

## DESIGN OF A WEB-BASED OUTPATIENT AGREEMENT REGISTRATION SYSTEM IN THE REGIONAL TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT PUSKESMAS KEDIRI III TABANAN BALI DISTRICT

### RANCANG BANGUN SISTEM REGISTRASI PERJANJIAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD) PUSKESMAS KEDIRI III KABUPATEN TABANAN BALI

Anak Agung M. W. Sari<sup>1</sup>, Bambang Hadi Kartiko<sup>2\*</sup>, I Wayan Widi Karsana<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Perekam Informasi Kesehatan, Universitas Dhyana Pura, Bali, Indonesia

(\*) Corresponding Author: [dr.bhkmb@gmail.com](mailto:dr.bhkmb@gmail.com)

#### Article info

<b>Keywords:</b>	<b>Abstract</b>
<p><i>Design, Registration, Patient, Web</i></p>	<p><i>Outpatient services are one of the first services and the gateway to the hospital where these services must provide convenience to outpatients. Health services are expected to be efficient, especially during the patient registration process. Currently the patient registration process at the Kediri III Health Center Technical Implementation Unit is still carried out manually, where patients must come directly to the Health Center to take a queue number, then register at the registration counter, resulting in a buildup of queues at the registration counter, and resulting in longer service times and non-standardized services. The purpose of this study was to design a web-based outpatient agreement registration system at the Kediri III Technical Implementation Unit (UPTD) Puskesmas so that health services can run more effectively by making it easier for patients to register from anywhere and hospital service standards will increase. This research uses the system development life cycle development method or often abbreviated as SDLC and the black box testing stage on the registration information system. Based on the results of the study, it is known that a web-based outpatient agreement registration system has been designed and can be applied at UPTD Puskesmas Kediri III.</i></p>
<b>Kata kunci:</b>	<b>Abstrak</b>
<p>Rancang Bangun, Registrasi, Pasien, Web</p>	<p>Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu pelayanan pertama dan pintu gerbang rumah sakit dimana pelayanan tersebut harus memberikan kemudahan kepada pasien rawat jalan. Pelayanan kesehatan yang diharapkan agar efisien terutama saat proses registrasi pasien. Saat ini proses pendaftaran pasien di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III masih dilaksanakan secara manual, dimana pasien harus datang secara langsung ke Puskesmas mengambil nomor antrian, kemudian mendaftarkan diri di loket pendaftaran, sehingga terjadi penumpukan antrian di loket pendaftaran, dan mengakibatkan waktu</p>

pelayanan menjadi lebih lama dan pelayanan menjadi tidak terstandar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem registrasi perjanjian pasien rawat jalan berbasis web di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III agar pelayanan kesehatan dapat berjalan lebih efektif dengan mempermudah pasien melakukan pendaftaran dari mana saja dan standar pelayanan rumah sakit akan meningkat. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *system development life cycle* atau yang sering disingkat dengan SDLC dan tahap pengujian *black box* pada system informasi pendaftaran. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa telah dirancang dan dapat diaplikasikan system registrasi perjanjian berbasis web pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Kediri III.

## PENDAHULUAN

Pendaftaran Pasien rawat jalan merupakan salah satu bagian pelayanan kesehatan yang menangani penerimaan pasien, baik yang akan berobat jalan maupun yang akan di rawat inap di rumah sakit. Menurut Fitriyani, dkk (2023), pelayanan rawat jalan merupakan pelayanan pertama sebagai pintu gerbang rumah sakit, serta memiliki peran sangat penting dalam memberikan kesan pertama bagi pasien sebagai konsumen (Laelihyah & Subekti, 2017). Peraturan Metri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat menyatakan bahwa registrasi adalah proses pendaftaran puskesmas yang meliputi pengajuan dan pemberian kode puskesmas.

Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III merupakan salah satu Puskesmas yang berada di jl. Raya Munggu – by pass Tanah Lot, Beraban, Kec Kediri, Kabupaten Tabanan. Sistem pendaftaran pasien rawat jalan di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD), yaitu pasien harus datang secara langsung ke Puskesmas mengambil nomor antrian, kemudian mendaftarkan diri di loket pendaftaran. Dampak pendaftaran dari pasien rawat jalan yaitu terjadinya penumpukan antrian di loket pendaftaran, sehingga mengakibatkan waktu pelayanan menjadi lebih lama dan pelayanan menjadi tidak terstandar. Berdasarkan Studi pada bulan September dan Oktober 2021, diketahui jumlah pasien mencapai 2.715 orang pasien. Rata-rata pasien perharinya sebanyak 50 orang pasien.

Menurut Faunasari, dkk (2014), pasien yang telah melakukan pendaftaran di loket pendaftaran, pasien akan menunggu di ruang tunggu, selanjutnya pasien akan di panggil sesuai nomor urut, dan waktu yang di butuhkan pasien sampai medapatkan pelayanan rata-rata  $\pm 10$  menit. Sedangkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III, tentang pendaftaran pasien menjelaskan bahwa standar waktu tunggu pelayanan  $\leq 5$  menit. Sehingga akan menyebabkan penumpukan pendaftaran sehingga mengakibatkan adanya kompalin dari pasien. Dimana hanya terdapat 2 orang petugas pendaftaran.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Unit Pelaksanaan Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III maka dibutuhkan Rancang Bangun Sistem Registrasi Perjanjian Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III, yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dan dapat mempermudah melakukan pendaftaran dimana saja.

Data yang di perlukan dalam proses pendafatran perjanjian pasien baru meliputi: Identitas Pasien, seperti adalah nama, alamat, jenis kelamin, nomor telpon, unsername dan password yang diinput oleh pasien, dan pendaftaran pasien lama meliputi:

Username dan Password yang diinput oleh pasien. Kemudian akan diproses oleh sistem lalu dihasilkan output berupa laporan pendaftaran pasien sebagai bukti pendaftaran. Dari sistem ini diharapkan dapat membantu Puskesmas meningkatkan pelayanan kesehatan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengajukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Registrasi Perjanjian Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III Kabupaten Tabanan Bali”

## METODE

Rancangan penelitian ini menggunakan Tahapan pertama peneliti melakukan tahapan pengumpulan data awal yang meliputi observasi dan wawancara. Tahapan pengembangan sistem dengan menggunakan tahapan *System Development Life Cycle (SDLC)* Yang meliputi: tahapan *input, proses, output*. Tahapan *input* meliputi: data identitas pasien, identitas dokter, poliklinik dan data pasien. Tahapan *proses* meliputi: pendaftaran pasien, data dokter dan data poliklinik. Tahapan *ouput* meliputi: nomor antrean pendaftaran, informasi data poliklinik, informasi data dan laporan kunjungan pasien rawat jalan. Tahapan pengujian *Black Box* yang di terapkan pada sistem registrasi perjanjian berbasis web, kemudian dilakukan uji *usability* dengan menggunakan *USE Questionnaire*. Tahap terakhir adalah kesimpulan dimana pada tahap ini Rancang Sistem Registrasi Perjanjian Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III Kabupaten Tabanan Bali telah selesai dan siap digunakan pada masa yang akan datang.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

#### 1. Pengujian Buka Sistem

Fungsi yang diuji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Keterangan
Tampilan awal	Jalankan system	Masuk kehalaman utama web	Sesuai

#### 2. Pengujian halaman menu pasien

Halaman yang diuji	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Keterangan
Pendaftaran Pasien baru	Memasukan nama lengkap, jenis kelamin, alamat, number telpon, password.	Muncul notifikasi pendaftaran berhasil	Sesuai
Pendaftaran pasien lama	Memasukan id pasien serta password	Muncul <i>submenu</i> yang ada pada menu utama	Sesuai

#### 3. Pengujian Tampilan Jadwal Poliklinik

Halaman yang diuji	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Keterangan
Halaman jadwal Poliklinik	Mengisi daftar poliklinik dengan lengkap	Tampilan id daftar, number antrian, tanggal berobat, poliklinik, ruang, tanggal daftar	Sesuai

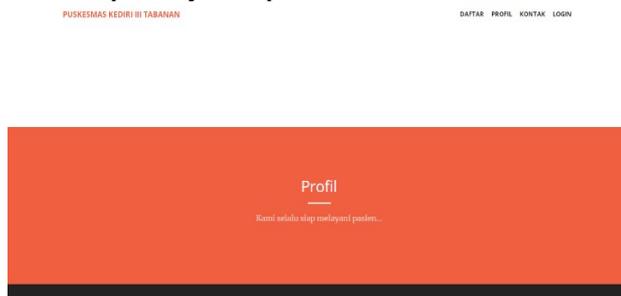
#### 4. Pengujian Tampilan Halaman Admin

Halaman yang diuji	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Keterangan
Halaman Admin	Memasukan id admin dan password	Muncul notifikasi selamat datang	Sesuai

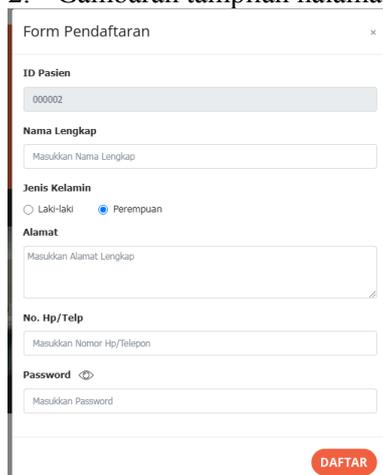
### Pembahasan

Sistem Pendaftaran Pasien dapat diakses melalui perangkat *smart phone*. Untuk halaman beranda bisa di akses melalui alamat online <http://puskesmaskediri3.cloud> ,Untuk pendaftaran pasien baru atau pasien baru pertama kali mendaftar pasien melakukan pendaftaran terlebih dahulu dengan mengisi , nama lengkap, jenis kelamin, alamat, nomber telpon, password. Dan untuk pendaftaran pasien lama atau pasien yang sudah pernah berobat pasien tinggal menginput id pasien dan password di form Login. Setelah itu jika pasien ingin melakukan perjanjian dengan dokter , pasien dapat menekan “detail jadwal” Pada bagian ini menunjukkan halaman untuk pasien mendaftar atau membuat perjanjian dengan dokter bisa menekan tanda panah. Selanjutnya itu pasien melengkapi data dengan mengisi tanggal kunjungan pasien datang, setelah data yang sudah dilengkapi akan muncul nomor antrian. Untuk petugas pendaftaran dapat melakukan pencarian, tambah data, *edit* data admin, data poliklinik, data dokter dan data pasien.

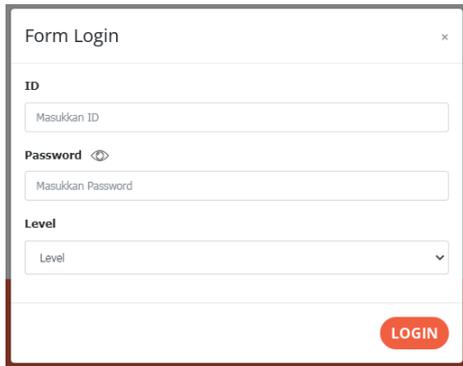
#### 1. Tampilan system pendaftaran



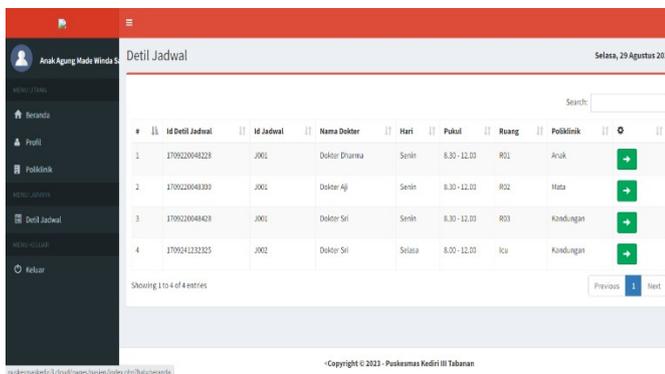
#### 2. Gambaran tampilan halaman pendaftaran pasien baru



#### 3. Tampilan halaman Login pasien lama



#### 4. Tampilan menu jadwal poliklinik



#	Id Detil Jadwal	Id Jadwal	Nama Dokter	Hari	Pukul	Ruang	Poliklinik	
1	1709220048228	J001	Dokter Dhurma	Senin	8.30 - 12.00	R01	Arak	➔
2	1709220048330	J001	Dokter Aji	Senin	8.30 - 12.00	R02	Mata	➔
3	1709220048428	J001	Dokter Sri	Senin	8.30 - 12.00	R03	Kandungan	➔
4	1709241232325	J002	Dokter Sri	Selasa	8.00 - 12.00	Ica	Kandungan	➔

#### 5. Tampilan Menu Pendaftaran Perjanjian Dokter



#### 6. Tampilan Menu Detail Pendaftaran



ID Daftar	0324012308204
No. Antrian	01
Tanggal Ber-obat	2023-08-07
Poliklinik	Mata
Ruang	R01
Tanggal Daftar	2023-08-28

#### 7. Tampilan halaman admin



## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, dan implementasi dari skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Rekam Medis Elektronik Berbasis Web Registrasi Perjanjian Pasien Rawat Jalan di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III, Kabupaten Tabanan, Bali” maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil dan bermanfaat setelah di aplikasikannya Sistem Registrasi Perjanjian Berbasis Web Pasien Rawat Jalan di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III.

## DAFTAR PUSTAKA

- Faunasari, A. D., Suparwati, A., & Wigati, P. A. (2014). Analisis Alur Pelayanan dan Antrian di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1).
- Fitriyani, D., Wolor, C. W., & Marsofiyati, M. (2023). Analisis Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Koja. *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Publik Terapan*, 1(4)
- Laelihah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102–112.



Jurnal Kesehatan, Sains, dan Teknologi (JAKASAKTI)

Vol. 3, No.1 April 2024

Available online at <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jakasakti/index>

Research Article

e-ISSN: 2963-0940