

# KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI VERIFIKATOR SINTA UNIVERSITAS DHYANA PURA MENGUNAKAN METODE IN DEPT INTERVIEW

I Gede Ngurah Wira Pratama<sup>1</sup>, I Putu Ogi Atmajaya<sup>2</sup>, Gusti Ngurah Joko Adi Negara<sup>3</sup>

Program Studi Magister Manajemen<sup>1) 2) 3)</sup>

, Fakultas Ekonomika Bisnis dan Humaniora, Universitas Dhyana Pura, Jl. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung  
Kuta Utara, Bali, Indonesia.<sup>1) 2) 3)</sup>

wira@undhirabali.ac.id<sup>(1)</sup>, 22311601010@undhirabali.ac.id<sup>(2)</sup>, jokoadinegara@undhirabali.ac.id<sup>(3)</sup>

## ABSTRACT

Sinta (Science and Technology Index) is a web-based research information system that offers fast, easy and comprehensive access to measure the performance of researchers, institutions and journals in Indonesia. Sinta provided benchmarks and analysis, identified research strengths of each institution to develop collaborative partnerships, analyzed research trends and expert directories. The purpose of this study is to find out and analyze how user satisfaction is with the information system used and what factors influence user satisfaction with the information system. The subject of this research is Sinta Verifier. The method used in this study is the in-depth interview method. The research data is the result of interviews with the Sinta Verifier. Interview data reduction produces inhibiting factor data, namely the existence of features that cannot be used, the calculation of performance values that are not visible after synchronizing while the supporting factors are the effectiveness and efficiency of the system in providing data to users. The Sinta information system still has several inhibiting factors in assisting the performance appraisal process, therefore reporting system users is very much needed for evaluation in system development. Suggestions that can be given are to conduct studies on the integration of lecturer performance information systems in tertiary institutions. Key words: In depth interview method, satisfaction, information system, Sinta Verifier.

## ABSTRAK

Sinta (*Science and Technology Index*) adalah Sistem informasi penelitian berbasis web yang menawarkan akses yang cepat, mudah dan komprehensif untuk mengukur kinerja peneliti, lembaga dan jurnal di Indonesia. Sinta memberikan tolak ukur dan analisis, identifikasi kekuatan penelitian masing-masing lembaga untuk mengembangkan kemitraan kolaboratif, menganalisis tren penelitian dan direktori pakar. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang digunakan dan faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi. Subyek penelitian ini adalah Verifikator Sinta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *in depth interview*. Data penelitian merupakan hasil wawancara dengan verifikator Sinta. Reduksi data wawancara menghasilkan data faktor penghambat yaitu adanya fitur yang tidak dapat digunakan, perhitungan nilai kinerja yang tidak terlihat setelah melakukan sinkronisasi sedangkan faktor pendukung adalah efektifitas dan efisiensi sistem dalam memberikan data kepada pengguna. Sistem informasi Sinta masih memiliki beberapa faktor penghambat dalam membantu proses penilaian kinerja maka dari itu pelaporan pengguna sistem sangat diperlukan untuk evaluasi dalam pengembangan sistem. Saran yang dapat diberikan yaitu dapat melakukan kajian tentang integrasi sistem informasi kinerja dosen dalam perguruan tinggi.

**Kata kunci:** : Metode *in depth interview*, kepuasan, sistem informasi, verifikator Sinta

## PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang telah berpengaruh besar bagi perubahan pada semua bidang, termasuk bidang pendidikan khususnya pada proses pendataan hasil penelitian dan pengabdian yang didalamnya terdapat juga berbagai publikasi di universitas dhyana pura. Universitas Dhyana Pura Bali yang disingkat dengan Undhira Bali. Universitas ini merupakan perubahan bentuk dari Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Dhyana Pura. Undhira Bali dikelola oleh Yayasan Dhyana Pura yang kini dipimpin oleh Pdt. Dr. Wayan Mastra. Proses perkuliahan berlangsung di kampus Dhyana Pura dengan lingkungan yang asri di Jln. Raya Padang Luwih, Tegal Jaya, Dalung, Kuta Utara, Kab. Badung Bali. SINTA (*Science and Technology Index*), memberikan akses ke data yang berkaitan dengan publikasi dan penelitian di Indonesia. Sistem informasi penelitian berbasis *web* menawarkan akses yang cepat, mudah dan lengkap untuk mengukur kinerja peneliti (*author*), institusi (afiliasi), dan jurnal di Indonesia. Dalam Pembuatan SINTA ini melibatkan sistem-sistem eksternal yang saling terintegrasi diantaranya Publikasi dengan basis data Scopus, WoS, Google Scholar, dan Garba Rujukan Digital (Garuda), Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dengan basis data Bima, data Akreditasi jurnal dengan basis data Arjuna, data Kekayaan Intelektual yang berbasis pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual (DJKI), serta data buku yang berdasarkan data pada Perpustakaan Nasional. Permasalahan yang ada dalam sistem informasi SINTA adalah adanya faktor pendukung dan penghambat diantaranya terjadi error saat sinkronisasi sehingga nilai/*score* tidak terlihat, selain itu juga terdapat beberapa fitur yang masih belum dapat di gunakan. Sehingga diperlukan adanya proses wawancara untuk pelaporan sistem agar dapat berjalan kembali dengan baik

## TINJAUAN PUSTAKA

### Pngertian SINTA

SINTA (*Science and Technology Index*), memberikan akses ke data yang berkaitan

dengan publikasi dan penelitian di Indonesia. Sistem informasi penelitian berbasis *web* menawarkan akses yang cepat, mudah dan lengkap untuk mengukur kinerja peneliti (*author*), institusi (afiliasi), dan jurnal di Indonesia.

Dalam Pembuatan SINTA ini melibatkan sistem-sistem eksternal yang saling terintegrasi diantaranya Publikasi dengan basis data Scopus, WoS, Google Scholar, dan Garba Rujukan Digital (Garuda), Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dengan basis data Bima, data Akreditasi jurnal dengan basis data Arjuna, data Kekayaan Intelektual yang berbasis pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual (DJKI), serta data buku yang berdasarkan data pada Perpustakaan Nasional. (Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia, 2020)

### *In Dpet Interview / Wawancara*

Wawancara ialah proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian. Dengan kemajuan teknologi informasi seperti saat ini, wawancara bisa saja dilakukan tanpa tatap muka, yakni melalui media telekomunikasi. Pada hakikatnya wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang sebuah isu atau tema yang diangkat dalam penelitian. Atau, merupakan proses pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang telah diperoleh lewat teknik yang lain sebelumnya. Karena merupakan proses pembuktian, maka bisa saja hasil wawancara sesuai atau berbeda dengan informasi yang telah diperoleh sebelumnya. Agar wawancara efektif, maka terdapat berapa tahapan yang harus dilalui, yakni ; 1). mengenalkan diri, 2). menjelaskan maksud kedatangan, 3). menjelaskan materi wawancara, dan 4). mengajukan pertanyaan (Yunus, 2010: 358).

### Sistem Informasi

sistem dapat diterjemahkan sebagai kumpulan komponen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu (Jogiyanto, 2005). Laudon and Laudon (2000) mendefinisikan SI

sebagai serangkaian komponen yang terdiri atas teknologi, lingkungan organisasi, orang - orang yang mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengendalian (*control*) dalam suatu organisasi.

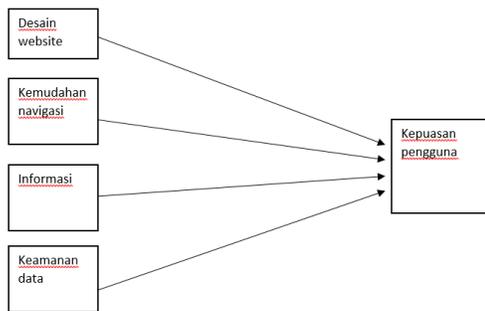
**Kepuasan Pengguna Sistem Informasi**

Kepuasan pengguna sistem informasi adalah respon pengguna pada penggunaan keluaran sistem informasi (Jogiyanto, 2007a) Sementara menurut Ives, Barondi, dan Olson (1983), kepuasan pengguna sistem informasi adalah kemampuan informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi yang mereka butuhkan. Kepuasan pengguna ditunjukkan oleh terpenuhinya kebutuhan dan kemudahan pengguna dalam mengoperasikan sistem informasi sehingga kinerja sistem informasi semakin tinggi. Kepuasan pengguna sistem informasi diukur dari tiga perspektif yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan.

**METODE PENELITIAN**

**Kerangka Konsep**

Kerangka konsep



**Gambar 1.** Kerangka Konsep

**Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan untuk Menganalisa Sistem Informasi Verifikator Sinta adalah Wawancara/In dept Interview ialah proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian.

**Teknik Pengumpulan Data**

Adapun jenis pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

**Hasil Wawancara**

Hasil wawancara menunjukkan adanya factor pendukung dan penghambat dalam sistem informasi verifikator sinta. Adanya Analisa sistem informasi verifikator sinta ini dapat memudahkan pekerjaan verifikator dalam menyiapkan data penelitian, pengabdian dan publikasi serta menyediakan data untuk akreditasi dan BKD internal perguruan tinggi.

Nama	Indikator				Saran
	Desain website	Kemudahan navigasi	Informasi	Keamanan data	
Narasumber 01	Tampilanya informatif	Funasi navigasi tertata dengan jelas.	Infomasi lengkap mendukung SOP kerja verifikator	Di jamin oleh pihak ke 3 yang tunjuk langsung oleh kementerian	Kurangnya sosialisai setiap update fitur.
Narasumber 02	Warna yang digunakan tidak membuat mata Lelah	Menu yang di tampilkan tertata dengan baik	Mempermudah dalam mendata publikasi hasil hibah.	Mudah dalam proses pemulihan akun	Adanya fitur yang tidak dapat di gunakan
Narasumber 03	Open akses dalam search engine google	Menu yang di sediakan menyesuaikan dengan kebutuhan PT	Efektif dan efisien dalam mencari data	Data yang ada dapat export untuk backup	mengembangkan sistem agar terintegrasi dengan kebutuhan PT dan Kementerian
Narasumber 04	Tampilanya user friendly dan mudah di oprasikan	Semua navigasi yang di butuhkan ada dan jelas	Informasi dan data lengkap	Menyaring hasil publikasi dosen dengan teliti	Tidak munculnya skor penilaian setelah sinkronisasi data

**Gambar 2.** Hasil wawancara

**SIMPULAN**

Sinta masih memiliki beberpa factor penghambat dalam membantu peroses penilaian kinerja maka dari itu pelaporan pengguna sistem sangat di perlukan untuk evaluasi dalam pengembangan sistem.

**DAFTAR PUSTAKA**

Jogiyanto, H.M. (2005). Sistem Teknologi Informasi: Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan. Edisi II, Andi Offset, Yogyakarta.  
 Jogiyanto, H.M. (2007a). Model Kesuksesan Teknologi Informasi. Andi Offset, Yogyakarta.  
 Yunus, Hadi Sabari. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.  
 Kenneth C. Laudon; Jane P.Laudon, 2000,Management Information Systems,

organization and Technology in The Networked Enterprise”, Prentice-Hall, New Jersey, USA

Baroudi, JJ., Olson, MH., dan Ives, B. 1986. An Empirical Study of the Impact of User Involvement on System Usage and Information Satisfaction. *Communications of the ACM*, 29, 232-238.