

Analisis Prosedur Penerimaan Kas Masuk atas Penjualan Kamar pada Secana Beachtown

Ni Putu Elia Purnama Sari^{1*}, Eka Putri Suryantari²

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis Pariwisata Pendidikan dan Humaniora,
Universitas Dhyana Pura, Jl. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali,
Indonesia

*Penulis korespondensi: 21111501037@undhirabali.ac.id

ABSTRAK

Likuiditas sebuah perusahaan ditentukan oleh ketersediaan aktiva lancar perusahaan terutama kas dan setara kas. Penerimaan kas masuk adalah aliran masuk uang tunai atau setara kas ke dalam perusahaan. Pengendalian internal dalam penerimaan kas perusahaan perlu mendapat perhatian serius dari perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis prosedur penerimaan kas masuk yang terdapat di Secana Beachtown. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, dimana pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerimaan kas yang masuk atas penjualan kamar pada Secana Beachtown. Analisis data secara deskriptif kualitatif dilakukan dengan menganalisis penerimaan kas yang berasal dari transaksi penjualan kamar, restoran, dan fasilitas lain yang terkait lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan atas penjualan kamar secara offline maupun online di Secana Beachtown menunjukkan tingkat efisiensi dan akurasi yang baik dalam pencatatan dan pelaporan transaksi penjualan kamar karena telah menerapkan sistem manajemen yang membantu pekerjaan menjadi lebih mudah, efektif dan efisien namun masih terdapat unsur-unsur sistem pengendalian internal yang belum dilaksanakan secara maksimal.

Kata Kunci: hotel, pengendalian internal, penerimaan kas.

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia usaha. Dalam konteks perusahaan, kemajuan teknologi tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memengaruhi cara pengendalian internal dilakukan. Pengendalian internal merupakan aspek penting dalam manajemen operasional perusahaan. Pengendalian internal berfungsi untuk melindungi aset, menjaga keakuratan laporan keuangan, serta memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Dengan meningkatnya kompleksitas operasi dan persaingan di dunia bisnis, penerapan sistem pengendalian internal yang kuat menjadi semakin penting.

Dalam praktiknya pengendalian internal perlu dievaluasi secara berkala agar manfaatnya dapat dipertanggungjawabkan dan bermanfaat dalam mengurangi kecurangan yang terjadi khususnya dalam sebuah hotel. Pengendalian internal penting dilakukan dalam sebuah hotel agar dapat Salah satu penerapan pengendalian internal yaitu pada perusahaan di bidang perhotelan (Dewi & Cahyadi, 2023).

Secana Beachtown merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa perhotelan yang bertempat di Jalan Pemelisan Agung, Jalan Pantai Berawa, Cangu. Secana Beachtown menyediakan akomodasi dengan kolam renang *outdoor*, parkir pribadi gratis, taman, teras dan restoran, akomodasi ini juga memiliki bar, sauna, dan hot tub. Akomodasi ini menawarkan resepsionis 24 jam, *transfer* bandara, layanan kamar, dan WiFi gratis. Secana Beachtown mendapat pendapatan yang bersumber dari jasa kamar, restoran, menyewakan fasilitas dan menjual pelayanan lain yang diperlukan oleh tamu.

Pelaksanaan sistem pengendalian internal penerimaan kas yang diterapkan di Secana Beachtown sudah cukup baik, namun terdapat beberapa kelemahan. Masalah yang ada itu terkait dengan pemisahan tugas atau pemberian wewenang dan tanggungjawab pada bagian keuangan yang belum terlaksana sebagaimana mestinya, dikarenakan adanya rangkap jabatan sehingga hal tersebut sangat rentan menimbulkan *fraud*. (Dewi & Cahyadi, 2023)

Sistem serta prosedur pengendalian kas sangat tersambung dengan kelancaran penerimaan kas. Terciptanya pengendalian internal yang maksimal serta mencukupi dalam aktivitas penerimaan kas, hingga dibutuhkan terdapatnya sistem yang sanggup menghindari masalah- masalah yang terdapat pada kegiatan penerimaan kas di industri tersebut. Menurut Mulyadi (2016) terdapat sebagian faktor pokok pengendalian internal yang wajib diterapkan pada industri, ialah struktur organisasi, otorisasi serta prosedur pencatatan, serta aplikasi yang sehat.

Seluruh transaksi yang ada dalam industri terpaut dengan penerimaan kas, terdiri dari penerimaan pembayaran piutang, penjualan tunai, penjualan aktiva, dan permintaan kas dari divisi yang memerlukan kas, pembelian bahan baku ataupun aset perusahaan serta penggajian karyawan. Adanya pengendalian internal yang baik dalam perusahaan terkait penerimaan kas dapat membantu dalam pengawasan dan pengendaliannya, yang berdampak pada kelancaran aktivitas operasional perusahaan. Tetapi, disamping itu masih ada perusahaan- perusahaan yang masih belum sesuai dengan penerapan sistem pengendalian internal yang baik.

Beberapa penelitian terdahulu salah satunya penelitian yang membahas tentang pengelolaan kas di Hotel Bali Oasis Sanur yang menemukan masih adanya unsur-unsur yang belum sesuai dalam sistem pengendalian internalnya dimana penyimpanan kas oleh general kasir dan staf pencatatan ke dalam sistem VHP dilakukan oleh orang yang sama (Astuti et al., 2022). Selanjutnya penelitian lainnya adalah penelitian Fanggi & Suryantari (2023) dimana J4 Hotels dalam praktiknya pada bagian *front office* ditemukan perangkapan fungsi dalam pelaksanaan sistem penjualan kamar. Perangkapan fungsi yang ada menunjukkan belum dilakukannya sistem pengendalian internal secara maksimal. Berdasarkan pemaparan tersebut maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul "Analisis Prosedur Penerimaan Kas Masuk Atas Penjualan Kamar Pada Secana Beachtown".

2. Metode

Penelitian ini bertempat di Secana Beachtown yang berlokasi di Jalan Pemelisan Agung, Jalan Pantai Berawa, Cangu, yang dilaksanakan dari bulan September 2024 – Nopember 2024. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dimana pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Peneliti melakukan wawancara kepada departement head accounting dan staff akuntansi.

Observasi yang dilakukan secara langsung dan menganalisis dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian ini yang bersumber dari perusahaan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa kepustakaan yaitu melakukan penelaahan terhadap buku, literatur dan berbagai laporan yang berkaitan dengan penelitian ini.

3. Hasil dan Pembahasan

Secana Beachtown adalah hotel yang berlokasi di Jalan Pemelisan Agung, Jalan Pantai Berawa, Canggü. Secana Beachtown ini berada dibawah naungan Mirah *Investment & Development*. Secana Beachtown menyediakan jasa sewa kamar, menjual makanan dan minuman, serta menyewakan fasilitas dan menjual pelayanan lain yang diperlukan oleh tamu. Sebagian besar sumber penghasilannya bersumber dari penjualan kamar dan restaurant.

Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Mulyadi (2016), sistem pengendalian internal penerimaan kas harus mencakup beberapa komponen penting untuk memastikan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan kas. Penelitian ini menganalisis kesesuaian antara teori tersebut dan praktik yang diterapkan di Secana Beachtown, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Analisis Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas pada Secana Beachtown

Aspek Internal	Pengendalian	Teori Mulyadi (2016)	Sistem Pengendalian Internal di Secana Beachtown	Keterangan
		Bagian penjualan harus terpisah dari bagian kas.	Departemen <i>front office</i> terpisah dengan departemen <i>finance</i> .	Sesuai
		Bagian kas harus terpisah dari bagian akuntansi.	Departemen <i>finance</i> dan departemen <i>accounting</i> jadi satu.	Tidak Sesuai
Struktur Organisasi		Transaksi penjualan harus dilakukan oleh beberapa bagian, seperti bagian penjualan, bagian kas, bagian pengiriman, dan bagian akuntansi.	Transaksi penjualan hanya melibatkan departemen <i>front office</i> .	Tidak Sesuai
Sistem Otorasi dan Prosedur Pencatatan		Pembayaran dari debitur harus dalam bentuk cek atau clearing bank atas nama orang atau	Pembayaran dari tamu menggunakan nama orang atau perusahaan yang berhubungan langsung dengan	Sesuai

	perusahaan yang bersangkutan.	pembelian dari Secana Beachtown.	
	Bagian penagihan melakukan penagihan atas daftar piutang yang disajikan oleh bagian akuntansi.	Bagian <i>Account Receivable</i> melakukan pencatatan atas piutang penjualan kamar dan diotorisasi oleh <i>Finance Controller</i> .	Sesuai
	Bagian akuntansi melakukan pengkreditan akun piutang berdasarkan bukti pembayaran dari debitur.	Departemen <i>accounting</i> melakukan pengkreditan akun piutang berdasarkan bukti pembayaran dari debitur.	Sesuai
Praktik yang Sehat	Kas yang telah disetorkan ke bank harus dilampirkan bukti setor dari bank dan segera dilakukan pencatatan penerimaan kas	Setiap penerimaan kas yang masuk langsung dilakukan pencatatan berdasarkan dokumen yang telah diinput dan dicocokkan kesesuaiannya dengan catatan yang ada di sistem Power Pro.	Sesuai
	Orang yang berhubungan dengan kas harus diasuransikan.	Staf yang berhubungan dengan kas tidak diasuransikan	Tidak Sesuai
	Seluruh kas perusahaan harus diasuransikan.	Seluruh kas perusahaan tidak diasuransikan.	Tidak Sesuai

Berdasarkan informasi diatas ini diperoleh dari hasil wawancara dengan karyawan yang bekerja di departemen *accounting* dan *finance*, yang dilakukan pada Rabu, 20 Nopember 2024. Sistem pengendalian internal penerimaan kas di Secana Beachtown menunjukkan beberapa aspek yang sesuai dengan teori Mulyadi, terutama dalam hal prosedur pencatatan dan otorisasi.

Namun, terdapat beberapa kelemahan yang signifikan, terutama dalam struktur organisasi dan praktik yang sehat, yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal. Evaluasi dan perbaikan pada aspek yang tidak sesuai sangat penting untuk mengurangi risiko dan meningkatkan akuntabilitas dalam pengelolaan kas.

4. Simpulan

Berdasarkan analisis sistem pengendalian internal penerimaan kas yang diterapkan di Secana Beachtown, dapat disimpulkan bahwa secara umum, sistem tersebut sudah cukup baik dan menunjukkan pengendalian yang efektif. Struktur organisasi yang memisahkan fungsi penjualan dan pemasukan kas, serta penerapan prosedur pencatatan yang memadai, mendukung keamanan dan akurasi pengelolaan kas perusahaan.

Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki. Pertama, penggabungan departemen finance dan accounting menciptakan potensi risiko yang dapat mengganggu pengendalian internal. Kedua, ketidakadaan asuransi bagi staf yang berhubungan langsung dengan kas dapat meningkatkan risiko kehilangan kas.

Secara keseluruhan, meskipun ada beberapa kekurangan, penerapan sistem pengendalian internal di Secana Beachtown sudah menunjukkan upaya yang baik untuk melindungi kas perusahaan dari penyalahgunaan dan pencurian. Perbaikan pada aspek yang belum sesuai dapat lebih meningkatkan efektivitas sistem pengendalian internal di masa mendatang.

5. Daftar Rujukan

- Astuti, N. K. N., Suryantari, E. P., & Puspitha, M. Y. (2022). ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA THE 101 HOTEL BALI OASIS SANUR. Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, Dan Sosial Humaniora (SINTESA), 5.
- Dewi, N. P. A. R. V., & Cahyadi, L. D. C. (2023). Analisis Pengendalian Internal Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada The 101 Hotel Bali Oasis Sanur. Prosiding, 6, 77–82.
- Fanggi, D. A. N., & Suryantari, E. P. (2023). ANALISIS PROSEDURE PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN KAMAR PADA J4 HOTELS LEGIAN. Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, Dan Sosial Humaniora (SINTESA), 6.
- Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.

--Halaman ini sengaja dikosongkan--