

## Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pembelian Barang (Purchasing) pada Grand Zuri Hotel Kuta

Elfriana Trisusanti Kari<sup>1\*</sup>; Rai Gina Artaningrum<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Humaniora, Universitas Dhyana Pura, Jl. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali, Indonesia

(\*)Corresponding Author: [22111501058@undhirabali.ac.id](mailto:22111501058@undhirabali.ac.id)

### ABSTRAK

Sistem pengendalian internal yang sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK) akan menghindarkan perusahaan dari kecurangan yang menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Penelitian ini dilakukan di Grand Zuri Hotel Kuta dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem pengendalian internal terhadap pembelian barang (*Purchasing*) yang dilakukan di Grand Zuri Hotel Kuta. Teknik analisis data yang dilakukan dengan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Grand Zuri Hotel Kuta dalam melakukan pembelian barang sudah sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK).

**Kata kunci:** : *Sistem\_Pengendalian\_Internal, Pembelian Barang, Purchasing, Hotel*

### 1. Pendahuluan

Memasuki dunia ekonomi yang semakin berkembang luas saat ini setiap perusahaan yang bertumbuh dan berkembang memerlukan suatu pengendalian internal persediaan yang baik sehingga dapat menunjang sistem dan kelancaran kegiatan normal atau produksi perusahaan tersebut. Sistem pengendalian internal merupakan bagian yang sangat penting dalam suatu perusahaan, karena dengan adanya sistem pengendalian internal perhotelan akan mencapai tujuan yang diharapkan, seperti terciptanya lingkungan pengendalian yang baik.

Dengan adanya penerapan sistem pengendalian internal yang baik diharapkan organisasi dapat mempertahankan eksistensinya dan melaksanakan setiap kegiatan secara efektif dan efisien sehingga tujuan yang telah ditetapkan bersama dapat tercapai secara konsisten. Hotel dalam operasionalnya juga harus memperhatikan pengendalian internal agar sesuai dengan standar yang ditetapkan (Astuti et al., 2022). Pengendalian internal terdiri dari struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan kendala data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen (Rosalina et al. 2022).

Grand Zuri Hotel Kuta merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa perhotelan yang bertempat di Jalan Raya Kuta No.81, Kuta Badung Bali. Grand

Zuri Hotel Kuta menyediakan beberapa fasilitas untuk mengakomodasi para tamu yang berkunjung atau menginap ke hotel, seperti breakfast, swimming pool, room meeting, kamar hotel yang terdiri dari beberapa tipe sesuai dengan kebutuhan tamu, dan lain sebagainya.

Sumber pendapatan hotel yaitu dari jasa kamar, serta menyewakan fasilitas dan menjual pelayanan lain yang diperlukan oleh tamu yang berkunjung ke hotel. Di Indonesia sendiri standar akuntansi keuangan persediaan dalam suatu perusahaan khususnya hotel telah diatur dalam Standar Akuntansi Keuangan (SAK) 14, dimana SAK 14 menjadi pedoman penerapan akuntansi persediaan perusahaan yang beroperasi di Indonesia.

Menurut Mulyadi (2016) ada beberapa unsur pokok pengendalian internal yang harus diterapkan pada perusahaan yaitu struktur organisasi, otoritas dan prosedur pencatatan dan peaktek yang sehat. Adanya pengendalian internal yang baik dalam perusahaan terkait sistem pengendalian internal pembelian membantu dalam pengawasan dan pengendalian, akan berdampak baik pada kelancaran kegiatan operasional perusahaan.

Sistem pengendalian internal pembelian terdiri dari beberapa peristiwa penting, dimulai dengan penyelidikan pembelian, pemesanan produk, penerimaan, penyimpanan produk, dan terakhir diakhiri dengan pembayaran pihak hotel kepada supplier/vendor. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank atau tunai dalam jangka waktu yang ditentukan sesuai kontrak antara supplier/vendor dengan pihak hotel (Arif et al. 2022).

Departemen memiliki fungsi dan perannya masing-masing dan berikut departemen yang ada pada Grand Zuri Hotel Kuta yakni *Admin And general, Human Resources Departemen, Accounting, Engineering, Sales and Marketing, Front Office dan Housekeeping*. Diantara semua fasilitas yang disediakan pihak hotel pasti membutuhkan peralatan, perlengkapan dan bahan baku untuk operasionalnya, semua itu melewati departemen *Purchasing*. *Purchasing* mempengaruhi semua departemen hotel, karena semua kebutuhan hotel termasuk dalam pembelian.

*Purchasing* bertanggung jawab atas pembelian barang yang diminta oleh pengguna atau departemen terkait untuk membeli barang yang diperlukan untuk operasional. Sebelum membeli barang, *purchasing* terlebih dahulu harus mempertimbangkan biaya pengendalian biaya barang, harga dan kualitas produk, jika *cost control* dan *General Manager* telah menyetujui pertimbangan tersebut, *purchasing* bisa memesan barang tersebut kepada supplier (Kadek Rian Rahayu et al. 2023).

Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal pembelian barang (*Purchasing*) masih belum terlaksanakan sebagaimana mestinya karena kurangnya koordinasi dari setiap Departemen namun. Menurut pengamatan peneliti menemukan kelemahan berkaitan dengan sistem pengendalian internal pembelian (*Purchasing*) yaitu sistem pengendalian internal yang berkaitan dengan supplier mengirim barang tidak sesuai dengan barang yang di pesan dan adanya meminta barang secara mendadak dari masing-masing departemen.

Jadi setiap ingin memesan barang harus disesuaikan dengan pemesanan yang ada di SR/PR atau dalam sistem, dan harus bisa memenuhi kebutuhan

semua departement. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi atas sistem pembelian secara teratur untuk memastikan prosedur telah dilakukan dengan benar dan memastikan sasaran pengendalian internal tercapai yaitu efektivitas sistem yang dibuat telah dijalankan dengan seharusnya (Mudjiono et al.2023).

Hal itu menyebabkan sistem pengendalian internal Pembelian barang(*Purchasing*) menjadi penting untuk di terapkan pada Grand Zuri Hotel Kuta terkhususnya bagian departemen Accounting dalam melakukan aktivitas Operasional karena masing-masing ada unsur-unsur pengendalian Internal yang belum sesuai dengan teori-teori yang ada. Sehingga membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Sistem Pengendalian Internal Pembelian Barang (*Purchasing*) pada Grand Zuri Hotel Kuta".

## 2. Metode Penelitian

Penelitian ini bertempat di Hotel Grand Zuri Hotel Kuta yang berlokasi di Jln,Raya Kuta No.80,Kec Kuta,Kabupaten Badung,Bali 80361,dilaksanakan dari bulan Juni 2024-Januari 2025, penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan fenomena atau kenyataan yang ada, baik bersifat alami maupun rekayasa manusia.

Penelitian ini lebih memperhatikan mengenai kualitas,karakteristik dan keterkaitan antara kegiatan. Dalam hal ini peneliti akan mendeskripsikan dan mengevaluasi pengendalian internal Grand Zuri Hotel Kuta terhadap pembelian berdasarkan data yang dikumpulkan di lapangan melalui wawancara,observasi, dan dokumentasi pendukung. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

## 3. Hasil Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan sistem pengendalian internal pembelian barang yang diterapkan oleh Grand Zuri Hotel Kuta dilihat dari unsur-unsur sistem pengendalian internal pembelian barang berjalan dengan efektif yaitu antara lain:

### **Analisis Sistem Pengendalian Internal Pembelian Barang (*Purchasing*) Grand Zuri Hotel Kuta.**

#### **1) Struktur Organisasi Grand Zuri Hotel Kuta**

Pengendalian internal pembelian barang pada Grand Zuri Kuta bertujuan agar pengelolaan agar pengelolaan persediaan barang tidak terjadi penyelaan atau penyelewengan pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.Hasil kajian penulis karena kurangnya kordinasi dari setiap Departemen.namun dalam menangani setiap adanya barang masuk dan keluar,adanya otoritas yang jelas dari pihak yang berwenang dalam perusahaan, adanya dokumen dan catatan yang sesuai dengan kebutuhan transaksi, adanya pengawasan fisik atas barang persediaan,sehingga jarang terjadi pengelapan atau penyelewengan persediaan barang dalam perusahaan. Menurut penulis hal tersebut sudah

sudah baik, maka hal itu akan menjaga keamanan pengelolaan operasional hotel. karena setiap karyawan akan melakukan semua tugas dan tanggungjawab sesuai dengan wewenang yang diberikan, hal tersebut sesuai dengan teori Mulyadi (2016).

## **2) Karyawan Sesuai Dengan Pekerjaan**

Karyawan Grand Zuri Hotel dituntut selalu jujur dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab yang didukung oleh dengan berbagai sanksi dan hukuman bagi yang didapati melakukan penyelewangan, dan diberikan bonus bagi yang giat berkerja dengan kriteria penilaian yang dijadikan patokan dalam menghitung kinerja pegawai. Hal ini dilakukan untuk tetap menjaga keamanan Grand Zuri Hotel Kuta dituntut selalu jujur dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab yang didukung oleh dengan berbagai sanksi dan hukuman bagi yang didapati melakukan penyelewangan, dan diberikan bonus bagi yang giat berkerja dengan kriteria penilaian yang dijadikan patokan dalam menghitung kinerja pegawai. Hal ini dilakukan untuk tetap menjaga keamanan pada Grand Zuri Hotel Kuta sudah berjalan dengan baik terhadap struktur organisasi yang didalamnya terdapat pembagia tanggung jawab fungsional kepada unit-unit organisasi.

## **3) Praktek yang Sehat**

Hotel Grand Zuri Kuta belum sepenuhnya menciptakan ,misalnya pada bagian gudang dan yang bertugas melakukan pencatatan pemasukan persediaan barang dan pengeluaran pesedian barang masih ditemukan penetapan fisik produk yang tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya. Hal ini tidak sesuai dengan unsur-unsur penerapan sistem pengendalian internal pembelian barang khususnya aktivitas pengendalian dan pengawasan atau pemantauan sehingga belum menunjukkan pencapaian tujuan diterapkan sistem pengendalian internal yaitu menjaga kekayaan perusahaan khususnya hotel dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

## **4. Simpulan**

Berdasarkan Analisis yang sudah dilakukan penerapan sistem pengendalian internal pembelian barang (*purchasing*) pada Grand Zuri Hotel Kuta secara keseluruhan belum memadai, dimana masih terdapat unsur sistem pengendalian internal pembelian barang yang penerapannya masih belum sesuai dengan semestinya. Dapat dilihat dari unsur struktur organisasi dimana kurangnya kordinasi antar Departemen namun masih melakukan tugas sesuai dengan (SOP) dalam Grand Zuri Hotel Kuta. Praktek yang sehat belum sepenuhnya dilakukan dilakukan Grand Zuri Hotel Kuta dalam hal pengawasan atau pemantauan kerja. Secara umum sistem pengendalian internal yang diterapkan oleh Grand Zuri Hotel Kuta sudah sesuai dengan Sistem Akuntansi Keuangan(SAK).

## 5. Daftar Rujukan

- Arif, D., Yucha, N., & Rosidi, E. (n.d.). Sistem Pengendalian Intern Pembelian Spare Part Forklif Oleh Pt. Grogol Sarana Transjaya Pada Proyek Pertamina.
- Astuti, N. K. N., Suryantari, E. P., & Puspitha, M. Y. (2022). Analisis Pengendalian Internal Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada The 1o1 Hotel Bali Oasis Sanur. Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, Dan Sosial Humaniora (SINTESA), 5.
- Kadek Rian Rahayu, N., Putu Arnawa, I., Manajemen Akuntansi Hospitaliti, P., Pariwisata Bali, P., Dharmawangsa, J., & Dua, N. (2023). Analisis Pengendalian Internal Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Barang di Hotel X. *Journal of Accounting and Hospitality*, 1(2). <https://doi.org/10.52352/jah.v1i2.1152>
- Mudjiono, G. A., Hidayati, K., Lailiyatul, N., Program, I., Akuntansi, S., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (n.d.). Volume 3 Nomor 2 April 2023 ISSN (Online): 2774-7204 <http://journal.febubhara-sby.org/equity> Hal: 95-101
- Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Bahan Baku dalam Rangka Mewujudkan Pengendalian Intern pada Master Cup di Sidoarjo. <https://doi.org/10.46821/equity.v3i2.338>
- Rosalina, A., Setiawan, A. B., Anwar, S., & Lasmana, A. (n.d.). 54 | Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Siklus Pembelian Bahan Baku Internal Control System Evaluation On The Cycle Of Purchase Of Raw Materials.

