

SISTEM INFORMASI PENJUALAN SECARA *PRE-ORDER, ON-LINE* DAN *GO-SHOW* PADA KEI CORPORATION KORA HONTEN CABANG FUKUYAMA

Joko Santoso¹⁾, Shofwan Hanief²⁾, Anggun Nugroho³⁾, Gede Harta Wiasa⁴⁾

Program Studi Sistem Informasi^{1,2}, Prodi Sistem Komputer^{3,4}

Fakultas Informatika dan Komputer ITB STIKOM Bali^{1,2,3,4}

joko_santoso@stikom-bali.ac.id¹⁾, hanief@stikom-bali.ac.id²⁾, anggun.nugroho12@gmail.com³⁾, hartawiasa21@gmail.com⁴⁾

ABSTRACT

After the CoViD-19 pandemic hit the world, including in the Fukuyama region, Japan, its impact on economic movements in this area is still being felt, including businesses in the food sector which are also experiencing difficulties in marketing their products. Visitors are still quiet because people are still concerned about meeting or interacting directly in public areas. Of course, this raises a problem, namely how to facilitate ordering and selling food. Kei Corporation Kora Honten Fukuyama Branch also experienced problems in terms of sales which also affected management in general. The web-based sales information system for pre-orders, online, and go-show at Kei Corporation Kora Honten Fukuyama Branch is an information system used to manage food sales activities to anticipate this situation. There are two users on the system, namely customers and administrators. Members can order products and confirm payments. While administrators can manage the entire system, both master data, available food data, and sales transactions. The purpose of this research is to make it easier for customers to order and request delivery of food products at Kei Corporation Kora Honten, especially at the Fukuyama branch. The system is modeled through Context Diagrams, DFD (Data Flow Diagrams), and ERD (entity relationship diagrams). The making of this application uses the PHP programming language with the Bootstrap framework and the database uses MySQL. The application testing process was carried out using a black box and resulted in the conclusion that the development of the food ordering system had gone as expected.

Keywords: sales system, pre-order, on-line, go-show, Key Corporation Kora Honten,

ABSTRAK

Pasca pandemi CoViD-19 yang melanda dunia termasuk di wilayah Fukuyama, Jepang masih terasa dampaknya pada pergerakan ekonomi di daerah ini, tak terkecuali pada usaha di bidang makanan juga mengalami kesulitan dalam melakukan pemasaran produknya. Pengunjung masih sepi karena masih adanya kekuatiran masyarakat untuk bertemu maupun berinteraksi secara langsung dalam area publik. Tentu saja hal ini memunculkan permasalahan yaitu bagaimana cara memudahkan pemesanan dan penjualan makanan. Kei Corporation Kora Honten Cabang Fukuyama juga mengalami permasalahan dalam hal penjualan yang berimbas juga pada manajemen secara umum. Sistem informasi penjualan secara pre-order, on-line dan go-show pada Kei Corporation Kora Honten Cabang Fukuyama berbasis web adalah suatu sistem informasi yang digunakan mengelola kegiatan penjualan makanan untuk mengantisipasi keadaan tersebut. Ada dua user pada sistem yaitu pelanggan dan administrator. Member dapat memesan produk serta mengkonfirmasi pembayaran. Sedangkan administrator dapat melakukan pengelolaan pada seluruh sistem, baik data master, data makanan yang tersedia maupun transaksi penjualan. Tujuan dari penelitian ini untuk mempermudah pelanggan dalam memesan dan permintaan delivery produk makanan pada Kei Corporation Kora Honten khususnya di cabang Fukuyama. Sistem dimodelkan melalui *Diagram Konteks*, DFD (*Data Flow Diagram*) dan ERD (*entity relationship diagram*). Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Bootstrap* dan *database* menggunakan MySQL. Proses pengujian aplikasi dilakukan dengan *blackbox* dan menghasilkan kesimpulan bahwa pengembangan sistem pemesanan makanan telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci: sistem penjualan, pre-order, on-line, go-show, key corporation kora honten

PENDAHULUAN

Sesuai perkembangan zaman banyak usaha kecil yang membutuhkan peran sistem informasi untuk mendukung kinerja perusahaan sehingga pekerjaan dapat dilakukan secara cepat, relevan, dan akurat. Semakin berkembangnya ilmu pengetahuan sangat berpengaruh dalam setiap aspek kehidupan termasuk dunia usaha. Perkembangan teknologi informasi yang semakin global membawa perusahaan kecil bergerak ke persaingan, sehingga mempengaruhi pola transaksi penjualan dan pengiriman. Penggunaan teknologi komputer dan sistem informasi saat ini melakukan pengolahan data menjadi lebih mudah tanpa adanya batasan waktu dan jarak[1]. Salah satu sistem yang akan dikembangkan yaitu dengan penggunaan website e-commerce sebagai sarana untuk mempermudah transaksi penjualan dan pengiriman pada usaha makanan.

Obyek penelitian ini, Kei Corporation Kora Honten merupakan sebuah perusahaan makanan yang berada di cabang Fukuyama, Jepang yang bergerak di bidang penjualan makanan. Selama ini cara pengenalan dalam memasarkan pun masih konvensional yaitu dengan cara menawarkan langsung pada konsumen dan juga mengikuti acara pameran makanan dan sesekali memasang iklan.

Kei Corporation Kora Honten menyediakan banyak jenis makanan dan minuman yang pemasarannya masih konvensional dengan memberikan brosur – brosur kepada calon konsumen dimana brosur tersebut berisi banyak pilihan produk yang beraneka ragam. Namun hingga saat ini Kei Corporation Kora Honten belum memiliki sistem informasi penjualan yang berbasis teknologi. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu membantu memasarkan, menerima order

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian diawali dengan membuat desain perancangan sistem yang dilakukan dengan membuat konteks diagram, Data Flow Diagram dan Entity Relationship Diagram. Pembuatan database berdasarkan ERD tersebut dilakukan dengan MySQL yang terintegrasi dalam XAMPP.

dan mengirimkan produk – produk makanan Kei Corporation Kora Honten dengan cara membangun website berbasis online yang di dalamnya terdapat tampilan makanan dan pemesanan secara online maupun go-show, sehingga lebih mempermudah konsumen untuk melakukan transaksi pemesanan, dan pembelian dengan cepat dan mudah, yang tentunya dengan menggunakan koneksi internet.

Teknologi Informasi juga diharapkan dapat memberikan kemudahan dan solusi kepada Kei Corporation Kora Honten yaitu dengan membangun sistem informasi berbasis e-commerce yang mampu meningkatkan kinerja perusahaan, yang masih konvensional menjadi terkomputerisasi. Maka dengan dibangunnya sistem informasi berbasis e-commerce diharapkan Kei Corporation Kora Honten bisa bersaing di dunia bisnis makanan.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode *waterfall* adalah sebuah model SDLC (*Systems Development Life Cycle*) yang paling sederhana karena *waterfall* memiliki pelaksanaan tahapan seperti air terjun yang mengalir kebawah dan tidak bisa ke atas kembali. Metode ini merupakan metode yang sering digunakan oleh penganalisa pada umumnya. Metode air terjun atau yang sering disebut metode *waterfall* sering dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.

Hasil Perancangan Sistem

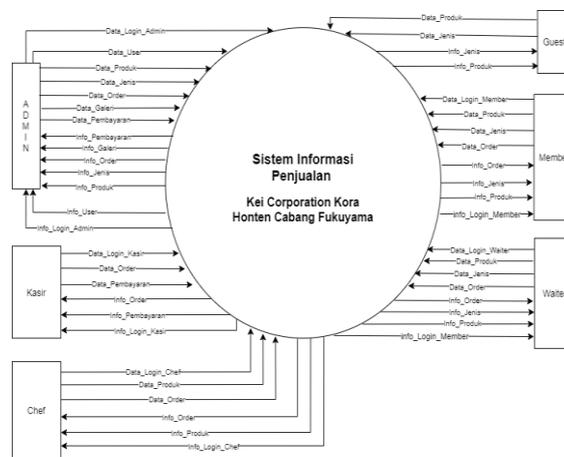
Adapun fungsi-fungsi yang terdapat pada sistem yang berjalan adalah untuk memenuhi kebutuhan *user*. *User* dalam rancangan sistem informasi penjualan dan pengecekan status order ini yaitu: a. Admin, b. Member, c. Waiter, d. Chef dan Pengunjung. Kebutuhan admin meliputi pengelolaan data dan sistem secara penuh, sedangkan kebutuhan pengunjung meliputi melihat informasi produk dan jenisnya,

sedangkan kebutuhan member adalah dapat melihat produk dan jenisnya maupun melakukan pemesanan serta memantau status order.

Penelitian ini telah menghasilkan perancangan dalam rangka mengembangkan dan menerapkan Sistem Informasi penjualan dan pengecekan status order pada Kei Corporation Kora Honten ini meliputi Diagram Konteks, DFD Level 0, DFD Level 1, Entity Relationship Diagram yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Diagram Konteks

Diagram konteks digunakan untuk menggambarkan dan menjelaskan mekanisme kerja dari suatu sistem secara garis besar atau secara umum dimana diagram konteks merupakan konsep dasar dari pengembangan suatu sistem. pada diagram konteks terdapat entity-entity yang melakukan kegiatan memberi data maupun yang menerima data. Ada tiga entity utama pada diagram konteks ini yaitu admin, pengunjung dan member. Pada diagram konteks hanya mewakili satu proses saja, dimana satu proses itu mencakup keseluruhan sistem yang ada pada sistem informasi penjualan pada Kei Corporation Kora Honten

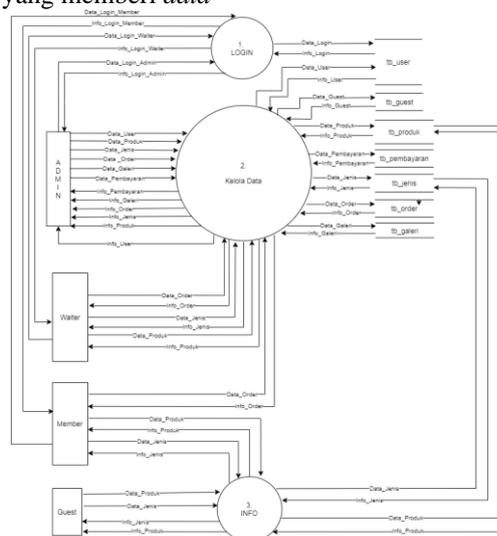


Gambar 1. Diagram Konteks

b. Data Flow Diagram Level 0

Pada level 0 ini merupakan penjabaran atau pemecahan dari diagram konteks. Pada level 0 ini lebih jelas terlihat alur data-data dari entity yang memberi data

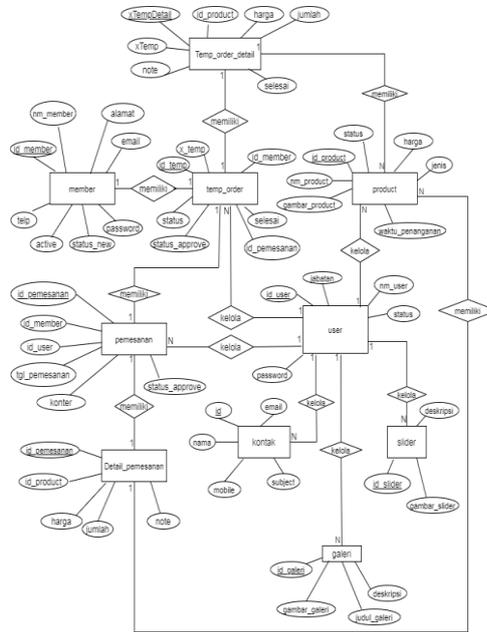
maupun yang menerima data dari masing-masing proses yang ada dan melalui tahapan proses yang telah dipecah menjadi masing-masing bagian.



Gambar 2. Data Flow Diagram Level 0

c. Entity Relationship Diagram (ERD)
Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk menggambarkan hubungan antara entitas-entitas yang ada

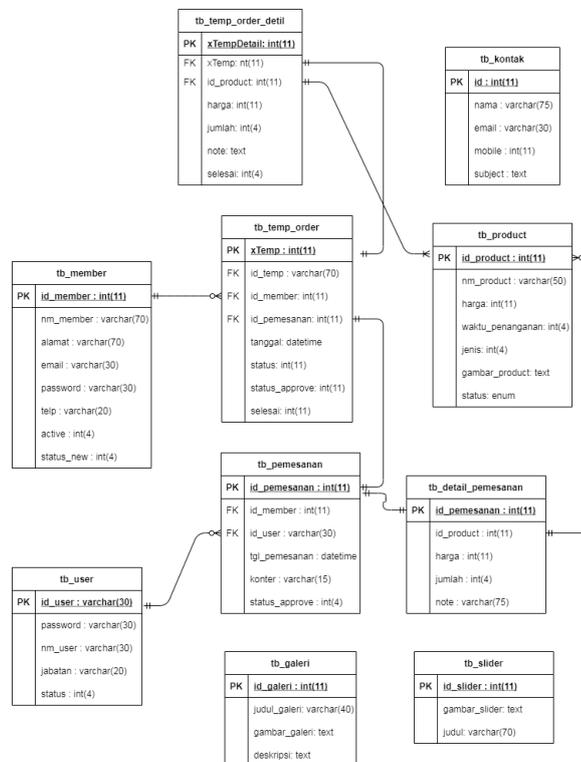
dalam suatu sistem informasi. Berikut adalah gambaran ERD dari sistem informasi penjualan pada Kei Corporation Kora Honten



Gambar 3. ERD

d. Konseptual Database
 Pembuatan sistem informasi penjualan pada Kei Corporation Kora

Honten ini menggunakan SQL sebagai bahasa standar yang digunakan untuk mengakses *database*.



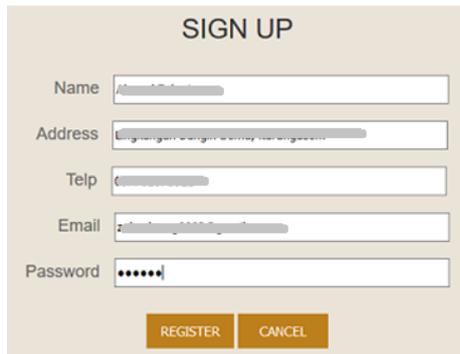
Gambar 4. Conceptual Database

Implementasi Sistem

Implementasi sistem ini adalah implementasi dari analisa dan desain sistem yang telah dibuat sebelumnya. Sehingga diharapkan dengan adanya implementasi ini dapat dipahami jalannya suatu sistem pemesanan makanan di Kei Corporation Kora Honten berbasis web.

Halaman Registrasi adalah halaman yang bisa diakses oleh pengunjung. Halaman Registrasi berada pada bagian bawah halaman utama. Pengunjung dapat melakukan registrasi pendaftaran sebagai user / pengguna sistem ini dan menunggu aktivasi oleh Admin. Registrasi hanya dilakukan oleh pengunjung yang belum pernah melakukan registrasi sebelumnya.

a. Halaman Login Member



Gambar 5. Halaman Registrasi Pelanggan Baru

b. Halaman Login

Halaman login berada pada bagian bawah halaman yang bisa diakses dari menu yang terdapat pada halaman utama user.

User dapat melakukan login dengan memasukkan alamat email dan password dan kemudian menekan tombol Sign In.



Gambar 6. Halaman Login Pelanggan

c. Halaman Beranda

Halaman utama atau halaman beranda sistem dapat dilihat pada gambar 7.

Halaman ini berisi gambaran umum dan jenis makanan & minuman yang ada di Kei Corporation Kora Honten



Gambar 7. Halaman beranda

d. Halaman Order

Halaman order yaitu halaman yang menampilkan aneka produk makanan apa saja yang telah dipesan oleh pelanggan.

Daftar pesanan ini yang nantinya akan diproses oleh admin atau admin dan selanjutnya diproses oleh bagian *packing* agar siap dikirimkan.

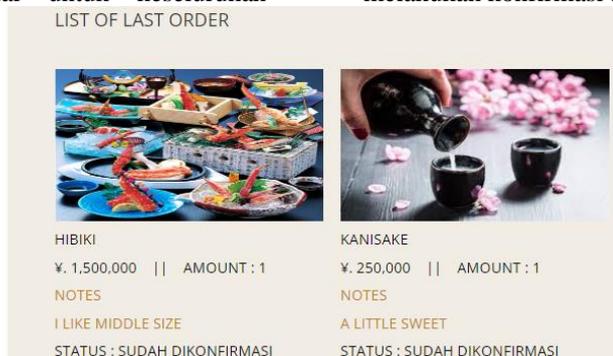


Gambar 8. Halaman Daftar Order

e. Halaman Status Order

Halaman status order yaitu sebuah proses dimana aneka makanan & minuman yang telah dipilih dan diselesaikan pemesanannya oleh pelanggan akan dikumpulkan dalam halaman daftar status pemesanan ini. Di menu ini tercantum semua aneka makanan & minuman yang telah dipesan, di bagian bawah tertera jumlah harga total untuk keseluruhan

pesanan. Dalam halaman ini juga diberikan Informasi tentang jumlah produk per item beserta catatan/*note* yang dibuat oleh pemesan agar memudahkan dalam pengelolaan order maupun jika ada komplain. Sampai di tahap ini status dari order/pesanan masih “Waiting Confirmation”. Status order akan berubah menjadi “Confirmed” apabila admin sudah melakukan konfirmasi atas order tersebut.



Gambar 9. Status Pemesanan “Confirmed”

Pengujian sistem

Pengujian sistem ini untuk mengetahui keberhasilan dari aplikasi. Dimulai dari konsep *interface*, *content*, kemudahan penggunaan serta fungsional tombol-tombol yang ditampilkan dalam aplikasi. Digunakan *black box testing* untuk mengetahui keberhasilan tombol serta fungsi yang ada pada aplikasi.

Tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional

program. *Black box testing* menguji *user interface*, untuk mengetahui apakah sistem dapat beroperasi atau tidak saat digunakan. Dari hasil pengujian didapat bahwa, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi penjualan dan pengecekan status order pada Kei Corporation Kora Honten berbasis *website* yang dibuat sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian tersebut dilakukan terhadap user admin, user member maupun beberapa orang yang berperan sebagai pengunjung.

SIMPULAN

Berdasarkan uraian pada bagian sebelumnya, penulis mencoba menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

Telah dikembangkan sistem informasi penjualan untuk memenuhi kebutuhan Kei Corporation Kora Honten Sistem telah melalui tahap perancangan menggunakan Diagram Konteks, *DFD*. Selain itu juga terdapat perancangan basis data menggunakan *Entity Relationship Diagram*

(*ERD*), basis data konseptual, dan struktur tabel. Sistem informasi ini memiliki beberapa fitur yaitu pengelolaan data administrator, data produk, data staff, data pelanggan, data pemesanan dan data pembayaran. Sistem telah diuji dengan metode pengujian *Blackbox testing* dimana seluruh tes pengujian telah memenuhi kebutuhan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I Made Aristana, Shofwan Hanief, Anggun Nugroho, 2018, Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan & Pemesanan Aneka Produk Berbahan Buah Salak Bali Berbasis Web, Denpasar: STIKOM-Bali.
- [2] Kadek Hendra Asmara, Candra Ahmadi, Nyoman Ayu Nila Dewi, 2018, Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Menu Makanan Pada Restoran Warung Madu Sedana Berbasis Web, Denpasar : STIKOM-Bali.
- [3] Ahmad Zakaria, Ayu Nila Dewi Nyoman, Anggun Nugroho, 2019, Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Mebel Hatim Ali Karangasem Berbasis Web, Denpasar : STIKOM-Bali.
- [4] Madcoms. 2011. *Aplikasi Program PHP+MYSQL untuk Membuat Website Interaktif*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [5] Kustiyahningsih. 2011. *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- [6] M. Rudyanto Arief, 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MySQL*. Andi Offset, Yogyakarta.
- [7] Abdul Kadir. *Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: C.V Andi Offset. 2008