

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DHYANA PURA BALI)

Silviana Adelia Maharani¹⁾ Agus Tommy Adi Prawira²⁾ Putu Andhika Kurniawijaya³⁾
Aulia Iefan Datya⁴⁾

Program Studi Sistem Informasi^{1) 2) 3) 4)}
Universitas Dhyana Pura, Badung, Bali ^{1) 2) 3) 4)}
adeliamaharani260302@gmail.com ¹⁾ agustommyadi@undhirabali.ac.id ²⁾
andhikakurniawijaya@undhirabali.ac.id³⁾
iefandatya@undhirabali.ac.id⁴⁾

ABSTRACT

Library Information System is a system specifically designed to manage and organize library-related information. This system integrates various aspects related to the library, such as borrowing and returning books, recording book collections, and library member management. This research uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research also discusses how the influence of the five dimensions of the End User Computing Satisfaction Method, namely, Content, Accuracy, Format, Easy of Use, and Timeliness, on user satisfaction. This research is descriptive quantitative. The data obtained, be processed using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). From the population, 40 respondents have been obtained who will be the sample in this study. The results of this study have obtained one (1) independent variable (X), namely Timeliness (X5) which has no effect on the dependent variable (Y), and obtained four (4) independent variables (X) namely Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), and Ease of Use (X4) which are declared to have an effect on the dependent variable (Y). From the results of the F test (ANOVA) that has been carried out, it is obtained that the independent variables (X), namely the content, accuracy, format, ease of use, and timeliness variables if tested simultaneously, it can be concluded that these variables on user satisfaction (Y) have a positive (significant) effect.

Keywords: *Library Information System, End User Computing Satisfaction (EUCS), User Satisfaction.*

ABSTRAK

Sistem Informasi Perpustakaan merupakan sebuah sistem yang dirancang khusus untuk mengelola dan mengatur informasi terkait perpustakaan. Sistem ini mengintegrasikan berbagai aspek yang berkaitan dengan perpustakaan, seperti peminjaman dan pengembalian buku, pencatatan koleksi buku, serta manajemen anggota perpustakaan. Penelitian ini menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini nantinya juga akan membahas mengenai bagaimana pengaruh dari ke lima dimensi Metode *End User Computing Satisfaction* yaitu, *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness*, terhadap kepuasan pengguna (*satisfaction*). Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Data yang di dapat akan diolah menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Scinces*). Dari populasi telah di dapat sebanyak 40 responden yang akan menjadi sampel pada penelitian ini. Hasil dari penelitian ini telah diperoleh satu (1) variabel independen (X) yaitu *Timeliness (X5)* yang tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y), dan diperoleh empat (4) variabel independen (X) yaitu *Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), dan Ease of Use (X4)* dinyatakan berpengaruh terhadap variabel dependen (Y). Dari hasil uji F (*ANOVA*) yang telah dilakukan, diperoleh bahwa variabel independen (X), yaitu variabel *content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness* jika diuji secara simultan dapat disimpulkan bahwa variabel – variabel tersebut terhadap kepuasan pengguna (Y) berpengaruh secara positif (signifikan)

Kata Kunci : *Sistem Informasi Perpustakaan, End User Computing Satisfaction (EUCS), Kepuasan Pengguna (user satisfaction).*

PENDAHULUAN

Teknologi komputer dan internet bukan lagi hal yang asing di masyarakat. Komputer dan internet dapat digunakan sebagai salah satu alat yang efektif dan mudah dalam menyelesaikan berbagai informasi agar menjadi lebih akurat. Komunikasi antar belahan dunia juga dapat dilakukan dengan lebih mudah, pengelolaan dan pengolahan data dalam jumlah yang banyak menjadi lebih mudah dan cepat. Teknologi perpustakaan berkembang seiring dengan perkembangan teknologi komputer dan juga internet [1]. Perkembangan teknologi informasi dalam aspek pendidikan sangat erat kaitannya dengan perpustakaan. Hal ini dikarenakan perpustakaan merupakan institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku, yang berguna untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka [2]. Sistem Informasi merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk menyediakan informasi kepada manajemen dalam proses pengambilan keputusan dan menjalankan operasional perusahaan atau sebuah Institusi. Sistem merupakan gabungan dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisir. Seiring dengan banyaknya penggunaan sistem informasi perpustakaan baik itu Universitas swasta maupun negeri, maka perlu dikaji apakah sistem yang telah diterapkan pada perpustakaan tersebut bermanfaat dan sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan oleh institusi yang menggunakannya [3]. Penelitian ini dilakukan pada perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali, dikarenakan sudah terdapat dan diterapkannya sistem informasi pada perpustakaan tersebut. Terdapat dua sistem yang sudah diterapkan pada perpustakaan ini yang salah satunya termasuk ke dalam SIISTA Undhira dan diberi nama "Pustaka" yaitu Sistem Informasi Perpustakaan, ketika kita membuka Sistem Pustaka ini akan terdapat tulisan pada beranda yang diberi nama "Digital Library Undhira", sistem inilah yang nantinya akan diteliti oleh penulis, sedangkan sistem yang kedua yaitu Sistem Logbook Perpustakaan. Sistem Pustaka ini berfungsi sebagai pelayanan, contohnya layanan sirkulasi, eksplorasi koleksi buku dan koleksi lainnya, eksplorasi berita dan buku baru, membantu dalam pemesanan buku dan layanan pendataan buku. Sedangkan untuk Sistem Logbook Perpustakaan berfungsi sebagai pendataan pengunjung Perpustakaan [4]. Tujuan dari diterapkannya sistem informasi pada perpustakaan ini yaitu, untuk mempermudah pelayanan dan untuk pengelolaan perpustakaan. Pada Universitas Dhyana Pura Bali departemen perpustakaan ingin mengetahui apakah sistem informasi pada perpustakaan dapat memenuhi kebutuhan pengguna sistem informasi perpustakaan. Maka tingkat kepuasan pengguna sistem informasi sangat penting dilakukan pada sistem informasi perpustakaan ini agar kita dapat mengetahui apakah sistem yang telah diterapkan pada perpustakaan ini bermanfaat dan sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan oleh institusi yang menggunakannya, dan

apakah sudah memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna [5]. Dengan demikian, disini Peneliti menggunakan sebuah metode yaitu Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk melakukan penelitian terhadap sistem informasi perpustakaan yang ada pada Universitas Dhyana Pura Bali [6].

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem informasi perpustakaan dapat dihubungkan dengan pemenuhan kebutuhan pemustaka. Jadi sistem informasi perpustakaan dapat didefinisikan sebagai seperangkat aturan atau elemen yang berada dalam organisasi yang digunakan untuk pemenuhan kebutuhan yang ada di perpustakaan.

Sistem Informasi Perpustakaan

Sistem informasi perpustakaan merupakan sebuah sistem yang terdiri dari manusia, hardware, software, prosedur, dan data yang terintegrasi, digunakan untuk manajemen otomatis perpustakaan sehingga mengemas sebuah informasi yang bernilai bagi penggunanya (Pustakawan maupun Pemustaka). Menurut (Asep Hermawan, 2009:6) Sistem informasi perpustakaan adalah suatu sistem yang digunakan dalam pengolahan data yang terdapat di perpustakaan. Sedangkan Lutfian (2009:1) menjelaskan bahwa sistem informasi perpustakaan merupakan suatu software yang dikembangkan untuk membantu mempermudah pendataan koleksi – koleksi buku milik suatu perpustakaan, meliputi katalog, data anggota, transaksi, serta peredaran koleksi perpustakaan. Komponen – komponen tersebut terhubung dan bekerja secara berurutan sehingga dapat mempermudah pengolahan administrasi dan operasional perpustakaan. Dengan begitu akan dihasilkan laporan-laporan efektif yang dapat membantu manajerial untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan.

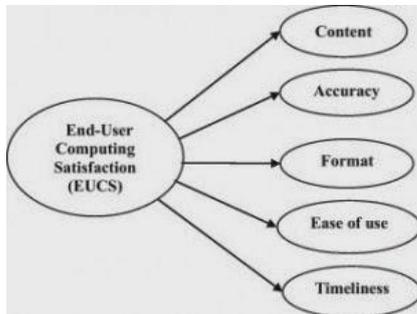
Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Untuk mengukur kepuasan pengguna dapat dilakukan dengan suatu metode, dalam penelitian ini menggunakan metode EUCS (*End User computing Satisfaction*). EUCS merupakan alat untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem atau aplikasi dan hasilnya akan dianalisis menggunakan metode statistik. Variabel EUCS terdiri dari lima variabel, yaitu : Isi, keakuratan, bentuk, kemudahan, dan ketepatan waktu.

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan. Definisi Metode *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh *Doll & Torkzadeh*, (1988). Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan

menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan penggunaan dari sistem.

Model EUCS dapat digambarkan seperti pada gambar 1.



Fungsi Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) bagaikan mikroskop yang membantu kita melihat dan memahami tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem. Metode ini memberikan gambaran menyeluruh tentang bagaimana pengguna menilai dan merasakan sistem yang mereka gunakan.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode Pengumpulan Data

Berikut ini merupakan beberapa teknik metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian yang berguna untuk mengumpulkan informasi yang terkait mengenai Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali. Melakukan metode wawancara, metode studi pustaka, dan metode kuesioner.

Jenis Data Yang Digunakan

Data Primer

Data primer yang diperoleh dari penelitian. Disini penulis mengambil data melalui Perpustakaan Universitas Dhyana Pura, dan melalui lingkungan kampus Universitas Dhyana Pura Bali yang difokuskan pada Mahasiswa mahasiswi Universitas Dhyana Pura bali, sebagai pengguna dari sistem informasi perpustakaan untuk dijadikan data uji.

Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini, penulis menggunakan Internet dan jurnal-jurnal yang terkait dengan penelitian ini yaitu, analisis kepuasan pengguna dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Manfaat Menerapkan Metode EUCS

Menerapkan metode EUCS menawarkan beberapa manfaat, antara lain :

- Meningkatkan kualitas sistem : Sistem yang dirancang dengan mempertimbangkan kepuasan pengguna akan lebih berkualitas dan mudah digunakan.
- Meningkatkan produktivitas pengguna : Pengguna yang puas dengan sistem akan lebih produktif dan efisien dalam pekerjaannya.
- Meningkatkan citra perusahaan : Perusahaan yang peduli dengan kepuasan pengguna akan memiliki citra yang lebih baik di mata publik.
- Meningkatkan keunggulan kompetitif : Perusahaan yang memiliki sistem yang disukai pengguna akan memiliki keunggulan kompetitif dibandingkan dengan pesaingnya

Variabel Penelitian

Definisi dari variabel yaitu suatu konsep atau simbol yang dapat diukur, diobservasi, atau diidentifikasi, dan memiliki nilai yang dapat bervariasi. Dalam konteks penelitian atau statistik, variabel digunakan untuk merepresentasikan karakteristik atau sifat yang dapat diukur atau diamati pada objek atau subjek tertentu.

Dalam penelitian ini, menggunakan variabel *Independen* (variabel bebas), dan variabel *Dependen* (variabel terikat). Variabel independen yaitu variabel yang dianggap sebagai penyebab atau faktor yang mempengaruhi variabel lain dalam suatu penelitian. Variabel ini dapat dimanipulasi atau diubah oleh peneliti. Sedangkan variabel dependen yaitu variabel yang dipengaruhi oleh variabel independen. Variabel ini adalah hasil atau respons dari perubahan pada variabel independen.

Pada penelitian ini menggunakan enam variabel, yang terbagi menjadi dua jenis variabel. Yang pertama yaitu variabel *Content* (isi), *Accuracy* (akurasi), *Format* (tampilan), *Ease of Use* (kemudahan), dan *Timeliness* (ketepatan waktu), yang merupakan variabel independen atau variabel bebas.

Yang kedua yaitu variabel kepuasan terhadap sistem informasi perpustakaan (*Satisfaction*) yang merupakan variabel dependen atau variabel tergantung. Dimana nantinya secara signifikan variabel *Content* (isi), *Accuracy* (akurasi), *Format* (tampilan), *Ease of Use* (kemudahan), dan *Timeliness* (ketepatan waktu) berpengaruh terhadap variabel kepuasan (*satisfaction*) terhadap Sistem Informasi Perpustakaan.

Populasi dan Sampel

Populasi merujuk pada keseluruhan unit atau elemen yang memiliki karakteristik yang sama dan menjadi objek penelitian. Ini mencakup semua individu, objek, atau kejadian yang relevan untuk studi tertentu. Sedangkan Sampel adalah sebagian kecil dari populasi yang diambil atau dipilih untuk mewakili keseluruhan. Penggunaan sampel memungkinkan peneliti untuk membuat inferensi atau generalisasi tentang populasi berdasarkan hasil yang diperoleh dari sampel tersebut.

Populasi dari penelitian ini, yaitu Mahasiswa mahasiswi Universitas Dhyana Pura Bali sebagai

Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan jembatan yang menghubungkan peneliti dengan informasi yang ingin mereka kumpulkan. Instrumen penelitian membantu peneliti mengumpulkan data yang akurat, relevan dan dapat dipercaya. Dengan instrumen yang tepat, peneliti dapat membangun fondasi yang kokoh untuk penelitian mereka dan mencapai tujuan penelitian dengan lebih mudah. Instrumen penelitian adalah komponen yang penting dalam penelitian.

Instrumen untuk pengujian kepuasan pengguna yaitu menggunakan kuesioner. Pengujian ini berupa tabel *checklist* yang akan diisi oleh pengguna sistem informasi perpustakaan secara langsung dan juga melalui google form, setelah menggunakan sistem ujian simulasi pada kuesioner ini dan terdapat 55 buah pertanyaan bagi mahasiswa mahasiswi Universitas Dhyana Pura Bali sebagai pengguna sistem informasi perpustakaan. Secara khusus, disini peneliti menggunakan lima poin skala *Likert* dari “Sangat tidak setuju” (1) sampai dengan “Sangat setuju” (5) untuk pengukuran dari kuesioner tersebut.

Tabel 1 Skala Likert

Alternatif Jawaban	Nilai
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Ragu – Ragu	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian merupakan sebuah dugaan atau jawaban sementara yang diajukan oleh peneliti untuk menjelaskan suatu fenomena atau hubungan yang diteliti. Hipotesis ini belum terbukti kebenarannya dan harus diuji melalui penelitian.

pengguna sistem informasi perpustakaan. Dengan mempertimbangkan banyaknya jumlah populasi, dan keterbatasan waktu, dibuat jumlah responden dari pengguna sistem informasi perpustakaan yang akan menjadi sampel dalam penelitian ini, yaitu 40 maksimal mahasiswa Universitas Dhyana Pura Bali. Mengutip Berdasarkan dari *The Handbook of social science research* (R. Dixon, Gary D. Bouma, dan G. B. J. Atkinson, 1987) bahwa 30 akan menjadi angka yang masuk akal untuk sebuah proyek siswa atau mahasiswa. Dan berdasarkan penentuan jumlah sampel *Roscoe* (Sugiyono, 2010).

Dengan kata lain, hipotesis adalah prediksi yang dibuat oleh peneliti tentang apa yang akan mereka temukan dalam penelitian mereka. Prediksi ini didasarkan pada pengetahuan dan pemahaman peneliti tentang masalah yang diteliti, serta teori-teori yang relevan.

Pada penelitian ini peneliti telah merumuskan 6 (enam) hipotesis, yaitu sebagai berikut :

- H₁ : Isi (*content*) berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.
- H₂ : Keakuratan (*accuracy*) berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.
- H₃ : Tampilan (*format*) berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap keputusan pengguna sistem informasi.
- H₄ : Kemudahan Penggunaan (*ease of use*) berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.
- H₅ : Ketepatan Waktu (*timeliness*) berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi
- H₆ : *Variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* dapat secara simultan berpengaruh positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Analisis Demografis

Pada penelitian ini peneliti berhasil mengumpulkan data responden sebanyak 40 responden. Informasi demografis yang akan dihasilkan berdasarkan jenis kelamin, program studi, dan semester. Berikut ini merupakan hasil dari analisis demografis :

Jenis Kelamin

Pada penelitian ini dari jumlah responden yang telah di dapatkan sebanyak 40 data responden, telah didapatkan responden laki-laki sebanyak 8 orang

(20%) dan responden perempuan sebanyak 32 orang (80%), dan dapat dilihat bahwa data responden di dominasi oleh responden perempuan.

Program Studi

Pada penelitian ini telah didapatkan 40 responden dari pengguna sistem informasi perpustakaan Universitas Dhyana Pura, yaitu responden dari mahasiswa mahasiswi Universitas Dhyana Pura Bali. Berdasarkan data responden terdapat mahasiswa mahasiswi dari beberapa program studi pada Universitas Dhyana Pura Bali yang sudah pernah menggunakan sistem informasi perpustakaan ini, yaitu dari program studi manajemen 8 orang (20%), sistem informasi 14 orang (35%), teknik informatika 7 orang (17,5%), fisioterapi 7 orang (17,5%), perekam dan informasi kesehatan 2 orang (5%), dan ilmu gizi 2 orang (5%). Dan dapat dilihat bahwa data responden dari program studi di dominasi oleh program studi Sistem informasi.

Semester

Berikut ini peneliti akan menjelaskan hasil dari data responden yang telah didapatkan berdasarkan semesternya. Pada penelitian ini telah didapatkan 40 responden dari mahasiswa mahasiswi Universitas Dhyana Pura Bali sebagai pengguna sistem informasi perpustakaan. Dari data responden yang telah didapatkan ada beberapa mahasiswa mahasiswi dari semester 2, 4, 6, 8, dan 9. Terdapat data responden dari semester 2 yaitu sebanyak 12 orang (30%), semester 4 sebanyak 10 orang (25%), semester 6 sebanyak 7 orang (17,5%), semester 8 sebanyak 9 orang (22,5%), dan semester 9 sebanyak 2 orang (5%). Dan dapat dilihat bahwa data responden terbanyak dari semesternya, di dominasi oleh semester 2 yaitu sebanyak 12 orang (30%) mahasiswa yang sudah pernah memakai sistem informasi perpustakaan ini.

Variabel Accuracy (Keakuatan) X2			
Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
A1	0,533	0,312	Valid
A2	0,419	0,312	Valid
A3	0,57	0,312	Valid
A4	0,601	0,312	Valid
A5	0,603	0,312	Valid
A6	0,445	0,312	Valid
A7	0,626	0,312	Valid
A8	0,526	0,312	Valid
A9	0,492	0,312	Valid

Hasil Analisis Data Pengukuran Metode EUCS Hasil Uji Validitas

Ketentuan yang ada pada uji validitas yaitu, uji

validitas dapat diukur dengan cara membandingkan

nilai r hitung dengan r tabel, yang dimana ketentuannya jika r hitung > dari r tabel, maka item tersebut dapat dinyatakan valid. Di dalam penelitian ini r tabel yang di dapat yaitu sebesar 0,312 (2-tailed).

Jika nilai r hitung (nilai r yaitu nilai *pearson correlation*) > dari nilai pembanding yaitu r tabel, maka item tersebut sudah dinyatakan valid diuji dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 29. Berikut dibawah ini merupakan tabel dari hasil uji validitas :

Tabel 2 Hasil Uji Validitas

Variabel Content (Isi) X1			
Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
C1	0,668	0,312	Valid
C2	0,706	0,312	Valid
C3	0,562	0,312	Valid
C4	0,675	0,312	Valid
C5	0,625	0,312	Valid
C6	0,725	0,312	Valid
C7	0,6	0,312	Valid
C8	0,749	0,312	Valid
C9	0,734	0,312	Valid
C10	0,701	0,312	Valid

Variabel Format (Tampilan) X3			
Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
F1	0,362	0,312	Valid
F2	0,49	0,312	Valid
F3	0,804	0,312	Valid
F4	0,622	0,312	Valid
F5	0,775	0,312	Valid
F6	0,572	0,312	Valid
F7	0,753	0,312	Valid
F8	0,455	0,312	Valid

Variabel Ease of Use (Kemudahan Pengguna) X4			
Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
E1	0,622	0,312	Valid
E2	0,8	0,312	Valid
E3	0,616	0,312	Valid
E4	0,603	0,312	Valid

E5	0,598	0,312	Valid
E6	0,821	0,312	Valid
E7	0,7	0,312	Valid
E10	0,391	0,312	Valid
E11	0,633	0,312	Valid
E12	0,401	0,312	Valid
E13	0,551	0,312	Valid
E14	0,664	0,312	Valid

Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu) X5			
Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
T1	0,629	0,312	Valid
T2	0,718	0,312	Valid
T3	0,548	0,312	Valid
T4	0,465	0,312	Valid
T5	0,652	0,312	Valid
T6	0,733	0,312	Valid

Hasil Uji Realibilitas

Suatu item dalam alat ukur dikatakan reliabel jika memenuhi syarat yaitu kita dapat melihatnya dari hasil uji realibilitas, jika sebuah variabel > dari 0,60 maka variabel tersebut dapat dinyatakan realibel. Dalam penelitian ini menggunakan koefisien *Cronbach's Alpha*. Cronbach's Alpha merupakan statistik yang umum digunakan untuk mengukur reliabilitas internal suatu alat ukur, seperti kuesioner, tes, atau skala penilaian. Cronbach's Alpha dapat membantu menentukan seberapa konsisten item-item alat ukur dalam mengukur konsep atau variabel yang sama. Berikut dibawah ini merupakan tabel dari hasil uji realibilitas :

Tabel 3 Hasil Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Content (Isi) X1	0,867	Reliabel
Accuracy (Keakuratan) X2	0,691	Reliabel
Format (Tampilan) X3	0,761	Reliabel
Ease of Use (Kemudahan Pengguna) X4	0,891	Reliabel
Timeliness (Ketepatan Waktu)	0,792	Reliabel
Satisfaction (Kepuasan) Y	0,712	Reliabel

Hasil Uji R

Pada penelitian ini uji R dilakukan untuk dapat melihat seberapa besar pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Koefisien determinasi menunjukkan sejauh mana

E8	0,634	0,312	Valid
E9	0,433	0,312	Valid

E15	0,538	0,312	Valid
E16	0,577	0,312	Valid
E17	0,688	0,312	Valid

T7	0,837	0,312	Valid
T8	0,648	0,312	Valid

Variabel Satisfaction Y			
Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
Y1	0,8	0,312	Valid
Y2	0,804	0,312	Valid
Y3	0,838	0,312	Valid

kontribusi variabel bebas dalam model regresi mampu menjelaskan variasi dari variabel terikatnya. Koefisien determinasi dapat dilihat melalui nilai R, atau pada nilai Adjusted R Square pada tabel Model Summary. Berikut dibawah ini merupakan hasil dari uji R :

Tabel 4 Hasil Uji R

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.904	.817	.790	.589

a. Predictors: (Constant), Variabel Timeliness (X5), Variabel Accuracy (X2), Variabel Format (X3), Variabel Content (X1), Variabel Ease of Use (X4)

Hasil Uji T

Ketentuan dari uji T yaitu, uji T akan membandingkan nilai t hitung dengan t tabel, dapat dikatakan jika nilai t hitung > lebih besar dari t tabel itu artinya variabel independen (X) berpengaruh terhadap variabel dependen (Y). Sebaliknya jika nilai t hitung < lebih kecil dari t tabel itu artinya variabel independen (X) tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y). Dapat dilihat juga pada nilai Sig, dijelaskan jika nilai sig < dari 0,05 (5%) dikatakan variabel independen (X) berpengaruh terhadap variabel dependen (Y). Dan sebaliknya jika nilai sig > dari 0,05 (5%) dikatakan variabel independen (X) tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

Tabel 5 Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	-5.270	1.499		-3.515	.001
	X1	-.081	.037	-.246	-2.181	.036
	X2	.158	.047	.323	3.401	.002
	X3	.309	.062	.575	4.943	<.001
	X4	.062	.028	.280	2.206	.034
	X5	.022	.042	.057	.518	.608

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji F

Uji ini dapat membantu menentukan apakah secara keseluruhan variabel independen (X) dalam model memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen (Y). Dapat dijelaskan disini jika nilai sig < dari 0,05 atau dapat dikatakan F hitung lebih besar dari F tabel, maka akan terdapat pengaruh secara simultan terhadap variabel dependen (Y). Dan jika nilai sig > dari 0,05 (F hitung lebih kecil dari F tabel, maka dikatakan tidak terdapat pengaruh secara simultan terhadap variabel dependen (Y).

Tabel 6 Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.590	5	10.518	30.280	<.001 ^b
	Residual	11.810	34	.347		
	Total	64.400	39			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X2, X3, X1, X4

Hasil Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan yaitu untuk menentukan bagaimana taraf signifikansi terhadap pengaruh variabel *Content* (X1), *Accuracy* (X2), *Format* (X3), *Ease of Use* (X4), dan *Timeliness* (X5) yang dilakukan secara parsial terhadap variabel *Satisfaction* (Y). Berikut dibawah ini merupakan hasil dan penjelasan mengenai hipotesis tersebut.

H₁ : Apakah variabel Isi (content) X1 berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi?

Berdasarkan dari hasil analisis data pengukuran metode EUCS, yang khususnya pada nilai *t-test*, hasil uji t variabel *Content* (X1) : nilai t hitung yaitu sebesar -2,181 lebih besar > dari t tabel 2,032 dan dapat dilihat pada nilai sig 0,36 lebih kecil < dari 0,05 (5%) yang artinya dapat kita simpulkan bahwa variabel content berpengaruh positif (signifikan) terhadap variabel dependen (Y).

H₂ : Apakah variabel Keakuratan (accuracy) X2 berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi?

Berdasarkan dari hasil analisis data pengukuran metode EUCS, yang khususnya pada nilai *t-test*, hasil uji t variabel *Accuracy* (X2) : nilai t hitung yaitu sebesar 3,401 lebih besar > dari t tabel 2,032 dan dapat dilihat pada nilai sig 0,02 lebih kecil < dari 0,05 (5%) yang artinya dapat kita simpulkan bahwa

variabel accuracy berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

H₃ : Apakah variabel Tampilan (format) X3 berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap keputusan pengguna sistem informasi?

Berdasarkan dari hasil analisis data pengukuran metode EUCS, yang khususnya pada nilai *t-test*, hasil uji t variabel *Format* (X3) : nilai t hitung yaitu sebesar 4.943 lebih besar > dari t tabel 2,032 dan dapat dilihat pada nilai sig 0,01 lebih kecil < dari 0,05 (5%) yang artinya dapat kita simpulkan bahwa variabel format berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

H₄ : Apakah variabel Kemudahan Penggunaan (ease of use) X4 berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi?

Berdasarkan dari hasil analisis data pengukuran metode EUCS, yang khususnya pada nilai *t-test*, hasil uji t variabel *Ease of Use* (X4) : nilai t hitung yaitu sebesar 2,206 lebih besar > dari t tabel 2,032 dan dapat dilihat pada nilai sig 0,34 lebih kecil < dari 0,05 (5%) yang artinya dapat kita simpulkan bahwa variabel ease of use berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

H₅ : Apakah variabel Ketepatan Waktu (timeliness) X5 berpengaruh secara positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi?

Berdasarkan dari hasil analisis data pengukuran metode EUCS, yang khususnya pada nilai *t-test*, hasil uji t variabel *Timeliness* (X5) : nilai t hitung sebesar 0.518 lebih kecil < dari t tabel 2,032 dan dapat dilihat pada nilai sig 0,608 lebih besar > dari 0,05 (5%) yang artinya dapat kita simpulkan bahwa variabel timeliness tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

H₆ : Apakah Variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness dapat secara simultan berpengaruh positif (signifikan) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi?

Berdasarkan dari hasil analisis data pengukuran metode EUCS, yang khususnya pada nilai F (ANOVA), hasil uji F nya dapat diketahui bahwa nilai signifikansi dari pengaruh variabel independen (X) secara simultan terhadap variabel dependen (Y) yaitu sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 dan F hitung sebesar 30.280 dikatakan lebih besar > dari F tabel sebesar 2,493 yang artinya dapat kita simpulkan bahwa variabel independen (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen (Y). Dapat diartikan juga bahwa variabel – variabel yang telah diuji memiliki hubungan secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y). Sehingga dapat kita simpulkan disini bahwa variabel – variabel tersebut

terhadap kepuasan pengguna berpengaruh secara positif (signifikan).

Tabel 7 Hasil Hipotesis

Variabel	Nilai sign 0.05 (5%)	Keterangan
Content (X1)	0,036	Signifikan
Accuracy (X2)	0,002	Signifikan
Format (X3)	0,001	Signifikan
Ease of Use (X4)	0,034	Signifikan
Timeliness (X5)	0,608	Tidak Signifikan

SIMPULAN

Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada penelitian ini telah diperoleh bahwa hasil dari uji t variabel content (X1) yaitu : Variabel content (X1) berpengaruh positif (signifikan) terhadap variabel dependen (Y). Dikarenakan nilai t hitungnya lebih besar > dari pembandingnya yaitu t tabel. Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada penelitian ini telah diperoleh bahwa hasil uji t variabel accuracy (X2) yaitu : Variabel accuracy (X2) berpengaruh positif (signifikan) terhadap variabel dependen (Y). Dikarenakan nilai t hitungnya lebih besar > dari pembandingnya yaitu t tabel. Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada penelitian ini telah diperoleh bahwa hasil uji t variabel format (X3) yaitu : Variabel format (X3) berpengaruh positif (signifikan) terhadap variabel dependen (Y). Dikarenakan nilai t hitungnya lebih besar > dari pembandingnya yaitu t tabel. Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada penelitian ini telah diperoleh bahwa hasil uji t variabel ease of use (X4) yaitu : Variabel Ease of use (X4) berpengaruh positif (signifikan) terhadap variabel dependen (Y). Dikarenakan nilai t hitungnya lebih besar > dari pembandingnya yaitu t tabel. Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada penelitian ini telah diperoleh bahwa hasil uji t variabel timeliness (X5) yaitu : Variabel timeliness (X5) tidak berpengaruh positif (tidak signifikan) terhadap variabel dependen (Y). Dikarenakan nilai t hitungnya lebih kecil < dari pembandingnya yaitu t tabel. Berdasarkan dari hasil Uji F (ANOVA) dapat diketahui bahwa nilai signifikansi dari pengaruh variabel independen (X) secara simultan terhadap variabel dependen (Y) yaitu sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 dan F hitung sebesar 30.280 dikatakan lebih besar > dari F tabel sebesar 2,493 yang artinya dapat diambil kesimpulan bahwa variabel independen (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen

(Y). Sehingga dapat kita simpulkan disini bahwa variabel – variabel tersebut terhadap kepuasan pengguna (Y) berpengaruh secara positif (signifikan). Berdasarkan dari hasil Uji R dapat diketahui bahwa nilai kopesiensi determinasi *Adjusted R Square* sebesar 0,790 yang artinya variabel-variabel X yang terdiri dari variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* (variabel independen) dikatakan secara simultan memberikan pengaruh terhadap variabel Y *satisfaction* (variabel dependen) yaitu sebesar 79,0%.

DAFTAR PUSTAKA

- 1.] Asni, Y., & Irfan, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Smk N 2 Pariaman. *Jurnal Vokasi Informatika*, 9-19.
- 2.] Definisi Sistem Informasi, Mulyadi, Anastasia Diana & Lilis Setiawati (2016)
- 3.] Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). A model of end-user computing satisfaction. *Management Information Systems Quarterly*, 12(1), 125-144.
- 4.] Ghozila, Idham. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- 5.] Ghozila, Idham. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Pustaka Cendekia.
- 6.] Konsep Sistem Informasi, Yati Siti Mulyati. *Jurnal Administrasi Pendidikan* (2017), 10. 17509/jap.v3i1.6095
- 7.] Lilis Darwati, & Fitriyani (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *jurnal.umj.ac.id*. Vol. 12, No. 2, Januari 2022.
- 8.] Nurul Adha Oktarini, S., & Alvin (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*. *Journal of Information Systems and Informatics*, Vol.2, No. 1, March 2020.
- 9.] Purba, M., Tarigan, L. L., & Jabat, D. E. B. (2013). Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web *Inf dan Teknol. Ilmiah (INTI)*, 1.
- 10.] Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 14(1), 76-86.

- 11.] Santoso, H. B. (2017). "Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan PHP dan MySQL". Jurnal Khatulistiwa Informatika, Vol. 5, No. 1, pp. 31-40.
- 12.] Sugiono, V. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- 13.] Sugiyono, Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Alfabeta
- 14.] Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- 15.] Sumaryanto. (2010). Konsep Dasar Sistem Informasi. Graha Ilmu.