

## **ANALISIS PELAYANAN JASA PENDAPATAN LAIN-LAIN UNTUK MENINGKATKAN SHU PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PADANG INDAH SEJAHTERA DIKECAMATAN DENPASAR BARAT**

**Natalia Irma Fatima<sup>1</sup>; Ni Putu Erviani Astari<sup>2</sup>; Made Yessi Puspitha<sup>3</sup>**

<sup>123</sup>Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika, Bisnis dan Humaniora, Universitas Dhyana Pura, Jl. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali, Indonesia  
Email: <sup>1</sup>119111501024@undhirabali.ac.id; <sup>2</sup>ervianiastari@undhirabali.ac.id;  
<sup>3</sup>yessipuspitha@undhirabali.ac.id

### **ABSTRAK/ ABSTRACT**

Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan jasa pendapatan lain-lain untuk meningkatkan SHU pada koperasi simpan pinjam padang indah sejahtera dikecamatan denpasar barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kuantitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat selisih dari nilai perhitungan dibagian kasir pelayanan jasa dan kasir umum karena adanya pengurangan pembagian dari bulan-kebulan yang diterima oleh pihak koperasi. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka perlu dilakukannya pengecekan teliti dari setiap bukti pembayaran dan pembelian air, listrik, Telkom, PBB, dan BPJS serta mengecek buku dari para anggota mulai dari slip penyetoran dan penarikan. Oleh karena itu pelatihan diperlukan untuk menyesuaikan nilai dari pendapatan lain-lain, pendapatan bunga, pendapatan administrasi, beban dan pendapatan SHU.

**Kata Kunci:** laporan keuangan, Pendapatan, SHU

### **1. PENDAHULUAN**

Koperasi padang indah sejahtera merupakan salah satu koperasi yang memberikan manfaat yang cukup besar bagi para anggotanya. Koperasi padang indah sejahtera didirikan dan beranggotakan pegawai dengan penghasilan tetap dan diharapkan mampu mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya. Pada umumnya dalam kegiatan wirausaha apapun bentuknya, tujuan yang ingin dicapai adalah memperoleh keuntungan. Tujuan utama koperasi bukanlah untuk mencari keuntungan, tetapi untuk meningkatkan pendapatannya setiap bulan atau tahun, tetapi merupakan tujuan yang ingin dicapai. Semakin besar laba bersih yang dihasilkan maka semakin besar pula kemampuan koperasi dalam mengelola seluruh kegiatan yang ada. Karena keuntungan dan kerugian menentukan baik tidaknya suatu koperasi. Ketika keuntungan meningkat, kekayaan meningkat, dan sebaliknya, ketika kerugian meningkat, kekayaan menurun. Ketersediaan keuangan yang cukup harus dipertimbangkan sebagai faktor penting dalam koperasi, karena kekurangan mempengaruhi operasi bisnis dan pemenuhan kewajiban lainnya. Secara umum, SHU didefinisikan sebagai laba bersih koperasi setelah dikurangi penyusutan dan kewajiban lainnya termasuk pajak.

Koperasi menyebut pendapatan dari usaha atau laba dari usaha dengan nama Sisa Hasil Usaha (SHU), sehubungan dengan koperasi tidak mengutamakan laba maka sisa hasil usaha yang diperoleh merupakan akibat dari pada usaha melayani kepentingan anggotanya dan usaha koperasi menjaga agar jangan sampai koperasi tersebut mengalami kerugian. Sisa Hasil Usaha koperasi akan dikenai pajak penghasilan sesuai dengan undang - undang perpajakan. Sisa Hasil Usaha tersebut

pada dasarnya adalah jumlah dari pada kelebihan - kelebihan atau kekurangan - kekurangan yang harus dikembalikan atau ditambahkan pada pembayaran yang pertama kepada anggota yang mengadakan transaksi dengan koperasi. Koperasi dalam menjalankan usahanya tidak mau mempergunakan istilah "keuntungan" melainkan Sisa Hasil Usaha, ini disebabkan karena koperasi bukan suatu usaha yang memburu keuntungan. melainkan suatu perkumpulan orang-orang pemberi jasa.

Di dalam koperasi tidak terdapat istilah profit atau laba melainkan surplus atau kelebihan hasil yang berarti Sisa Hasil Usaha. Badan Usaha koperasi bukan merupakan perkumpulan modal tetapi merupakan kumpulan orang-orang yang mengabdikan kepada peri kemanusiaan dan bukan kepada kebendaan. Sisa Hasil Usaha yang dibagikan kepada para anggota dilakukan bukan berdasarkan modal yang dimiliki seseorang dalam koperasi, melainkan berdasarkan pertimbangan jasa atau usaha serta kegiatan-kegiatan para anggotanya dalam mencapai keberhasilannya menjalankan usaha koperasi. Pendapatan (Sisa Hasil Usaha) dari sebuah koperasi dipengaruhi oleh beberapa faktor yang erat kaitannya dengan kegiatan koperasi. Sebuah kegiatan yang berkembang dengan baik mulai dari segi anggota maupun jenis usahanya akan memiliki tingkat transaksi yang cukup tinggi pada tiap-tiap unit usahanya. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat pendapatan sebuah koperasi seperti jumlah anggota, modal koperasi, dan juga manajemen yang tepat dalam menggerakkan koperasi.

Tiap-tiap koperasi tentu mempunyai cara dalam menangani beberapa faktor tersebut. Kelancaran kegiatan dalam mengelola sebuah koperasi akan terlaksana dengan baik apabila orang-orang yang bergerak didalamnya dapat bekerja sama dengan penuh tanggung jawab. Kegiatan koperasi juga harus dikelola secara baik mulai dengan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan dengan menggunakan sistem manajemen terbuka. Manajemen dijalankan oleh orang-orang yang ditunjuk dan dipercaya oleh anggota koperasi serta mempunyai kemampuan dalam bidangnya masing-masing, tidak tertutup kemungkinan akan terjadi perekrutan orang dari luar anggota untuk melaksanakan tugas tersebut. Inti tujuan yang akan dicapai sebuah koperasi adalah memberikan kemudahan kepada anggota untuk memenuhi kebutuhannya agar kesejahteraan anggota dapat tercapai. Dari tahun ketahun keanggotaan Koperasi ini mengalami peningkatan yang cukup pesat dimana kemajuan ini diiringi oleh meningkatnya unit usaha koperasi serta adanya keinginan anggotanya untuk memajukan koperasi. Koperasi ini juga menyelenggarakan kegiatan, menerima pendapatan lain-lain dan tabungan anggota koperasi. Dari kegiatan tersebut yang dikelola oleh koperasi padang indah tersebut maka koperasi menerima pendapatan (Sisa Hasil Usaha) yang selalu mengalami penurunan dari tahun ke tahun dengan jumlah yang cukup besar .

Pendapatan dalam akuntansi adalah jumlah penghasilan yang diperoleh dari hasil pekerjaan dan biasanya dihitung setiap tahun. pendapatan lain lain diperoleh dalam periode tertentu. Secara garis besar, pendapatan lain -lain terbagi menjadi dua macam, yaitu pendapatan yang berasal dari penggunaan sumber ekonomi pihak lain dan pendapatan yang bersumber dari penjualan di luar produksi adapun pendapatan lain-lain yang ada dikoperasi simpan pinjam padang indah sejahtera yaitu:

- 1) Pembayaran PDAM
- 2) Pembayaran PLN
- 3) Pembayaran PBB
- 4) Pembayaran BPJS

5) Pembayaran Telkom

Berdasarkan latar belakang di atas bahwa penulis tertarik dengan judul "Analisis Pelayanan Jasa Pendapatan Lain-Lain Untuk Meningkatkan SHU Pada Koperasi Simpan Pinjam Padang Indah Sejahtera di Kecamatan Denpasar Barat".

## 2. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptis kuantitatif, yang berdasarkan data primer dari koperasi simpan pinjam padang indah sejahtera yang bergerak dibidang pelayanan jasa pendapatan lain-lain sebagai sample penelitian. Sample ini diambil dengan menggunakan non probability sampling dengan Teknik Purposive Sampling.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut ini data pendapatan lain-lain pada koperasi simpan pinjam padang indah sejahtera dari bulan Juli-Oktober 2022:

Tabel 1. Pendapatan Lain-Lain

| Bulan   | Kegiatan Praktik Dibagian Kasir<br>Pelayanan Jasa | Jumlah (Rp) |
|---------|---------------------------------------------------|-------------|
| 07/2022 | PLN                                               | 23.930.065  |
|         | PDAM                                              | 12.826.575  |
|         | PBB                                               | 1.711.106   |
|         | BPJS                                              | 410.000     |
|         | Telkom                                            | 3.293.013   |
| 08/2022 | PLN                                               | 20.539.697  |
|         | PDAM                                              | 11.859.243  |
|         | PBB                                               | 1.832.449   |
|         | BPJS                                              | 527.500     |
|         | Telkom                                            | 2.547.772   |
| 09/2022 | PLN                                               | 20.199.690  |
|         | PDAM                                              | 11.392.473  |
|         | PBB                                               | 620.038     |
|         | BPJS                                              | 302.500     |
|         | Telkom                                            | 2.498.367   |
| 10/2022 | PLN                                               | 22.820.460  |
|         | PDAM                                              | 11.472.314  |
|         | PBB                                               | 740.182     |
|         | BPJS                                              | 452.770     |
|         | Telkom                                            | 2.650.210   |
| Total   |                                                   | 152.626.425 |

Sumber; KSP padang Indah Sejahtera

Tabel 2. Data pelayanan bagian umum

| Bulan          | Penyetoran    | Penarikan     |
|----------------|---------------|---------------|
| Juli 2022      | Rp 19.520.000 | Rp 30.000.000 |
| Agustus 2022   | Rp 22.160.000 | Rp 32.700.000 |
| September 2022 | Rp 35.460.000 | Rp 25.800.000 |
| JUMLAH         | Rp 77.140.000 | Rp 88.500.000 |

Sumber: Kantor KSP Padang Indah Sejahtera

Tabel 3 Data pendapatan/SHU dari tahun 2019-2021

| Tahun  | Pendapatan (SHU) | Keterangan |
|--------|------------------|------------|
| 2019   | 19.731.940       | 55.63%     |
| 2020   | 6.782.730        | 19.12%     |
| 2021   | 6.385.500        | 16.63%     |
| Jumlah | 32.900.170       | 91.38%     |

Sumber: KSP Padang Indah Sejahtera

#### 4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan yang telah penulis lakukan sebagai mana yang dijelaskan dalam bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pelayanan jasa yang ditawarkan oleh Koperasi Simpan Pinjam Padang Indah Sejahtera Di Kecamatan Denpasar Barat dapat memuaskan pelanggan. Koperasi Simpan Pinjam Padang Indah Sejahtera Di Kecamatan Denpasar Barat memberikan kualitas pelayanan yang baik bagi pelanggan yang membayar rekening listrik, air, PBB, BPJS dan Telkom guna meningkatkan SHU pada koperasi. Dengan adanya pelayanan tersebut dapat membantu anggota dan masyarakat dalam pelayanan pembayaran rekening listrik, air, PBB, BPJS dan Telkom untuk menghindari denda Koperasi Simpan Pinjam Padang Indah Sejahtera Di Kecamatan Denpasar Barat.

#### DAFTAR RUJUKAN

- Muhammad Syafi'i. 2021 Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik. Jakarta: Gema Insani
- Assauri, Sofjan. 2013. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali Pers. B. Boediono. Pelayanan Prima Perpajakan. 2003 Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Antonio Akses Dari Downloads/perkembangan-lembaga-keuangan-syariah.html pada tanggal 19 Juli 2017 Di akses <http://www.sarjanaku.com/2017/04/pengertian-pelayanan-jasa-dan.html> pada tanggal 02 september 2017
- Hasibuan, Malayu S.P. Dasar-Dasar Perbankan. 2008 Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis, <http://file:///D:/dimensi-dan-indikator-kualitas.html> Januari 2015 <http://www.sarjanaku.com/2013/04/pengertian-pelayanan-jasa-dan.html> pada tanggal 2 september 2005.
- Hendrojogi. 2002. Koperasi Azas-azas Teori dan Praktek.: RGFP, Jakarta.
- Ign. Sukandoyo, Drs, 2001, Manajemen Koperasi, Erlangga, Jakarta.
- Manullang M, 2006, Dasar- dasar Manajemen Koperasi, Jakarta, Penerbit PT Rineka Cipta
- Pandji Anoraga, 2003, Dinamika Koperasi. PT. Bina Adiakhsara dan PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Pratomo Sartika Titik, Dr, 2002 Ekonomi Skala kecil/menengah & Koperasi, PT. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Elmadam Fatemaluo, Dkk. 2021. Analisis Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Credit Union Sohagaini Lahusa-Gomo Tahun 2015-2019. Balance: Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis, Vol. 4 No.1.
- Ernawati, Eni. 2012. Analisis Biaya Dan Sisa Hasil Usaha Koperasi Tandan Mas Jaya Kabupaten Siak. Skripsi: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

- Fajriah, Nurul. 2017. Analisis Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Syariah BMT UGT Sidogiri Desa Punggur Kecil. Artikel Penelitian: Universitas Tanjungpura.
- Kumagaya, Yohannnes P. 2018. Analisis Sisa Hasil Usaha Ditinjau Dari Perputaran Piutang Dan Kas Pada Pusat Koperasi Kredit Caraka Utama Bandar Lampung. GEMA:Volume X, Nomor 2.
- Muljono, Djoko. 2012. Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam.

