

## *The Effect of Technology Application, HR Competence, System Quality and Education Level on the Accounting Information Systems Effectiveness*

### **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kompetensi SDM, Kualitas Sistem dan Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Ni Putu Diah Sri Utami<sup>1</sup>, Luh Diah Citra Resmi Cahyadi<sup>2</sup>, Ni Luh Putu Sri Purnama Pradnyani<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Akuntansi, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(\*) Corresponding Author: [diahcitraresmi@undhirabali.ac.id](mailto:diahcitraresmi@undhirabali.ac.id)

#### Article info

<b>Keywords:</b> Technology Application, HR Competence, System Quality, Education Level	<b>Abstract</b> <i>The goal of this study was to see how technology, human resource competence, system quality, and education level affected the effectiveness of the accounting information system at Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Mengwi. Non-probability sampling with a side-purposive strategy was utilized in this study. The population used in this study are employees who work in LPD totaling 310 people with a sample of 114 people. The method of data collection is through a questionnaire. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. Based on the results of the study, it was shown that the use of technology, human resource competence, system quality and education level partially had a positive and significant effect on the effectiveness of accounting information systems.</i>
<b>Kata kunci:</b> Penerapan Teknologi, Kompetensi SDM, Kualitas Sistem, Tingkat Pendidikan	<b>Abstrak</b> Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi, kompetensi sumber daya manusia, kualitas sistem dan tingkat pendidikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Mengwi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik <i>purposive sampling</i> . Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di LPD berjumlah 310 orang dengan sampel 114 orang. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan teknologi, kompetensi sumber daya manusia, kualitas sistem dan tingkat pendidikan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

## PENDAHULUAN

Teknologi Informasi (TI) yaitu salah satu wujud perubahan untuk mencapai tujuan suatu perusahaan dan sudah mempengaruhi wujud dan entitas informasi, begitu juga dengan akuntansi. TI saat ini berkembang pesat, keikutsertaan TI menciptakan sistem informasi yang sangat memperkuat kinerja perseroan dalam menghadapi era global saat ini (Buana dan Wirawati, 2018). Setiap perusahaan memerlukan informasi yang akurat dari sistem informasi akuntansi untuk mengelola dalam menjalankan usahanya (Anjani dan Wirawati, 2018).

Lembaga keuangan yang sudah memanfaatkan sistem informasi akuntansi berlandas komputer yaitu Lembaga Perkreditan Desa (LPD). Didasarkan Perda Prov. Tingkat I Bali No.8 Tahun 2002 Pasal 2, diuraikan bahwasannya Lembaga Perkreditan Desa (LPD) yakni unsur usaha milik desa yang melengkapi pelaksanaan usahanya dalam lingkungan desa / krama desa. Sesuai Dewi, dkk (2020) dukungan untuk efektivitas SIA dengan TI modern diperlukan oleh LPD untuk membuat laporan keuangan menyeluruh dan mempermudah pemakainya untuk melaksanakan transaksi. LPD di Kec.Mengwi yakni LPD di Kab. Badung paling banyak yang memakai SIA tetapi masih ada fenomena yang terjadi pada LPD di Kec.Mengwi.

Efektivitas sistem yakni berhasilnya sistem informasi untuk mencapai kualitas dan kuantiti pada kesempatan yang bagus dan bisa memberi hasil yang paling maksimal (Pardani dan Darmayanthi, 2017). Teknologi yaitu sesuatu yang penting yang bisa mempengaruhi seluruh bagian kehidupan, salah satunya yakni bekerja (Pardani dan Darmayanthi, 2017). Penggunaan TI yang sesuai akan memberi Informasi berkualitas untuk manajemen dan pihak yang berbeda untuk pengambilan keputusan (Sihontang & Samuel, 2019). Menurut Paranoan, dkk (2019) salah satu variabel yang mempengaruhi penyajian SIA yakni cara berperilaku manusia. SDM menjalankan dan mendukung SIA yang berjalan di lembaga (Arnita, 2018). Mempengaruhi kelangsungan SIA, khususnya sifat sistem informasi juga dipertimbangkan. Kualitas sistem informasi yakni estimasi proses kerangka informasi yang menyoroti konsekuensi dari kerjasama antara pemakainya dan sistem informasi (Sihontang & Samuel, 2019).

Tingkat pendidikan yaitu tahap pembelajaran yang dipastikan didasarkan tingkat pengembangan siswa dimana tingkat pendidikan yang lebih tinggi bakal mempermudah seseorang untuk menyerap informasi dan merealisasikannya (Anjani dan Wirawati, 2018). Makin tinggi tingkat pendidikan yang diambil oleh pengguna SIA maka diharapkan dapat membuat keputusan menjadi jauh lebih baik disaat sedang dihadapkannya dengan adanya situasi yang tidak terduga atau tidak direncanakan (Anggraini, 2019). Teori Technology Acceptance Model (TAM) diperkenalkannya oleh Davis (1989). Menurut Venkatesh dan Davis (2000) TAM ialah suatu konsep yang diyakini paling baik perihal menggambarkan perilaku pengguna untuk sistem teknologi informasi baru. Model ini dianggap paling berpengaruh dan bisa diterima teruntuk melakukan prediksi terkait dengan penerimaan pengguna pada sistem yang diterapkannya (Dewi, 2017).

## METODE

Lokasi penelitian berada di LPD yang ada di Kec. Mengwi. Yang diteliti pada penelitian ini mencakup variabel bebas yakni: Pemanfaatan Teknologi ( $X_1$ ), Kualitas Sistem ( $X_2$ ), Kompetensi SDM ( $X_3$ ) serta Tingkat Pendidikan ( $X_4$ ) terhadap variabel terikat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y). Sebanyak 310 jumlah populasi pada LPD di Kec. Mengwi dan 114 sampel yang dapat digunakan, teknik pengambilan sampel memakai

*purposive sampling*, sesuai kriteria-kriteria tertentu yakni karyawan yang bekerja di LPD di Kec. Mengwi dan karyawan yang terlibat langsung dengan penggunaan SIA yaitu Kepala LPD, Sekretaris, Bendahara, Bagian Kredit, Tata Usaha, Pembukuan dan Kasir

Dalam mengumpulkan data penelitian ini dilaksanakan secara metodologi survei ialah dengan membagikan kuesioner terhadap responden pada LPD di Kecamatan Mengwi. Dalam menganalisis data penelitian dengan mempergunakan teknik regresi linier berganda memakai SPSS.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Responden pada penelitian ini yakni responden yang mengisi kuesioner sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan dan telah memenuhi kriteria penelitian. Kegiatan meneliti ini memakai instrumen kuesioner yang dibagikan secara langsung dengan jumlah populasi yakni 38 LPD. Penyebaran dilakukan di LPD Kecamatan Mengwi sebanyak 114 kuesioner secara langsung. Kuesioner kembali sebanyak 114 kuesioner. Disajikan tabel sebagai berikut:

Model	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.351	.333		4.056	.000		
X1	-.043	.040	-.181	-1.080	.282	.299	3.345
X2	-.035	.036	-.172	-.981	.329	.273	3.663
X3	.024	.030	.125	.795	.429	.341	2.936
X4	-.021	.062	-.060	-.342	.733	.274	1.429

(Sumber: Data Penelitian, 2022)

### Pembahasan

#### Pengaruh Pemnafaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akunatansi

Didasarkan uji regresi linier berganda, pada variabel pemanfaatan teknologi ( $X_1$ ) nilai koef. regresinya positif, yang artinya makin besar pemanfaatan teknologi, maka makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi. Hasil pengujian hipotesis pertama terlihat pada uji t dan sig, variabel pemanfaatan teknologi ( $X_1$ ) mempunyai  $t_{hitung}$  yang diharapkan sebesar 2,344 dan sig. 0,021. Hal ini memperlihatkan bahwasannya  $t_{hitung}$  2,344 > nilai  $t_{tabel}$  1,659 dan nilai sig. 0,021 < 0,05.  $t_{hitung}$  yang positif dan lebih penting dari  $t_{tabel}$  dan sig. yang berada di bawah 0,05 menyiratkan bahwasannya variabel pemanfaatan teknologi ( $X_1$ ) mempunyai dampak dan relasi langsung terhadap efektivitas SIA (Y). Sehingga cenderung beralasan bahwasannya H1 diakui, secara spesifik pemanfaatan teknologi ( $X_1$ ) berpengaruh secara sig. terhadap efektivitas SIA (Y).

### **Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Didasarkan hasil dari uji regresi linier berganda, pada variabel kompetensi SDM ( $X_2$ ) nilai koef. regresinya positif, yang artinya makin tinggi kompetensi SDM, maka makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi. Pada hasil pemeriksaan hipotesis riset terlihat pada kolom  $t$  dan  $sig$  variabel kompetensi SDM ( $X_2$ ) mempunyai nilai  $t_{hitung}$  senilai 2,258 dan  $sig$ . 0,026. Hal tersebut memperlihatkan bahwasannya  $t_{hitung}$  2,258 > nilai  $t_{tabel}$  1,659 dan nilai  $sig$ . 0,026 < 0,05. nilai  $t_{hitung}$  yang positif dan > daripada  $t_{tabel}$  serta nilai  $sig$ . yang kurang dari 0,05 artinya bahwasannya variabel kompetensi SDM ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh dan relasi yang searah dengan efektivitas SIA ( $Y$ ). Jadi bisa disimpulkan bahwasannya  $H_2$  diterima, yaitu kompetensi SDM ( $X_2$ ) berpengaruh secara sig. terhadap efektivitas SIA ( $Y$ ).

### **Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Didasarkan hasil dari uji regresi linier berganda, pada variabel kualitas sistem ( $X_3$ ) nilai koef. regresinya positif, yang artinya makin berkualitas sebuah sistem informasi, maka makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi. Sementara hasil dari pemeriksaan hipotesis variabel kualitas sistem informasi terlihat pada kolom  $t$  dan  $sig$  variabel kualitas sistem ( $X_3$ ) mempunyai nilai  $t_{hitung}$  senilai 2,468 dan  $sig$ . 0,015. Hal tersebut memperlihatkan bahwasannya  $t_{hitung}$  2,468 > nilai  $t_{tabel}$  1.659 dan nilai  $sig$ . 0,015 < 0,05. nilai  $t_{hitung}$  yang positif dan > daripada  $t_{tabel}$  serta nilai  $sig$ . yang kurang dari 0,05 artinya bahwasannya variabel kualitas sistem ( $X_3$ ) mempunyai pengaruh dan relasi yang searah dengan efektivitas SIA ( $Y$ ). Jadi bisa disimpulkan bahwasannya  $H_3$  diterima, yaitu kualitas sistem ( $X_3$ ) berpengaruh secara sig. terhadap efektivitas SIA ( $Y$ ).

### **Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Didasarkan hasil dari uji regresi linier berganda, pada variabel tingkat pendidikan ( $X_4$ ) nilai koef. regresinya positif, yang artinya makin tinggi tingkat pendidikan SDM, maka makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi. Sementara hasil dari pemeriksaan hipotesis variabel pendidikan terlihat pada kolom  $t$  dan  $sig$  variabel tingkat pendidikan ( $X_4$ ) mempunyai nilai  $t_{hitung}$  senilai 11.559 dan  $sig$ . 0,000. Hal tersebut memperlihatkan bahwasannya  $t_{hitung}$  11,559 > nilai  $t_{tabel}$  1.659 dan nilai  $sig$ . 0,000 < 0,05. nilai  $t_{hitung}$  yang positif dan > daripada  $t_{tabel}$  serta nilai  $sig$ . yang kurang dari 0,05 artinya bahwasannya variabel tingkat pendidikan ( $X_4$ ) mempunyai pengaruh dan relasi yang searah dengan efektivitas SIA ( $Y$ ). Jadi bisa disimpulkan bahwasannya  $H_3$  diterima, yaitu tingkat pendidikan ( $X_4$ ) berpengaruh secara sig. terhadap efektivitas SIA ( $Y$ ).

## **SIMPULAN**

Berdasarkan analisa diatas, bisa diambil kesimpulan yakni:

1. Pemanfaatan teknologi memiliki efek yang positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Perihal demikian yakni berartikan makin besarsanya pemanfaatan dari suatu teknologi, maka dengan demikian makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi.

2. Kompetensi SDM berpengaruh secara positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Perihal demikian artinya makin tinggi kompetensi SDM, maka daripada itu makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi.
3. Kualitas sistem berpengaruh secara positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Perihal tersebut artinya makin berkualitas sebuah sistem informasi, maka makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi.
4. Tingkat pendidikan memiliki pengaruh yang positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi. Perihal ini artinya makin tinggi tingkat pendidikan SDM, maka dengan begitu makin efektif SIA pada LPD di Kec.Mengwi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, P. W., Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(3). <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i03.p29>
- Anggraini, N. P. (2019). Pengaruh Insentif, Usia, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Tingkat Pendidikan dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Yogyakarta.
- Arnita., Sapiri, M., Saleh, H. (2018). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Sumber Alfaria Trijaya. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, 4(003).
- Buana, I. B. G. M. M., & Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(1). <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p26>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3). <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dewi, N. P. M. C., & Dewi, A. A., & Kresnandra, A. A. N. A. (2020). Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Teknis Pengguna pada Kinerja Individual Lembaga Perkreditan Desa. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7). <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i07.p02>
- Paranoan, N., Tandirerung, C. J., & Paranoan, A. (2019). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 2(1), 181–196.
- Perdani, K. K., & Damayanthi, I. G. A. E. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipas Pemakai. Manajemen Puncak dan Kemampuan Pemakan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 19(3).
- Sihotang, F. H., & Samuel, D. (2019). Pengaruh Prestasi Belajar, Penguasaan Teknologi Informasi Dan Pengalaman Organisasi Terhadap Kesiapan Kerja. *Ecodunamika*, 2(1).



Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2020). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, 46(2). <http://dx.doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>