

PERAN ACCOUNT RECEIVABLE PADA FINANCE & ACCOUNTING DEPARTMENT DI PT. BLUEWATER SAFARIS

I Gusti Agung Putu Ariesta Martin, I Wayan Ruspendi Junaedi

Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Humaniora, Universitas Dhyana
Pura, Jl. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali, Indonesia
23311601011@undhirabali.ac.id; ruspendijunaedi@undhirabali.ac.id
Koresponden email: ruspendijunaedi@undhirabali.ac.id

ABSTRAK

Meningkatkan laba sebuah perusahaan bisa melalui pengendalian piutang, baik dalam sebuah perusahaan Jasa maupun Produk. Namun seringkali perusahaan tidak memberikan perhatian khusus pada hal tersebut. Dari latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana peran *Account Receivable* terhadap penagihan dan pengiriman faktur/*invoice* di PT. Bluewater Safaris? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *Account Receivable* terhadap penagihan dan pengiriman faktur/*invoice* dan melakukan system penagihan yang *up-to-date* kepada *agent* yang bekerjasama dengan PT. Bluewater Safaris. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah tentang peran *Account Receivable*, Piutang, dan PT. Bluewater Safaris. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kualitatif deskriptif, dimana peneliti menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi untuk mengumpulkan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Account Receivable* PT. Bluewater Safaris sangat berperan penting bagi *department Finance & Accounting*. Berdasarkan hasil penelitian *Account Receivable* bertugas mengontrol semua piutang baik dari agent maupun non agent (cabang kantor) dan tunai maupun non tunai, mencocokkan hasil laporan dari *bookeeper* terhadap transaksi pada hari itu, mencocokkan riwayat transaksi bank pada *aging summary report* agar mengetahui apakah ada selisih pembayaran *agent* dan yang paling penting *follow-up agent* – *agent* yang pembayaran tidak sesuai atau sudah jatuh tempo yang di tetapkan dengan perjanjian yang di sepakati di awal (*credit facility*). Peran *account receivable* di PT. Bluewater Safaris sudah sangat baik sekali, karena menerapkan peraturan yang sudah di buat sesuai SOP yang di tetapkan oleh Perusahaan. Terimakasih kepada dosen program studi Magister Manajemen yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kata kunci: Peran, *Account Receivable*, *Agent*, *Aging Summary Report*, PT. Bluewater Safaris

1. Pendahuluan

Pariwisata dianggap sebagai suatu aset yang strategis untuk mendorong pembangunan pada wilayah-wilayah tertentu yang mempunyai potensi objek wisata sehingga dapat membawa manfaat dan pengaruh yang cukup besar meliputi aspek ekonomi (sumber devisa), aspek sosial (penciptaan lapangan kerja) dan aspek budaya.

Salah satu penunjang terpenting adalah aksesibilitas yang merupakan fungsi utama transportasi, dan transportasi merupakan sarana memindahkan wisatawan dari satu tempat ketempat yang lainnya, guna memudahkan wisatawan dalam tujuan berwisata. Bali mempunyai beberapa transportasi seperti, transportasi udara, transportasi darat dan transportasi laut. Transportasi laut yang sering atau banyak diminati wisatawan adalah kapal cepat/*speed boat* sebagai penunjang fasilitas yang di butuhkan oleh wisatawan. Salah satu Perusahaan Kapal cepat/*speed boat* yaitu PT. Bluewater Safaris dengan *Brand name Bluewater Express* adalah bisnis transportasi laut yang mengakomodir perjalanan wisata dari bali ke Gili Trawangan, Gili Air maupun Lombok (Teluk Kode).

Dengan meningkatnya jumlah pariwisata, pendapatan atau laba sebuah Perusahaan juga Meningkat, laba sebuah perusahaan bisa melalui pengendalian piutang, baik dalam sebuah perusahaan Jasa maupun Produk. Namun seringkali perusahaan tidak memberikan perhatian khusus pada hal tersebut.

Dari latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **Bagaimana peran *Account Receivable* terhadap penagihan dan pengiriman faktur/invoice di PT. Bluewater Safaris?** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *Account Receivable* terhadap penagihan dan pengiriman faktur/invoice dan melakukan system penagihan yang *up-to-date* kepada *agent* yang bekerjasama dengan PT. Bluewater Safaris.

2. Metode

Adapun Metode Pengumpulan data yang diambil yaitu:

a. Observasi (Pengamatan)

Observasi dapat diartikan sebagai salah satu teknik pengumpulan data yang sifatnya lebih spesifik di banding teknik lainnya. Dalam kasus ini penulis melakukan pengamatan di PT. Bluewater Safaris untuk memperoleh informasi terkait permasalahan yang hendak diteliti.

b. Wawancara

Wawancara ini biasa dilakukan dalam penelitian guna mendapat data yang lebih relevan. Wawancara dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dilakukan oleh pihak-pihak yang terkait, khususnya untuk *job desk* dari *Account Receivable* dan pada umumnya wawancara kepada orang yang memiliki pengetahuan dan ahli dalam bidang accounting pada umumnya.

c. Kualitatif

Adapun Metode Analisis data menggunakan pendekatan analisis kualitatif deskriptif. Teknik analisis data deskriptif kualitatif adalah salah satu teknik atau metode yang digunakan dalam penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan memerlukan insting yang tajam dari peneliti. Penelitian kualitatif biasanya mempelajari hubungan atau interaksi antara beberapa variabel penelitian dengan tujuan untuk memahami peristiwa yang sedang diteliti serta biasanya meneliti studi kasus dengan dasar teori tertentu.

3. Hasil dan Pembahasan

PT Bluewater Safaris memiliki beberapa *agent* yang di ajak bekerjasama terkait pembayaran tagihan *credit*, kredit fasilitas/*credit facility* yang dimana peran *account receivable* sangat di butuhkan untuk pencatatan seluruh transaksi yang berhubungan dengan piutang perusahaan yang timbul karna adanya penjualan kredit, melakukan penagihan atas piutang tersebut dan menerima hasil tagihan.

Adapun data yang harus di kerjakan dan di *follow-up* atau dilaporkan setiap harinya adalah.

1. *Aging Summary Report*

Laporan *aging summary report* ini bertujuan untuk mengetahui sampai mana batas pembayaran agent yang bekerjasama terkait batas kredit yang di berikan oleh Perusahaan.

Blue Water Safaris Jl. Tukad Punggawa Br. Ponjok, Serangan, Bali AGING SUMMARY REPORT					
Name	Total Due	0 - 14	15 - 30	31 - 60	60+
3Wdive	700.000	-	700.000	-	-
Alliance Indonesia (Alindo) Tours	2.400.000	2.400.000	-	-	-
API Tours	5.800.000	1.000.000	2.400.000	2.400.000	-
Asia Voyage Indonesia	70.365.000	21.880.000	48.485.000	-	-
Asia World Indonesia	29.300.000	2.300.000	6.500.000	20.500.000	-
Asialink Holidays Indonesia	8.450.000	-	8.450.000	-	-
Asian Trails	64.495.000	21.300.000	43.195.000	-	-
Astrindo Satrya Kharisma, PT - Bali	1.200.000	-	1.200.000	-	-
Bali Autrement	14.550.000	14.550.000	-	-	-
Bali Exotic Holidays	2.300.000	-	2.300.000	-	-
Bali Passion	4.725.000	-	4.725.000	-	-
Bali Prana Tour	3.675.000	1.050.000	2.625.000	-	-
Bali Santika T & T	1.200.000	1.200.000	-	-	-
Belukar Villa Gili Trawangan/GL	3.730.000	3.730.000	-	-	-
BEM 0352 - Riana Bali Tour	2.975.000	2.975.000	-	-	-
Bhara Mekar Wisata	11.300.000	5.750.000	5.550.000	-	-
Blue Corner Dive / GL	350.000	350.000	-	-	-
Blue Marlin Diving / GL	6.525.000	1.000.000	5.525.000	-	-
Buffalo Tours	239.595.000	99.725.000	139.870.000	-	-

Gambar 1 MyoB Summary Aging Report

Gambar 1 merupakan tampilan dari program atau system keuangan MyoB yang sudah di pindahkan di excel, yang di pergunakan sebagai acuan *follow-up agent* yang melebihi dari masa perjanjian kredit.

Scallywags Gili Island/Scallywagsresort	27.655.000	11.995.000	15.660.000	-	-	Next Trip
Smalling Tour & Travel	104.790.000	16.600.000	36.115.000	52.075.000	-	
The Beach House Gili Trawangan /GL-The beach house	(1.560.000)	(1.560.000)	-	-	-	
The Kayon Truly Ubud Resort	2.030.000	2.030.000	-	-	-	
The Lombok Lodge / GL-Lombok Lodge	6.020.000	6.020.000	-	-	-	
The Oberoi Bali Hotels	3.600.000	600.000	3.000.000	-	-	
The Oberoi Lombok Hotels	3.400.000	3.400.000	-	-	-	
Top Indonesia Holiday	5.900.000	1.200.000	4.700.000	-	-	
Tour East	8.790.000	5.790.000	3.000.000	-	-	
Trawangan Dive & Bungalow	6.670.000	2.500.000	4.170.000	-	-	
Uber Scuba	2.900.000	-	2.900.000	-	-	Next Trip
Villa Saia	(1.630.000)	(1.630.000)	-	-	-	
Wild Indonesia Journey	(2.900.000)	(2.900.000)	-	-	-	
Wise Steps Travel (PT.Matayu Jelajah Khatulistiwa)	(3.000.000)	(3.000.000)	-	-	-	
Total	2.731.600.738	891.886.000	1.130.192.500	653.157.390	56.364.848	
Estimasi Pendapatan minggu depan	546.320.148					
Perbandingan Aging Tahun Lalu	451.718.797	16.362.000	151.617.917	249.132.000	34.606.880	

FLOTING DEPOSIT					
aferry.com (The TRAVEL GETAWAY Ltd)	(73.909.946)	(73.909.946)	-	-	-
Direc Ferries	(155.089.150)	(155.089.150)	-	-	-
Liva Group HK Limited	(48.379.995)	(48.379.995)	-	-	-
GL-Pondok Shanti Gili T	(13.150.000)	(13.150.000)	-	-	-
DuckFerries s.r.o (Gilitickets.online)	(4.896.000)	(4.896.000)	-	-	-
KLOOK Travel Technology Limited	(12.600.000)	(12.600.000)	-	-	-
Bookaway Ltd	(14.099.150)	(14.099.150)	-	-	-
Total	(322.124.241)	(322.124.241)			

Gambar 2 total Summary Aging Report

Pada gambar 2 merupakan total *summary aging report* terdapat total kredit saat itu yang harus kita ketahui, pada total kredit kita bisa perkirakan pendapatan yang akan kita terima pada minggu depan, biasanya kita berpatokan dengan total kredit dikalikan 20%, jadi perkiraan total uang yang akan kita terima pada periode berikutnya dari total piutang 2.731.600.738 adalah 546.320.148.

Blue Water Safaris Jl. Tukad Punggawa Br. Ponjok, Serangan, Bali Belum setor ke Bali					
Name	Total Due	0 - 30	31 - 60	61 - 90	90+
GL-FL - Gili (GA)	3.860.000	3.860.000	-	-	-
GL - HVO	1.575.000	1.575.000	-	-	-
GL-Seri Resort	1.575.000	1.575.000	-	-	-
GL-Sunset House Sengigi	1.575.000	1.575.000	-	-	-
GL-Wawan Counter (GA)	1.050.000	1.050.000	-	-	-
	9.635.000	9.635.000	-	-	-

Gambar 3 total uang cash dari *oulet* Gili

Pada gambar 3 merupakan uang dari *Outlet* Gili yang sampai saat ini belum di setorkan ke *Main Outlet* Bali, dari laporan ini jadi kita mengetahui berapa jumlah uang yang belum di setorkan dan dari *agent* mana saja uang cash yang masih di bawa atau masih di kantor Gili Trawangan.

2. Invoice atau Faktur

Invoice merupakan dokumen yang di jadikan sebagai suatu bukti transaksi yang berisi informasi, seperti informasi pembeli, barang atau jasa yang di beli, harga dan total harga yang di bayar oleh pembeli dan yang akan di terima penjual.

DATE		PAX	NOTES	RATE (Rp.)	AMOUNT (Rp.)
6/14/2019		2	Trip Gili Air-Lembongan(Mr/s. Mr. Pim Nollen	311.326.00	622.652.00

FINAL INVOICE Bill To : House of Asia/Heu Life Villa Jl. Pantai Pererenan, Pengubengan No.113, Mengwi		 Invoice # : 19061158 Date : 6/14/2019 Contact Person : BWE19060337	
---	--	--	--

Method of Payment : * CASH to BLUE WATER SAFARIS * TRANSFER -Rupiah Account PT. BLUE WATER SAFARIS BANK BNI, CABANG RENON Account No 052-2594976 Swift Code BINIJDJARN * paypal@bluewater-express.com	Total INV (Rp.): 622.652.00 Amount Paid (Rp.): 1.050.000.00 Balance Due (Rp.): (427.348.00)
--	--

Confirmation payment email to : ar@bluewater-express.com

Best Regards,

Yuni Dwi
Account Receivable

PT. Blue Water Safaris
Jl. Tukad Punggawa, Serangan, Denpasar, Bali, Indonesia 80363
Tel/Fax : 62 361 8951111/8951086; Reservasi : 62 813 3841 8968
Email : info@bwsbali.com Web : www.bwsbali.com

Gambar 4 Contoh Invoice/faktur

Dari Gambar 4 adalah contoh invoice yang akan di kirimkan ke *agent* ketika *revenue* sudah di input oleh *bookkeeper* dan akan di teruskan oleh *Account Receivable* yang akan di *print* dan menyerahkan ke *agent* melalui *collector* yang akan menghantarkan invoice tersebut.

4. Simpulan

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa *Account Receivable* PT. Bluewater Safaris sangat berperan penting bagi *department Finance & Accounting*. Berdasarkan hasil penelitian *Account Receivable* bertugas ngengontrol semua piutang baik dari *agent* maupun *non agent* (cabang kantor) dan tunai maupun *non* tunai, mencocokkan hasil laporan dari *bookkeeper* terhadap transaksi pada hari itu, mencocokkan riwayat transaksi bank pada *aging summary report* agar mengetahui apakah ada selisih pembayaran *agent* dan yang paling penting *follow-up agent – agent* yang pembayaran tidak sesuai atau sudah jatuh tempo yang di tetapkan dengan perjanjian yang di sepakati di awal (*credit facility*). Peran *account receivable* di PT. Bluewater Safaris sudah sangat baik sekali, karena menerapkan peraturan yang sudah di buat sesuai SOP yang di tetapkan oleh Perusahaan.

5. Daftar Rujukan

- Nabila Prima Asadea. 2020. *Peranan Account Receivable Section Dalam Melakukan Penagihan Piutang Perusahaan Di Hotel Jw Marriott Surabaya*. UNIVERSITAS AIRLANGGA.
- Monica Putri Lesmono. 2021. *Hambatan Pada Proses Penagihan Piutang Yang Dilakukan Oleh Account Receivable Di Hotel Fairfield By Marriott Surabaya* : Universitas Airlangga.
- Komang Tri Wahyuni. 2023. *Penerapan Kegiatan Accounting Pada Bagian Account Receivable, Account Payable, Dan General Cashier Di Hotel Harris Kuta Tuban* : Universita Mahasaraswati Denpasar
- Dan, P. (2020). *Account Receivable Management and Corporate Performance: An Empirical Evidence from Quoted Manufacturing Companies in Nigeria*. *Inosr Arts and Management*, 6(1), 116-129.
- Sucahyati, V. 2021. *Manajemen Piutang Vendor di Bank Sampah Induk Surabaya*. *SenSaSi*, Vol.1, No.1, 47-51.
- Nyoman Putri Kartika. 2022. *Peran Income Audit Pada Finance & Accounting Department Di Frie Bali Echo Beach* : Universitas Dhyana Pura.
- Nabila Prima Asadea. 2020. *Peranan Account Receivable Section Dalam Melakukan Penagihan Piutang Perusahaan Di Hotel Jw Marriott Surabaya*. Tugas Akhir D3 thesis, UNIVERSITAS AIRLANGGA.
- Giscka Fadhillah. 2018. *Peranan Account Receivable Pada Hotel Fairfield By Marriott Surabaya*. Tugas Akhir D3 thesis, Universitas Airlangga.
- Syukriyan Abrar Syah1. 2018. *Faktor Kepuasan Wisatawan Pengguna Transportasi Laut Dari Bali Ke Gili Trawangan* : Universitas Udayana

