

The Effect of Facilities, Communication, and Work Environment on Employee Performance at The Patra Bali Resort & Villas

Pengaruh Fasilitas, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di The Patra Bali Resort & Villas

**Putu Mira Damayanti¹, Christimulia Purnama Trimurti^{2*},
 I Nyoman Tingkes³**

^{1,2,3}Program Studi Manajemen, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(*) Corresponding Author: christimulia@gmail.com

Article info

Keywords:

Facilities, Work Environment
 Communication,
 Employee Performance.

Abstract

The purpose of the study was to determine the effect of facilities, communication and work environment on employee performance at The Patra Bali Resort & Villas. The population used all employees of The Patra Bali Resort & Villas totaling 49 people with the sampling method is the Saturated Sampling Method. The research method used is quantitative method with multiple regression analysis techniques and data processed with SPSS 28.0. From the research results it can be seen that: (1) Facility has a positive and significant effect on employee performance, where the tcount value = 2.285 > ttable value = 2.014 and the significance is 0.027 < 0.050. (2) Communication has a positive and significant effect on employee performance. Where the obtained tcountvalue = 2.275 > ttable value = 2.014 and significant 0.028 < 0.050. (3) Work Environment There is a positive and significant influence on employee performance. Where the obtained tcount value = 2.435 > ttable value = 2.014 and its significance is 0.019 < 0.050. (4) Simultaneously facilities, communication and work environment have a significant positive effect on employee performance. Where the F-count value is 13.019 while the F-table is 2.812 and the sig value is 0.000 > 0.05. The magnitude of the influence of facilities, communication and work environment simultaneously contributed 46.5%.

Kata kunci:

Fasilitas,
 Komunikasi,
 Lingkungan Kerja

Abstrak

Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di The Patra Bali Resort & Villas. Populasi menggunakan Seluruh karyawan dari The Patra Bali Resort & Villas yang berjumlah 49 orang dengan metode penentuan sampel adalah Metode Sampling Jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda dan data diolah dengan SPSS 28.0. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa: (1) Fasilitas pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,285 > \text{nilai } t_{tabel} = 2,014$ dan signifikannya $0,027 < 0,050$. (2) Komunikasi pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana diperoleh nilai $t_{hitung} =$

2,275 > nilai $t_{tabel} = 2,014$ dan signifikannya $0,028 < 0,050$. (3) Lingkungan Kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,435 > \text{nilai } t_{tabel} = 2,014$ dan signifikannya sebesar $0,019 < 0,050$. (4) Secara simultan Fasilitas, Komunikasi dan Lingkungan kerja pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana diperoleh Nilai F-hitung sebesar 13,019 sedangkan F-tabel sebesar 2,812 dan nilai sig sebesar $0,000 > 0,05$. Besarnya pengaruh fasilitas, komunikasi, dan lingkungan kerja secara simultan memberikan kontribusi sebesar 46,5%.

PENDAHULUAN

Indonesia ialah salah satu negara yang menjadi tujuan wisata di dunia perihal itu dikarenakan memiliki potensi wisata yang sangat indah mulai dari pemandangan alam yang bagus dan keanekaragaman budaya ialah sebuah daya tarik yang amat besar bagi wisatawan asing untuk datang ke Indonesia. Trimurti dan Utama (2020) menemukan teori goodness of fit bahwa kepuasan wisatawan didasarkan pada seberapa baik atau sesuai dengan harapan wisatawan terhadap suatu destinasi pariwisata. Kepariwisataan merupakan salah satu mata pencarian masyarakat Bali yang mempunyai ruang lingkup secara menyeluruh, perkembangan kepariwisataan merupakan pengembangan berencana sehingga mendapatkan suatu manfaat yang optimal baik bagi segi ekonomi, sosial maupun budaya.

Kinerja karyawan yaitu perwujudan dari keahlian dalam wujud karya nyata ataupun hasil kerja yang diraih karyawan untuk mengembangkan tugas serta pekerjaan yang bersumber dari perusahaan kinerja karyawan sendiri di tentukan keahlian individual karyawan ini mempengaruhi oleh bakat, fasilitas juga berperan penting dikarenakan sarana dan prasarana guna mempermudah karyawan bekerja. Fasilitas ialah elemen individual dari penawaran yang mudah tumbuh ataupun diminimalkan tanpa merubah kualitas jasa. Fasilitas kerja yang baik bisa menumbuhkan semangat bekerja seorang karyawan sebab mereka merasa terpenuhi kebutuhan mereka dari sisi sarana serta prasarana, selain itu komunikasi juga menjadi pendorong bagi peningkatan kinerja karyawan, para pemimpin perusahaan akan lebih mudah menyampaikan visi dan misi, tujuan, gagasan perusahaan dengan detail serta mudah dipahami melalui komunikasi yang baik. Komunikasi yang baik juga mampu meningkatkan efisiensi dan moral karyawan, sehingga kualitas kinerja dari karyawan juga dapat mengalami peningkatan. Karena karyawan terkena dampak langsung dari lingkungan kerja mereka setiap hari, hal ini berdampak langsung pada seberapa baik mereka melakukan pekerjaannya. Dalam lingkungan kerja yang positif, produktivitas karyawan dapat meningkat dan pengeluaran bisnis dapat menurun.

The Patra Bali Resort & Villas salah satu hotel bintang lima yang terletak di Jl. Ir. H. Juanda South Kuta Beach, Tuban, Kuta, Badung. Berdasarkan ulasan berupa kolom komentar yang ada di The Patra Bali Resort & Villas, penulis menemukan masalah atau komentar kurang baik mengenai beberapa aspek diantaranya yang paling banyak dibicarakan ialah Fasilitas, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja di The Patra Bali Resort & Villas.

METODE

Lokasi dilakukannya penelitian adalah The Patra Bali Resort & Villas. Sugiyono (2017:85) menyatakan bahwa sampel jenuh adalah sensus, dimana seluruh populasi ditampilkan jika populasinya relatif kecil sehingga digunakan sampel jenuh, digunakanlah seluruh dari populasi yaitu semua karyawan The Patra Bali Resort & Villas sebanyak 49 orang. Data-data dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi, dan kuesioner dengan analisis data kuantitatif yaitu regresi linear Berganda. Regresi digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel X dan Y. Melakukan semua jenis pengujian tersebut guna untuk menjawab dari rumusan dan tujuan masalah.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

1. Analisis Deskriptif

Tabel 1. Analisis Deskriptif

Variabel	Mean	Keterangan
Kinerja Karyawan	3,67	Baik
Fasilitas	4,15	Sangat Baik
Komunikasi	4,20	Baik
Lingkungan Kerja	4,14	Baik

Berdasarkan analisis deskriptif nilai mean secara keseluruhan mengenai indikator Kinerja Karyawan, Fasilitas, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja memiliki respon baik dari responden.

2. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas

Variabel	Kode Indikator	Corrected Item	Ket
Kinerja Karyawan	Y1.1	0,505	Valid
	Y1.2	0,773	Valid
	Y1.3	0,841	Valid
	Y1.4	0,826	Valid
Fasilitas	X1.1	0,717	Valid
	X1.2	0,703	Valid
	X1.3	0,695	Valid
	X1.4	0,458	Valid
Komunikasi	X2.1	0,812	Valid
	X2.2	0,554	Valid
	X2.3	0,780	Valid
	X2.4	0,365	Valid
	X2.5	0,747	Valid
Lingkungan Kerja	X3.1	0,816	Valid
	X3.2	0,786	Valid
	X3.3	0,876	Valid
	X3.4	0,779	Valid
	X3.5	0,859	Valid

Variabel	Kode Indikator	Cronbach's Alpha	Ket
Kinerja Karyawan	Y	0,871	Reliabel
Fasilitas	X1	0,812	Reliabel
Komunikasi	X2	0,841	Reliabel
Lingkungan Kerja	X3	0,933	Reliabel

Dari pengujian validitas serta reliabilitas, memperlihatkan koefisien korelasi variabel setiap indikator yakni melebihi 0,30 dan *Alpha Cronbach* melebihi 0,60 artinya instrumen penelitian bersifat Valid dan reliabel, dengan demikian layak untuk dilanjutkan.

3. Uji Asumsi Klasik

Tabel 3. Hasil Uji Asumsi Klasik
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			49
Asymp. Sig. (2-tailed)			.939
Variabel	Tolerance	VIF	Sig.
Fasilitas(x1)	0,586	1,707	0,144
Lokasi(x2)	0,564	1,772	0,321
Harga(x3)	0,946	1,058	0,127

Bersadarkan hasil pengujian Uji normalitas memperlihatkan nilai sig. sebanyak 0.939 yang artinya data tersebar secara normal. Dan memperlihatkan bahwasanya VIF untuk variabel ketiga variabel memperoleh tolerance > 0,10 dan nilai inflation factor < 10. Pengujian heteroskedastisitas dengan uji Glejssel memperlihatkan nilai sig. tiap variabel ≥ 0.05 dengan kesimpulan tidak adanya gejala heteroskedastisitas. Jadi pada ketiga variabel tak mengandung gejala multikolinearitas dan Heteroskedastisitas.

4. Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Model	B	t	Sig	Correlations Partial
(Constant)	6.004			
Fasilitas	.432	2,285	.027	.322
Lokasi	.398	2,275	.028	.321
Harga	.249	2,435	.019	.341

R = 0,682

Adjusted R Square = 0,429

T tabel = 2,014

F Hitung = 13,019

F Tabel = 2,812

Sig F = 0,000

$Y = -6,004 + 0,432X_1 + 0,398X_2 + 0,249X_3 + e$. Dengan penjelasan: α = Konstanta sebesar -6,004 mengindikasikan bahwa apabila fasilitas, komunikasi

dan lingkungan kerja bernilai 0 (nol) maka kinerja karyawan turun sebesar 6,004. $B1 = 0,432$ artinya dengan asumsi variabel bebas yang lain tetap maka kinerja pegawai akan naik sebesar 0,432 satuan apabila variabel fasilitas bertambah 1 (satu) satuan. $B2 = 0,398$ artinya jika variabel independen lainnya tetap maka kinerja pegawai akan meningkat sebesar 0,398 satuan jika variabel komunikasi meningkat sebesar 1 (satu) satuan. Menurut $B3 = 0,249$, jika variabel independen lainnya tetap, maka jika variabel lingkungan kerja meningkat sebesar 1 (satu) satuan maka kinerja pegawai akan meningkat sebesar 0,249 satuan.

5. Analisis Kolerasi Parsial

- a. Untuk mengetahui kuat lemah hubungan secara parsial antara fasilitas terhadap kinerja karyawan dimana komunikasi dan lingkungan kerja diasumsikan tidak mengalami perubahan. didapatkan koefisien korelasi parsial sebesar 0,322. Hal ini berarti ada hubungan positif dalam kategori lemah secara parsial antara komunikasi terhadap kinerja karyawan di The Patra Bali Resort & Villas.
- b. Untuk mengetahui kuat lemah hubungan secara parsial antara komunikasi terhadap kinerja karyawan dimana fasilitas dan lingkungan kerja diasumsikan tidak mengalami perubahan. didapatkan koefisien korelasi parsial sebesar 0,321. Artinya terdapat hubungan positif dalam kategori lemah secara parsial antara komunikasi terhadap kinerja karyawan di The Patra Bali Resort & Villas.
- c. Untuk mengetahui kuat lemah hubungan secara parsial antara fasilitas, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dimana fasilitas dan komunikasi diasumsikan tidak mengalami perubahan, dapat koefisien korelasi parsial sebesar 0,341. Hal ini berarti terdapat hubungannya positif dalam kategori lemah secara parsial antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di The Patra Bali Resort & Villas.

6. Analisis Korelasi Berganda

Berlandaskan temuan pengujian korelasi berganda senilai 0,682. Dimana korelasi variabel bebas dengan variabel terikatnya termasuk kedalam kategori sangat kuat secara bersama-sama.

7. Uji T-test dan F-test

Berdasarkan t-test terhadap ketiga variabel secara signifikan memberi pengaruh kepada kepuasan tamu menginap di The Patra Bali Resort & Villas dan berdasarkan analisis uji F memperlihatkan sig. dari ketiga variabel kepada kepuasan tamu yang bernilai $\geq 0,05$ dan nilai F hitung adalah 13,019 F tabelnya adalah 2,812.

8. Analisis Determinasi

Berlandaskan temuan pengujian koefisien determinasi memiliki nilai koefisien determinasi 0,465 dapat diartikan bahwasanya ketiga variabel berkontribusi pada kepuasan konsumen hingga 46,5%, sedangkan 53,5% merupakan faktor lainnya.

Pembahasan

1. Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan di The Patra Bali Resort & Villas.

Hasil T-tabel penelitian ini sebesar 2,014 dan nilai sig sebesar 0,027 0,05 yang berarti H_0 ditolak dan H_1 maksimum diterima. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas The Patra Bali Resort and Villas mempunyai pengaruh yang baik dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan Pelasula, *et al.* (2024), yang menemukan bahwa fasilitas secara signifikan meningkatkan kinerja karyawan.

2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di The Patra Bali Resort & Villas.

Nilai T-hitung variabel komunikasi dalam penelitian ini sebesar 2,275, sedangkan nilai T-tabel sebesar 2,014 dan nilai sig sebesar 0,028 0,05; akibatnya T-count berada pada daerah penolakan. H_0 berarti bahwa jika H_0 ditolak maka H_2 disetujui. Hal ini menunjukkan bahwa di The Patra Bali Resort and Villas komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf. Temuan ini menyiratkan bahwa peningkatan komunikasi karyawan juga akan menghasilkan peningkatan kinerja karyawan. Temuan penelitian ini konsisten dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan Purnawati dkk. (2021); Elyastuti (2020) yang menemukan bahwa komunikasi secara signifikan meningkatkan kinerja karyawan.

3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di The Patra Bali Resort & Villas.

Analisis data diperoleh nilai T-hitung variabel lingkungan kerja sebesar 2,435, sedangkan T-tabel sebesar 2,014 dan nilai sig sebesar 0,019-0,05. Akibatnya H_0 ditolak, kemudian H_3 diterima, dan T-hitung berada pada area penolakan H_0 . Hal ini menunjukkan bahwa pada The Patra Bali Resort and Villas terdapat pengaruh yang baik dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Temuan penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan Purnawati dkk. (2021); Elyastuti (2020), yang menemukan bahwa tempat kerja memiliki dampak positif yang cukup besar terhadap kinerja karyawan.

SIMPULAN

Simpulan yang dapat diambil dari temuan penelitian serta pembahasan antara lain:

1. Pada The Patra Bali Resort and Villas, fasilitas mempunyai pengaruh yang baik dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Diketahui koefisien regresi sebesar 0,432, terpenuhi ambang signifikansi sebesar 0,050, dan nilai thitung = 2,285 melebihi nilai ttabel = 2,014. Artinya jika fasilitas bagi pegawai ditingkatkan maka kinerja pegawai pun akan meningkat.
2. Pada The Patra Bali Resort and Villas, komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien regresi sebesar 0,398, fakta bahwa thitung = 2,275 lebih besar dari ttabel = 2,014, dan tingkat

- signifikansi sebesar 0,028 yang memenuhi syarat signifikan sebesar 0,050 menjadi buktinya. Artinya, semakin baik komunikasi maka kinerja karyawan juga akan meningkat.
3. Lingkungan kerja Patra Bali Resort and Villas mempunyai pengaruh yang baik dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,249 serta nilai thitung dan ttabel yang masing-masing lebih besar dan mempunyai tingkat signifikan sebesar 0,019 dan 0,050. Hal ini menunjukkan bahwa jika tempat kerja menjadi lebih menyenangkan atau produktif maka kinerja karyawan pun akan meningkat.
 4. Fasilitas, komunikasi, dan lingkungan kerja The Patra Bali Resort and Villas semuanya meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan. Nilai Fhitung sebesar 13,019, nilai Ftabel sebesar 2,812, dan nilai sig 0,000 > 0,05 menjadi buktinya. Hal ini menunjukkan bahwa di The Patra Bali Resort and Villas, fasilitas, komunikasi, dan lingkungan kerja semuanya mempunyai pengaruh yang besar terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Elyastuti, E. C. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Pengembangan karir Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gunawamgsa Merr Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas Katolik Darma Cendika Fakultas Ekonomi).
- Pelasula, O., Tjokro, C. I., Nanulaita, D. T., Tousalwa, C. C. (2024). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(2).
- Purnawati, N. L. G. P., Yuliasuti, I. A. N., & Ribek, P. K. (2021). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 4(1), 33-46.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Trimurti, C. P., & Utama, I. G. B. R. (2020). The Examination Bali Destination Marketing Chain Model Based on Tourist Motivation. *International Journal of Scientific & Technology Research* Volume, 9, 4491- 4495.



Jurnal Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora (JAKADARA)

Vol. 4, No.1 April 2025

Available online at <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jakadara/index>

Research Article

e-ISSN: 2963-0924