

Analisis Peran Income Audit pada Finance Department di Furamaxclusive Resort & Villa Ubud

Agus Arief Awaludin Cahaydi¹, Putu Aristya Adi Wasita^{2*}

¹²Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis Pariwisata Pendidikan dan Humaniora, Universitas Dhyana Pura, JL. Raya Padang Luwih Tegaljaya Dalung Kuta Utara, Bali, Indonesia

*Corresponding Author: ariswasita@undhirabali.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran *Income Audit* terhadap alur masuknya *revenue* pada FuramaXclusive Resort & Villa Ubud. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *income audit* pada FuramaXclusive Resort & Villa Ubud sangat berperan penting bagi department *finance*. Berdasarkan hasil penelitian *income audit* menganalisa seluruh *revenue* yang masuk baik dari department *front office*, *food & beverage* melalui proses *audit* antara sistem dengan *actual* penjualan yang terjadi kemudian di rekap menjadi sebuah laporan *daily* yang bernama *Daily Sales Report* (DSR) dan kemudian dilaporkan dan dipertanggungjawabkan ke atasan. *Income Auditor* bertugas untuk mencegah terjadinya kecurangan, salah satunya kecurangan *revenue* yang mengakibatkan hotel tidak *actual* atau tidak diketahui kebenaran atau keaslian *revenue* tersebut. Selama berdirinya FuramaXclusive Resort & Villa Ubud, peran *income audit* disini sudah sangat baik dan sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan oleh management.

Kata Kunci : *Income Audit, Finance, Revenue, Daily Sales Report*

1. Pendahuluan

Pariwisata saat ini menjadi fenomena yang menarik perhatian masyarakat dunia, pariwisata yang pada awalnya dianggap sebagai kebutuhan tersier oleh masyarakat, namun saat ini telah menjadi bagian dari kebutuhan dasar masyarakat dunia. Bahkan Pemerintah Indonesia telah menjadikan sumber pendapatan dari sektor pariwisata sebagai salah satu prioritas. Hal tersebut ditunjukkan dengan gencarnya upaya pemerintah dalam membangun infrastruktur penunjang pariwisata suatu daerah dan juga menggencarkan promosi baik dalam negeri maupun luar negeri. Menurut hasil penelitian Adiwilaga, Handri, dkk. (2022:26).

Industri pariwisata saat ini mempunyai peran yang besar dalam membantu meningkatkan prekonomian khususnya untuk perekonomian Indonesia. Hal tersebut dibuktikan bahwa beberapa sektor pariwisata mengalami pertumbuhan dan perkembangan yang pesat yang mampu mendorong sektor lainnya berkembang salah satunya yaitu sektor akomodasi hotel seperti halnya Pariwisata di Bali memiliki berbagai keunggulan seperti adat-istiadat, budaya dan kesenian, mata pencaharian maupun kehidupan masyarakat setempat serta tidak lepas dari keramah-tamahan masyarakat Bali dalam menyambut wisatawan. Salah satu hotel bintang lima yang bertaraf internasional di Ubud yaitu FuramaXclusive Resort & Villas Ubud yang berlokasi

di Jl. Raya Mambal Banjar Bindu, Mambal, Mekar Bhuwana, Kec. Abiansemal, Kabupaten Badung, Bali.

Sektor akomodasi berupa hotel adalah salah satu bisnis yang menjanjikan dengan pendapatan profit yang besar dari pendapatan yang di peroleh. Dalam mengatur pendapatan tentunya harus ada yang mengolah agar semua berjalan dengan baik sehingga revenue yang diperoleh balance dengan bukti berupa dokumen yang telah ada. Bagian tersebut yaitu Income Audit yang merupakan bagian dari Finance Department. Tujuan dari penulisan untuk mengetahui peranan seorang Income Audit terhadap perolehan Revenue FuramaXclusive Resort & Villas Ubud. Teknik analisis data yang digunakan kualitatif deskriptif digunakan untuk memberikan gambaran variabel yang sebenarnya. Dari hasil analisis dapat di ketahui peran dan prosedur kerja Income Audit dari awal sampai akhir. Dari analisis dapat diketahui bahwa peran Income Audit bagi sebuah hotel termasuk FuramaXclusive Resort & Villas Ubud sangat penting. Peran Income Audit FuramaXclusive Resort & Villas Ubud dalam pengawasan telah berjalan dengan cukup baik dan sesuai dengan prosedur yang telah ada.

2. Metode

Penelitian ini mengaplikasikan beberapa metode pengumpulan data untuk menjawab tujuan penelitian, yaitu:

a. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung objek atau fenomena tertentu. Tujuan dari observasi adalah untuk memperoleh informasi yang valid dan objektif mengenai keadaan atau perilaku yang sedang diteliti. Dalam kasus ini penulis telah melakukan pengamatan di FuramaXclusive Resort & Villas Ubud untuk memperoleh informasi – informasi yang terkait dengan permasalahan yang diteliti oleh penulis.

b. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang melibatkan percakapan antara pewawancara dan responden, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi, pendapat, atau keterangan mengenai suatu topik tertentu. Wawancara dalam penelitian ini penulis lakukan dengan pihak-pihak terkait, yang khususnya untuk jobdesk dari income audit dan beberapa orang yang memiliki pengetahuan dalam ilmu akuntansi.

Adapun Metode Analisis data menggunakan pendekatan analisis kualitatif deskriptif. Analisis kualitatif deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran yang sistematis dan akurat tentang fenomena yang diteliti. Metode ini tidak hanya mengumpulkan data, tetapi juga menganalisis dan menyajikannya dalam bentuk deskripsi yang jelas, sehingga dapat dipahami dengan baik oleh pembaca. Menurut Sugiyono, penelitian deskriptif merupakan prosedur untuk menggambarkan keadaan subjek atau objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak.

3. Hasil dan Pembahasan

FuramaXclusive Resort & Villas Ubud memiliki sumber pendapatan melalui department Front Office dan Food and Beverage. Seluruh pendapatan disusun menjadi sebuah laporan yang bernama DSR (Daily Sales Report) yang dilaporkan oleh seorang income audit ke Department Head setiap harinya.

a. Revenue Front Office

(Agusnawar, 2004) menyatakan bahwa *front office* adalah departemen yang

secara langsung berhubungan dengan tamu. Tugas utama dari *Front Officer* Memberikan salam yang hangat dan ramah kepada setiap tamu yang datang, Mengatur dan mengkonfirmasi pemesanan kamar, baik secara langsung, telepon, maupun online, Membantu tamu dalam proses registrasi saat kedatangan dan menyelesaikan tagihan saat keberangkatan, Menyediakan informasi mengenai fasilitas hotel, tempat wisata, transportasi, dan hal-hal lain yang dibutuhkan tamu., Mendengarkan dan menyelesaikan keluhan tamu dengan cepat dan profesional, Menyusun laporan harian mengenai jumlah tamu, pendapatan, dan kejadian penting lainnya.



Gambar 1. Pegasus IPMS Homepage

Gambar 1 adalah tampilan awal dari program IPMS (*Integrated Personnel Management System*), merupakan sistem yang digunakan untuk menarik report *revenue front office* yang akan *auditor* analisa total *revenue* dari *front office*.

Sum Revenue Report
Begin Date: 2024-11-11 End Date: 2024-11-11

Item No.	Item Name	Record	Consuming Amt.	Settled Amt.	Balance
	Open Balance				-867,926,684.00
001	ROOM CHARGE - (AUTO)	102.	91,864,666.00	0.00	
00101	Room - Auto	44.	50,952,450.46	0.00	
00171	Room - Service Charge	44.	5,096,244.99	0.00	
00181	Room - GST	44.	5,605,969.55	0.00	
0110	MINIBAR CHARGES	8.	34,700.00	0.00	
04301	Minibar - Charges	2.	70,000.00	0.00	
04371	Minibar - Service Charge	2.	7,000.00	0.00	
04381	Minibar - GST	2.	7,700.00	0.00	
0200	Laundry Revenue - Laundry	3.	104,310.00	0.00	
02301	Laundry Revenue - Laundry	1.	111,000.00	0.00	
02371	Laundry - Service Charge	1.	11,100.00	0.00	
02381	Laundry - GST	1.	12,210.00	0.00	
0310	Fitness Centre - Daily Usage	16.	877,800.00	0.00	
03111	Fitness Centre - Spa treatment	5.	560,000.00	0.00	
03171	Fitness Centre - Service Charge	5.	56,000.00	0.00	
03181	Fitness Centre - GST	5.	61,800.00	0.00	
006	TRANSPORTATION	102.	2,825,200.00	0.00	
03602	PAC-KAGE SHUTTLE	44.	2,420,000.00	0.00	
03671	Transport - Service Charge	44.	242,000.00	0.00	
03681	Transport - GST	44.	266,200.00	0.00	
0480	BISTRO - Charges	8.	463,760.00	0.00	
04901	BISTRO - Charges	2.	375,000.00	0.00	
04971	BISTRO - Service Charge	2.	37,500.00	0.00	
04981	BISTRO - GST	2.	41,260.00	0.00	
0610	FITNESS CENTRE - MEMBERSHIP	166.	14,617,230.00	0.00	
06101	PADI - Charges	2.	935,289.00	0.00	
06151	Package Breakfast	40.	10,083,000.00	0.00	
06182	Package Lunch	9.	669,421.44	0.00	
06183	Package Dinner	1.	310,000.00	0.00	
06171	PADI - Service Charge	82.	1,199,771.18	0.00	
06181	PADI - GST	92.	1,319,748.38	0.00	
1	PAYMENT	24.	0.00	104,721,184.00	
101	Payment - Cash	1.	0.00	60,800.00	
105	Payment - GRC/ITT	2.	0.00	36,100,000.00	
108	CITY LEDGER	3.	0.00	21,128,886.00	
112	Credit Card - Visa/Master 2	11.	0.00	43,191,808.00	
161	REDDOT VISA/MASTER	1.	0.00	4,250,000.00	
	Period Total		80,480,366.00	104,721,184.00	
	Close Balance				-867,926,684.00

Gambar 2. IPMS Sum Revenue Report Front Office

Gambar 2 merupakan tampilan Sum Revenue Report Front Office atau ringkasan laporan pendapatan front office dalam kurun waktu 24 jam, berisi tagihan revenue

room charge, outlet minibar, outlet laundry, outlet spa, transport, dan charge room service food and beverage. Dari tagihan revenue tersebut tugas income auditor adalah menganalisa apakah tagihan tagihan pada gambar di atas sudah sesuai dengan tarif yang telah dikeluarkan.

b. Revenue Food and Beverage

F&B service adalah bentuk pelayanan yang mencakup produksi, pengolahan, dan penyajian makanan serta minuman. Ini menunjukkan bahwa F&B tidak hanya tentang penyajian, tetapi juga proses di baliknya (Rachman Arief 2022) Tugas Utama Food and Beverage Staf F&B bertugas untuk menyediakan dan menawarkan menu makanan dan minuman kepada pelanggan, memastikan variasi dan kualitas produk, Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pelayanan terbaik adalah salah satu tujuan utama dari F&B service, yang mencakup interaksi langsung dengan tamu, Dalam konteks restoran atau hotel, staf F&B juga mengelola pemesanan meja dan pengantaran makanan ke kamar (room service) bagi tamu yang menginap, F&B service juga mencakup pengelolaan acara seperti jamuan atau pesta, di mana semua aspek dari menu hingga pengaturan tempat harus dipersiapkan dengan baik, Staf juga bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan area makan serta peralatan yang digunakan dalam penyajian makanan dan minuman.

Payment Analysis by Outlet						
Outlet:All Date:2024-11-11 End Date:2024-11-11 Combine:No						
BISTRO						
Pay Code	Payment	Item Code	Item Name	Currenc: n al Currency	Income	Converted Income
0201	Credit Card - Visa/ Master 1	12	Ubud Pos Beverage	IDR	120,000	120,000
			Service Charge	IDR	12,000	12,000
			Sales Tax	IDR	13,200	13,200
Subtotal:						145,200
05	ROOM CHARGE	12	Ubud Pos Beverage	IDR	375,000	375,000
			Service Charge	IDR	37,500	37,500
			Sales Tax	IDR	41,250	41,250
Subtotal:						453,750
Outlet Subtotal:						598,950
PADE						
Pay Code	Payment	Item Code	Item Name	Currenc: n al Currency	Income	Converted Income
01	CASH	11	Ubud Pos Food	IDR	925,000	925,000
		12	Ubud Pos Beverage	IDR	580,000	580,000
			Service Charge	IDR	150,500	150,500
			Sales Tax	IDR	165,550	165,550
Subtotal:						1,821,050
0201	Credit Card - Visa/ Master 1	11	Ubud Pos Food	IDR	3,180,000	3,180,000
		12	Ubud Pos Beverage	IDR	1,730,000	1,730,000
			Service Charge	IDR	491,000	491,000
			Sales Tax	IDR	540,100	540,100
Subtotal:						5,941,100
05	ROOM CHARGE	11	Ubud Pos Food	IDR	635,289	635,289
		12	Ubud Pos Beverage	IDR	300,000	300,000
			Service Charge	IDR	93,529	93,529
			Sales Tax	IDR	102,882	102,882
Subtotal:						1,131,700
Outlet Subtotal:						8,893,850
ROOM SERVICE						
Pay Code	Payment	Item Code	Item Name	Currenc: n al Currency	Income	Converted Income
01	CASH	11	Ubud Pos Food	IDR	539,380	539,380
			Service Charge	IDR	53,938	53,938
			Sales Tax	IDR	59,332	59,332
Subtotal:						652,650
0201	Credit Card - Visa/ Master 1	11	Ubud Pos Food	IDR	95,000	95,000
		12	Ubud Pos Beverage	IDR	110,000	110,000
			Service Charge	IDR	20,500	20,500
			Sales Tax	IDR	22,550	22,550
Subtotal:						248,050
0202	Credit Card - Visa/ Master 2	11	Ubud Pos Food	IDR	350,620	350,620
		12	Ubud Pos Beverage	IDR	50,000	50,000
			Service Charge	IDR	40,062	40,062
			Sales Tax	IDR	44,068	44,068
Subtotal:						484,750
Outlet Subtotal:						1,385,450
SPA						
Pay Code	Payment	Item Code	Item Name	Currenc: n al Currency	Income	Converted Income
01	CASH	31	Ubud SPA	IDR	1,100,000	1,100,000
			Disc	IDR	-275,000	-275,000
			Service Charge	IDR	82,500	82,500
			Sales Tax	IDR	90,750	90,750
Subtotal:						998,250
0201	Credit Card - Visa/ Master 1	31	Ubud SPA	IDR	4,400,000	4,400,000
			Disc	IDR	-687,500	-687,500
			Service Charge	IDR	371,250	371,250
			Sales Tax	IDR	408,375	408,375
Subtotal:						4,492,125
0F	Package Inclusive Item	31	Ubud SPA	IDR	436,364	436,364
			Sales Tax	IDR	43,636	43,636
Subtotal:						480,000
Outlet Subtotal:						5,970,375
Total:						16,848,625

Gambar 3. payment analysis by outlet

Gambar 3 merupakan billing outlet F&B yang ada pada hotel yang dimana kita sebagai auditor harus mengecek ulang transaksi yang terjadi pada rekapan transaksi food and beverage di atas

c. Daily Sales Report

Daily Sales Report (DSR) atau disebut juga daily business report adalah rekap dari seluruh aktivitas masuknya revenue dalam 24 jam di sebuah hotel. DSR sendiri termasuk statistik hotel dan total seluruh revenue yang didapatkan hotel tersebut, seperti pendapatan kamar, makanan dan minuman, outlet dari food and beverage, laundry, penyewaan transportasi dan lain-lain.

Table 1. Daily Sales Report

 FURAMA XCLUSIVE RESORT & VILLAS, UBUD BALI DAILY SALES OPERATION REPORT [DS] 11-Nov-2024As Per Date : MARS, Printed Date : 26-11-2024 , Time : 03:49:24 PM RP. 15,700.00											
DESCRIPTION	TO DAY			MONTH TO DATE			YEAR TO DATE			LAST YEAR	
	REVENUE	BUDGET	%	CURRENT	BUDGET	%	CURRENT	BUDGET	%	Y.T.D	
# STATISTIC VILLA #											
TOTAL VILLA AVAILABLE	60	60	100.00	660	660	100.00	660	18,960	18,900	100.32	18,840
HOUSE USE	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0
OUT OF ORDER	1	0	0.00	13	0	0.00	15	462	0	0.00	638
VACANT	15	16	91.65	195	180	108.31	134	3,597	3,799	94.68	3,335
COMPLIMENT	0	0	0.00	12	0	0.00	9	133	0	0.00	42
VILLA SOLD	44	44	100.84	440	480	91.67	502	14,768	15,101	97.80	14,825
TOTAL VILLA OCCUPIED	44	44	100.84	452	480	94.17	511	14,901	15,101	98.68	14,867
% VILLA SOLD	73.33 %	72.72 %	100.84	66.67 %	72.72 %	91.67	76.06 %	77.89 %	79.30 %	97.49	78.69 %
% VILLA COMPLIMENT	0.00 %	0.00 %	0.00	1.82 %	0.00 %	0.00	1.36 %	0.00 %	0.00 %	0.00	0.22 %
% TOTAL VILLA OCCUPIED	73.33 %	72.72 %	100.84	68.48 %	72.72 %	94.17	77.42 %	78.59 %	79.30 %	98.36	78.91 %
% TOTAL DOUBLE VILLA OCCUPIED	127.27 %	0.00 %	0.00	137.27 %	0.00 %	0.00	130.08 %	128.68 %	0.00 %	0.00	123.74 %
NO OF GUEST	100	0	0.00	1,044	0	0.00	1,155	33,771	0	0.00	33,170
AVERAGE VILLA RATE (Rp)	1,158,238	96,243	1,203.45	1,128,116	1,058,678	106.56	1,186,946	1,100,062	115.24	1,094,073	
AVERAGE VILLA RATE (\$)	\$ 73.77	\$ 6.13	1,203.45	\$ 71.85	\$ 67.43	106.56	\$ 75.60	\$ 80.74	\$ 70.07	115.24	\$ 65.86
REVENUE :											
Room	50,962,450	46,193,667	110.32	496,371,223	508,130,333	97.69	595,847,053	18,720,834,852	16,612,005,333	112.69	15,330,126,273
Restaurant Food	15,802,711	11,919,167	132.58	137,270,159	131,110,833	104.70	212,891,155	5,362,260,933	5,014,037,898	106.94	5,188,689,912
Restaurant Beverage	2,610,000	1,863,167	140.08	11,966,120	20,494,839	58.39	20,485,000	552,876,795	669,644,857	82.56	714,117,375
Pool Bar Food	0	1,544,953	0.00	835,000	16,994,483	4.91	9,550,000	144,838,067	554,930,712	26.10	172,276,542
Pool Bar Beverage	495,000	1,116,056	44.35	4,945,000	12,276,612	40.28	29,300,000	369,527,851	401,708,322	91.99	395,356,175
Room Service Food	985,000	2,661,009	37.02	15,023,311	29,271,095	51.32	21,876,036	761,716,463	956,642,792	79.62	748,633,173
Room Service Beverage	160,000	885,466	18.07	3,421,300	9,740,122	35.13	7,305,000	199,212,000	318,958,144	62.46	231,075,702
Mini Bar Food	0	0	0.00	0	0	0.00	0	2,816,529	0	0.00	0
Mini Bar Beverage	70,000	442,733	15.81	2,520,000	4,870,061	51.74	4,410,000	129,556,149	159,270,432	81.34	129,701,769
Spa	5,097,500	2,413,871	211.18	24,517,545	26,552,577	92.34	28,908,007	1,060,564,796	1,065,197,714	99.57	1,031,286,461
Telephone	0	4,830	0.00	0	53,127	0.00	0	0	1,348,608	0.00	0
Laundry	111,000	300,000	37.00	644,600	3,300,000	19.53	2,963,150	68,012,522	93,300,000	72.90	65,188,360
Transport	2,420,000	2,540,832	95.25	24,799,174	27,947,168	88.74	29,056,282	884,977,315	913,660,293	96.86	919,906,394
Cycling	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0
Trekking	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0	0.00	1,183,223
Other Income	0	361,111	0.00	4,865,041	3,972,222	122.48	2,300,388	96,318,522	112,305,552	85.76	114,986,730
# NET REVENUE #	78,713,661	72,246,679	108.95	727,178,674	794,713,472	91.50	964,892,072	28,353,512,794	26,873,010,657	105.51	25,022,528,678
Service Charge	7,871,366	7,798,766	100.93	72,717,867	81,386,430	89.35	96,489,207	2,835,351,280	2,677,065,148	105.91	2,502,252,868
Government Tax (PB I)	8,658,503	8,138,643	106.39	79,989,654	89,525,074	89.35	106,138,128	3,118,886,409	2,944,771,662	105.91	2,752,478,155
## TOTAL GROSS REVENUE ##	95,243,530	87,784,089	108.50	879,886,195	965,624,976	91.12	1,167,519,407	34,307,750,482	32,494,847,467	105.58	30,277,259,702
## TOTAL GROSS REVENUE (\$) ##	\$ 6,066.47	\$ 5,591.34	108.50	\$ 56,043.71	\$ 61,504.78	91.12	\$ 74,364.29	\$ 2,185,207.04	\$ 2,069,735.51	105.58	\$ 1,928,487.88
OTHERS PAYABLE :											
A/P To Commission	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0
A/P To Paid Out	0	0	0.00	(950,000)	0	0.00	450,000	107,696,588	0	0.00	99,206,253
A/P To Consinvsi Drugstore	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0

Pada tabel di atas, dapat kita lihat rekapan revenue dari FuramaXclusive Resort & Villas Ubud pada tanggal 11 November 2024, yang diaman terdapat revenue yang masuk dari department front office dan food and beverage. Dapat dilihat juga untuk totalan harian, bulanan dan tahunan. Bisa dilihat pada bagian TODAY, MONTH TO DATE, YEAR TO DATE, Yang dimaksud dengan today adalah *revenue* yang masuk pada hari itu, month to date adalah akumulasi *revenue* akumulasi *revenue* dari awal bulan hingga akhir bulan atau tanggal ter-update, sedangkan year to date adalah akumulasi *revenue* dalam setahun dari awal tahun hingga akhir tahun atau tanggal terupdate.

Pada tabel di atas bisa kita lihat Actual, Budget dan Variance, dimana Actual adalah *revenue* yang terjadi, Budget adalah target yang ditetapkan oleh management melalui proses analisa *revenue* sebelumnya, sedangkan Variance adalah selisih yang terjadi antara Actual dan Budget.

Peneliti melakukan penelitian pada tanggal 11 November 2024, dari tabel di atas bisa dilihat di bagian Today bagian room *revenue*, yang berarti pada tanggal tersebut room *revenue* yang didapatkan sebesar Rp. 50.962.450, dan kita lihat untuk budget sendiri sebesar Rp. 46.193.667, yang berarti akan terjadi variance sebesar Rp. 4.768.783, ini menunjukkan bahwa *revenue* yang didapatkan mencapai budget atau target

Pada bagian food, Today bagian total food, yang berarti pada tanggal tersebut total revenue pada food yang didapatkan sebesar Rp. 15.802.711, dan kita lihat untuk budget sendiri sebesar Rp. 11.919.167, yang berarti akan terjadi variance sebesar Rp. 3.883.544, ini menunjukkan bahwa revenue yang didapatkan mencapai budget atau target. Pada bagian beverage, Today bagian total beverage, yang berarti pada tanggal tersebut total revenue pada beverage yang didapatkan sebesar Rp. 2.610.000, dan kita lihat untuk budget sendiri sebesar Rp. 1.863.167, yang berarti akan terjadi variance sebesar Rp. 746.833, ini menunjukkan bahwa revenue yang didapatkan mencapai budget atau target.

Dari pembahasan di atas hasil analisa data yang telah dilakukan seorang income auditor dari department front office dan food & beverage yang direkap menjadi satu laporan Daily Sales Report dan kemudian akan dilaporkan dan di pertanggungjawabkan akan kebenaran dan ke akuratan data tersebut kepada atasan, dengan ini peran income auditor sangat berperan penting bagi finance department.

4. Kesimpulan

Dalam uraian di atas, terdapat peran income audit pada Finance Department di FuramaXclusive Resort & Villas Ubud dalam pengawasan telah berjalan dengan cukup baik dan sesuai dengan prosedur yang telah ada untuk menganalisa seluruh revenue yang masuk baik dari department front office melalui proses audit antara sistem dengan actual penjualan yang terjadi yang kemudian di rekap menjadi sebuah laporan daily yang bernama Daily Sales Report (DSR) dan kemudian dilaporkan dan dipertanggungjawabkan kepada atasan.

Selama FuramaXclusive Resort & Villas Ubud berdiri, peran income audit disini sudah sangat baik dan sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan oleh management, dibuktikan dari hasil audit selama saya melaksanakan praktik kerja lapangan tidak terdapat hasil negatif. Disini membuktikan bahwa income audit di FuramaXclusive Resort & Villas Ubud sangat berperan penting bagi Finance Department.

4. Daftar Rujukan

- Winnarsih, Rinna. Peran Income Audit Pada Finance & Accounting Department Di Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel. Diss. Universitas Gadjah Mada, 2014.
- Rahayu, Dita Setia. Peranan Income Audit Terhadap Akurasi Pengecekan Pendapatan Tunai Di Hotel Fairfield By Marriott Surabaya. Diss. Universitas Airlangga, 2019.
- Hapsary, Luh Putu Julia, Ida Bagus Anom Yasa, and Cening Ardina. Peranan Income Audit Terhadap Pengendalian Internal Pada Hotel Best Western Kuta Villa. Diss. Politeknik Negeri Bali, 2023.
- Trisnabudi, Ni Putu Febi, I. Sanjaya, and Made Ayu Jayanti Prita Utami. Peran income auditor pada finance department di hotel fairfield by marriott bali kuta sunset road. Diss. Politeknik Negeri Bali, 2023.
- Kartika, Nyoman Putri, and Ni Luh Putu Sri Purnama Pradnyani. "Peran Income Audit Pada Finance & Accounting Department Di Frie Bali Echo Beach." Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA). Vol. 5. 2022.