Salatiga*.
- Candra, H. (2018). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sibatel Silangkitang Barata Telekomunikasi, *Skripsi, Universitas Medan Area*.
- Kusuma, A. A. (2013). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang, *Skripsi, Universitas Negeri Semarang*.
- Lusri, L. & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT.Borwita Citra Prima Surabaya, *Jurnal, Universitas Kristen Petra*.
- Riyanda, M. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta, *Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Rofiq, M. (2014). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pare Kediri, *Skripsi, Universitas Nusantara PGRI Kediri*.
- Trimurti, Christimulia Purnama, et.,al. (2023). Pengantar Ilmu Ekonomi (Teori Klasik dan Modern). Bandung: Media Sains Indonesia.