

## *The Effect of Leadership, Motivation and Work Environment on Employee Work Productivity in Hotel Padma Resort Bali at Legian*

### **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Padma Resort Bali at Legian**

Ni Kadek Sephia Arie Laksmi<sup>1</sup>, I Wayan Ruspendi Junaedi<sup>2\*</sup>, I Gede Agus Mertayasa<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Prodi Manajemen, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(\*) Corresponding Author: [ruspendijunaedi@undhirabali.ac.id](mailto:ruspendijunaedi@undhirabali.ac.id)

#### Article info

<p><b>Keywords:</b> Leadership, Motivation, Work Environment, Work Productivity</p>	<p><b>Abstract</b> <i>The Padma Resort Bali in Legian study was examined how leadership, motivation, and work environment affect employee output. 42 Padma Resort Bali at Legian workers were surveyed. At the Padma Resort Bali in Legian, the study looked at how management style, employee motivation, and working conditions influence worker output. Validity and reliability tests, standard assumption tests, regression analysis, correlation, determination, T-tests, and F-tests were used. Leadership and employee work output had a t-value higher than the t-table (<math>15.282 &gt; 1.68</math>) and a regression coefficient of 0.317. Work efficiency and motivation were 0.398, with a t-value exceeding the t-table (<math>26.746 &gt; 1.68</math>). The correlation between work environment and employee productivity had a t-value higher than the t-table (<math>15.352 &gt; 1.68</math>), a correlation coefficient of 0.232, <math>R = 0.89</math>, an F-value larger than the F-table (<math>702.213 &gt; 2.85</math>), and a determination coefficient of 0.794 or 79.4%. The independent factors positively and significantly affect the dependent variable. Leadership, Motivation, and Work Environment positively and concurrently affect employee work productivity, according to the study.</i></p>
<p><b>Kata kunci:</b> Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi, Produktivitas Kerja</p>	<p><b>Abstrak</b> Studi dilakukan pada Padma Resort Bali di Legian meneliti bagaimana <i>leadership, motivation</i>, dan lingkungan kerja mempengaruhi hasil kerja karyawan. Sebanyak 42 karyawan Padma Resort Bali di Legian disurvei. Studi ini meneliti bagaimana kepemimpinan, dorongan, dan lingkungan kerja mempengaruhi produktivitas karyawan di Padma Resort Bali di Legian. Uji kelayakan instrumen, uji asumsi standar, regresi berganda, korelasi, besarnya pengaruh, uji-T, uji-F digunakan. Kepemimpinan dan hasil kerja karyawan (<math>15,282 &gt; 1,68</math>) dan koefisien regresi sebesar 0,317. Efisiensi kerja dan motivasi adalah dengan koefisien parameter 0,398, (<math>26,746 &gt; 1,68</math>). Korelasi antara lingkungan kerja dan produktivitas karyawan (<math>15,352 &gt; 1,68</math>), koefisien korelasi sebesar 0,232, <math>R = 0,89</math>, (<math>F=702,213 &gt; Ftabel 2,85</math>), dan koefisien determinasi sebesar 0,794 atau 79,4%. Kepemimpinan, dorongan, dan work environemnt berpengaruh sejalan dengan produktivitas kerja karyawan.</p>

## PENDAHULUAN

Hotel Padma *Resort* Bali at Legian merupakan salah satu penginapan *resort* dengan fasilitas dan pelayanan yang lengkap. Hotel Padma *Resort* Bali at Legian menawarkan pelayanan yang ramah dan suasana kekeluargaan kepada para pengunjung yang menginap di sana. Sumber daya manusia yang cakap dan kompeten di bidangnya sangat di perlukan untuk memberikan kesan yang baik. Produktivitas karyawan yang tinggi juga dapat menumbuhkan sikap positif terhadap bisnis. Sumber daya manusia memegang kunci perkembangan perusahaan. Namun, terkadang penurunan produktivitas karyawan dapat menyebabkan layanan di bawah standar, merusak reputasi hotel, dan mengurangi pendapatan hotel.

Produktivitas karyawan merupakan salah satu faktor yang dapat ditingkatkan sebagai bagian dari upaya umum untuk meningkatkan standar kinerja karyawan dalam hal kualitas dan pelaksanaan pekerjaan mereka.

Manajemen Hotel Padma *Resort* Bali at Legian harus berfokus pada kepemimpinan jika ingin meningkatkan produktivitas karyawan dalam organisasi. Menurut Siagian dalam Sutrisno (2016: 213-214), kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk membujuk orang lain dalam hal ini bawahan untuk mengikuti petunjuk-petunjuknya, meskipun orang tersebut tidak sependapat dengannya. Kepemimpinan partisipatif adalah salah satu ukuran yang digunakan untuk mengukur kepemimpinan. Dimana seorang pemimpin harus mempertimbangkan dan melibatkan pengikutnya dalam pengambilan keputusan. Pengamatan menarik yang penulis lakukan terhadap manajemen Padma *Resort* Bali di Hotel Legian adalah bahwa manajer kurang mampu melihat permasalahan yang muncul dalam pekerjaan karyawannya, yang berakibat pada menurunnya motivasi karyawan dalam menjalankan tugasnya dan juga menurunnya kualitas dan produktivitas kerja mereka.

Manajemen Hotel Padma *Resort* Bali at Legian harus menginspirasi anggota staf nya untuk bekerja lebih produktif. Menurut motivasi finansial karyawan Hotel Padma *Resort* Bali at Legian, kenaikan gaji setiap tahunnya tidak mengalami kenaikan yang signifikan. Faktor ini menjadi salah satu penyebab produktivitas kerja karyawan di Padma *Resort* Bali at Legian kurang maksimal.

Lingkungan kerja sama pentingnya di Hotel Padma *Resort* Bali at Legian dengan motivasi dan kepemimpinan. Segala sesuatu yang mengelilingi pekerja di tempat kerja memiliki potensi untuk mempengaruhi seberapa baik mereka menyelesaikan tugas yang telah diberikan kepada mereka. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan saat AC (*Air Conditioner*) ruangan mengalami kebocoran. Untuk mengukur faktor-faktor yang mempengaruhi tempat kerja, seperti sirkulasi udara. Karena banyaknya karyawan dalam satu ruang, maka AC (*Air Conditioner*) tidak berfungsi dengan baik, sehingga menyebabkan sirkulasi udara menjadi pengap dan panas. Akibatnya karyawan menjadi terganggu dalam bekerja sehingga dapat menurunkan semangat kerja dan menurunkan produktivitas. Riset ini ditujukan menganalisis bagaimana efek dari kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja pada produktivitas kerja karyawan di Hotel Padma *Resort* Bali at Legian berdasarkan konteks permasalahan yang telah disebutkan di atas.

## METODE

Penelitian ini dilakukan di Hotel Padma *Resort* Bali at Legian. Penelitian ini melihat bagaimana kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini menganalisis hubungan antara satu variabel dependen (kepemimpinan) dan tiga faktor independen (motivasi, lingkungan kerja) (produktivitas

kerja karyawan). Strategi penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dan metode sensus digunakan untuk mengidentifikasi 42 responden. Hasil kuesioner dianalisis dengan menggunakan model regresi linier berganda. Hipotesis diuji dengan menggunakan uji-T dan uji F.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Variabel Kepemimpinan

Skor rata-rata untuk 4 pernyataan yang berkaitan dengan kepemimpinan adalah 3,65, yang menunjukkan penilaian yang baik. Namun, skor rata-rata terendah ditemukan pada indikator efektivitas (3,50), yang mengindikasikan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dalam kemampuan pemimpin untuk menjadi efektif.

### Variabel Lingkungan Kerja

Skor rata-rata untuk 5 pernyataan yang berkaitan dengan lingkungan kerja adalah 3,21, yang menunjukkan penilaian yang cukup baik. Namun, skor rata-rata terendah ditemukan pada indikator bau yang tidak sedap (3,17), yang mengindikasikan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dalam mengatasi masalah ini.

### Variabel Produktivitas Kerja

Skor rata-rata untuk 6 pernyataan yang berkaitan dengan produktivitas kerja adalah 4,08, yang menunjukkan penilaian yang baik. Namun, skor rata-rata terendah ditemukan pada indikator kemampuan (3,98), yang mengindikasikan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dalam meningkatkan kemampuan responden untuk lebih meningkatkan produktivitas kerja mereka.

Tabel 1 Ringkasan Hasil Uji Statistik

Variabel Terikat	Variabel Bebas	r (Parsial)	R (Berganda)	b	t <sub>hitung</sub>	Sig.
Produktivitas kerja karyawan (Y)	Kepemimpinan (X <sub>1</sub> )	0,927	0,891	0,317	15,282	0,000
	Motivasi (X <sub>2</sub> )	0,974		0,398	26,746	0,000
	Lingkungan kerja (X <sub>3</sub> )	0,928		0,232	15,352	0,000
Konstanta	= 9,329					
Persamaan Regresi Y = 9,329 + 0,317X <sub>1</sub> + 0,398X <sub>2</sub> + 0,232X <sub>3</sub>						
t <sub>tabel</sub> (0,05 ; 38)	= 1,68					
F <sub>hitung</sub>	= 702,213					
F <sub>tabel</sub> (0,05 ; 3 ; 38)	= 2,85					
Sig. F	= 0,000					

## Pembahasan

### Pengaruh *Leadership* terhadap *Job Productivity* Karyawan

Kepemimpinan memengaruhi produktivitas kerja karyawan di Hotel Padma Resort Bali at Legian searah dan nyata. Kepemimpinan sendiri merujuk pada proses yang melibatkan faktor-faktor seperti motivasi, tanggung jawab, dan kerja sama antar karyawan dalam men-drive orang lain untuk to reach the goal. Dalam hal ini, manajer yang menggunakan teknik manajemen yang baik dan strategi manajemen yang efektif dapat

memengaruhi produktivitas karyawan secara positif. Temuan Suryani (2020); Jumady (2020); Asbari (2020); Ndururu (2021); Masuku (2019) selaras dengan riset ini. Semakin baik penerapan manajemen di Hotel Padma Resort Bali at Legian, semakin tinggi produktivitas karyawan, dan sebaliknya, semakin buruk penerapan manajemen maka produktivitas karyawan semakin rendah.

### **Pengaruh *Motivation* terhadap *Job Productivity* Karyawan**

Motivasi memengaruhi productivity kerja karyawan secara positif dan nyata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi karyawan di Hotel Padma Resort Bali at Legian, produktivitas karyawan bertambah. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa orang yang lebih termotivasi cenderung menghasilkan produktivitas yang lebih tinggi daripada mereka yang kurang termotivasi. Motivasi dapat membuat karyawan merasa semangat dan memberikan energi positif untuk bekerja dengan penuh semangat. Hal ini dapat membantu karyawan untuk mencapai hasil terbaik dalam tugas-tugas tertentu dan juga secara positif mempengaruhi kemampuan organisasi untuk mencapai tujuannya. Hasil riset ini selaras dengan Sarwani (2020); Andika (2019); Purnami (2019); Laksmiari (2019); Sinaga (2020).

### **Pengaruh *Work Environment* terhadap *Job Productivity* Karyawan**

Job productivity dapat dipengaruhi oleh tempat kerja. Produktivitas karyawan meningkat di Padma Resort Bali di Legian Hotel seiring dengan meningkatnya lingkungan kerja; sebaliknya, jika lingkungan kerja tidak mendukung, produktivitas karyawan menurun. Produktivitas karyawan dapat meningkat di area work environment yang mendukung, sedangkan tingkat kesalahan karyawan dapat meningkat di lingkungan kerja yang tidak mendukung. Riset sesuai dengan riset sebelumnya oleh Purnami (2019), Astuti (2020), Rampisela (2020), Handaru (2019), dan Wulandari (2020).

### **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja karyawan**

Produktivitas kerja karyawan di Padma Resort Bali at Legian Hotel dipengaruhi secara positif oleh leadership, stimulus, dan lingkungan kerja. Tingkat kepemimpinan, stimulus, dan suasana kerja, produktivitas kerja individu jelas bertambah. Temuan ini selaras dengan Suryani (2020); Jumady (2020); Asbari (2020); Ndururu (2021); Masuku (2019).

## **SIMPULAN**

Di Hotel Padma Resort Bali at Legian, kepemimpinan yang baik memiliki dampak yang besar terhadap produktivitas karyawan. Di Hotel Padma Resort Bali at Legian, karyawan yang antusias bekerja karena termotivasi, job environment memiliki pengaruh yang besar dan positif terhadap seberapa baik pekerjaan mereka telah lakukan. Di Padma Resort Bali at Legian Hotel, kepemimpinan, motivasi, dan *work environment* semuanya berdampak meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Pada Hotel Padma Resort Bali at Legian, kepemimpinan, motivasi, dan *work environment* berpengaruh terhadap *job productivity* sebesar 79,4%.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Andika, R. (2019). Pengaruh motivasi kerja dan persaingan kerja terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai universitas pembangunan panca budi medan. *Jumant*, 11(1), 189-206.
- Asbari, M., Purwanto, A., & Santoso, P. B. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitas Kerja Inovatif Pada Industri Manufaktur di Pati Jawa Tengah. *Jurnal Produktivitas: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Pontianak*, 7(1).
- Astuti, R. W. (2020). Pengaruh pendidikan, keterampilan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 10(1), 24-29.
- Handaru, A. W., & Susita, D. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Kasus Pt Artolite Indah Mediatama). *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(2), 386-404.
- Jumady, E. (2020). Peran Moderasi Disiplin Kerja Pada Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perbankan Syariah Di Makassar. *Islamic Banking: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 5(2), 1-20.
- Laksmiari, N. P. P. (2019). Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan teh bunga teratai di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 54-63.
- Masuku, S., Lengkong, V. P., & Dotulong, L. O. (2019). Pengaruh Pelatihan, Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Askrido Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1).
- Ndruru, Y. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Tanimas Soap Industri Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Quality).
- Purnami, N. M. I., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 5611-5631.
- Rampisela, V. A., & Lumintang, G. G. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Upah Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Dayana Cipta. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1).
- Sarwani, S., Akbar, I. R., Handoko, A. L., & Ilham, D. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, 11(2a), 91-100.
- Sinaga, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Trikarya Cemerlang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 2(2), 159-169.
- Suryani, P., Cahyono, Y., & Utami, B. D. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi di PT Tuntex



Garment Indonesia. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1b), 70-82.

Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kedelapan. Jakarta: Prenada Media Group.

Wulandari, R. W., Farida, U., & Santoso, A. (2020). Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja Guru Di SMK Bakti Ponorogo. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1).